



# Jaarverslag **2025**

<b>VOORWOORD .....</b>	<b>5</b>
<b>ALGEMENE INFORMATIE: P&amp;V GROEP: EEN BELGISCHE COÖPERATIEVE VERZEKERAAR .....</b>	<b>8</b>
1. ONZE MISSIE: ZOVEEL MOGELIJK MENSEN BESCHERMING BIJEN .....8	
1.1. De vijf pijlers van ons coöperatief DNA.....8	
1.2. Een andere manier van zakendoen.....9	
1.3. Een sterke lokale, maar ook internationale verankering.....10	
1.4. Een sterk engagement in de verzekeringssector.....11	
2. DUURZAAMHEID ALS KERN VAN ONZE STRATEGIE.....11	
2.1. De zeven pijlers van onze strategie.....11	
2.2. Nationale en internationale samenwerkingsverbanden en initiatieven.....12	
2.3. Waardecreatie en waardeketen.....13	
3. ONS DISTRIBUTIEMODEL.....15	
4. ONZE ONDERSCHIEDINGEN IN 2025.....15	
4.1. Top Employer 2025.....15	
4.2. Zes Decavi-trofeeën voor P&V Groep.....16	
5. LUISTEREN NAAR ONZE STAKEHOLDERS.....17	
6. EEN GEZOND EN DUURZAAM RISICOBEBEER.....17	
6.1. Duurzaamheidsrisico's.....17	
6.2. Systemen voor risicobebear en interne bewaking.....19	
6.3. Methode voor de beoordeeling van milieurisico's.....21	
6.4. Grotere duurzaamheidsrisico's.....21	
<b>PRESENTATIE VAN ONZE DUURZAAMHEIDSIINFORMATIE .....</b>	<b>23</b>
7. ALGEMENE PRINCIPES VOOR DE OPSTELLING.....23	
7.1. Reikwijdte van de rapportering.....23	
8. INFORMATIE OVER BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN.....24	
8.1. Tijdsperiodes.....24	
8.2. Bronnen van raming en resultaatonzekerheid.....24	
9. PRINCIPES MET BETREKKING TOT DE INDICATOREN EN DOELSTELLINGEN.....25	
10. DUE DILIGENCE.....25	
11. DUBBELE MATERIALITEITSBEOORDELING.....26	
11.1. Samenvatting van de CSRD en de dubbele materialiteitsbeoordeeling.....26	
11.2. Verfijning van dubbele materialiteit 2025.....27	
11.3. Definitief overzicht van de materiële impacts, risico's en opportuniteiten (IRO) voor 2025 na de verfijning.....29	
11.4. Behear van materiële impacts, risico's en opportuniteiten.....33	
11.5. Duurzaamheidsdoelstellingen.....34	
<b>KLIMAAT .....</b>	<b>34</b>
12. ONZE KLIMAATAMBITIES.....34	
12.1. Transitieplan voorbereiden.....34	
12.2. Materiële klimaatgerelateerde impacts, risico's en opportuniteiten.....35	
12.3. Identificatie en evaluatie van materiële klimaatgerelateerde IRO's.....38	

12.4.	Interne sturing met betrekking tot de beperking van en aanpassing aan klimaatverandering .....	42
12.5.	Acties en middelen met betrekking tot het klimaatveranderingsbeleid.....	44
12.6.	Energieverbruik en -mix .....	44
12.7.	Scopes 1, 2, 3 en totale emissie van broeikasgassen (BKG) .....	45
13.	TAXONOMIE .....	57
13.1.	Duiding.....	57
13.2.	Verzekeringactiviteiten Niet-Leven .....	59
13.3.	Investeringsactiviteiten.....	62
<b>SOCIAL</b>	.....	<b>72</b>
14.	ONZE MEDEWERKERS .....	72
14.1.	Onze bedrijfscultuur, 'net dat tikkeltje anders' .....	72
14.2.	Governance en HR-beleid.....	74
14.3.	Luisteren naar onze werknemers .....	75
14.4.	Proactieve verdedigingslijnen.....	77
14.5.	Welzijn en inclusie .....	78
14.6.	Onze werknemers in cijfers .....	84
15.	ONZE MAATSCHAPPELIJKE IMPACT .....	92
15.1.	Betrokkenheid bij gemeenschappen .....	92
15.2.	Doel en samenwerking .....	92
15.3.	Impact op gemeenschappen .....	92
15.4.	Activiteiten rond burgerschap .....	92
15.5.	Activiteiten rond de toegankelijkheid van huisvesting.....	94
15.6.	Activiteiten rond gezondheid en pensioenen.....	94
15.7.	Activiteiten rond coöperatief ondernemen .....	95
15.8.	Activiteiten rond de duurzame economie .....	95
15.9.	Raad van Gebruikers.....	95
15.10.	Beleid met betrekking tot maatschappelijke impact.....	96
16.	KLANTEN EN DISTRIBUTIEPARTNERS .....	96
16.1.	Tevredenheidsmetingen.....	96
16.2.	Overige informatie over klanten en distributiepartners.....	97
16.3.	Acties met betrekking tot klanten en distributiepartners.....	97
<b>GOVERNANCE</b>	.....	<b>98</b>
17.	ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE BEHEERSORGANEN .....	98
17.1.	Algemene beleidsstructuur .....	98
17.2.	Specifieke rollen en verantwoordelijkheden op het vlak van duurzaamheid .....	101
17.3.	Organigram van de belangrijkste rollen en verantwoordelijkheden op het vlak van duurzaamheid.....	102
17.4.	Opleiding en informatie van de bestuursorganen.....	103
17.5.	Bezoldiging van de bestuursorganen .....	104
18.	DEONTOLOGIE EN INTEGRITEIT .....	105
18.1.	Klokkenluidersprocedure .....	106
19.	KLACHTENBEHANDELING .....	107
20.	VOORKENNIS .....	107
21.	GEVOELIGE FUNCTIES.....	108
22.	AANKOOPBELEID EN VERANTWOORDE LEVERANCIERS .....	108

23. EERBIEDIGING VAN DE MENSENRECHTEN EN BESTRIJDING VAN CORRUPTIE EN BEÏNVLOEDING .....	109
23.1. Eerbiediging van de mensenrechten .....	109
23.2. Bestrijding van corruptie en beïnvloeding .....	110
23.3. Politieke invloed en lobbying .....	111
24. BETALINGSPRAKTIJKEN .....	113
25. OPLEIDING VAN ONZE MEDEWERKERS OVER DE PRINCIPES EN HET BELEID .....	113
26. ENTITEITSPECIFIEKE INFORMATIE .....	114
26.1. Gegevens- en cyberbeveiliging .....	114
26.2. Innovatie en digitalisering .....	117
26.3. Verantwoord beleggen .....	118
26.4. Verantwoorde producten en diensten .....	124
<b>BIJLAGEN BIJ HET DUURZAAMHEIDSVERSLAG .....</b>	<b>127</b>
IRO-2: Rapportage-eisen in ESRS opgenomen in de duurzaamheidsverklaring van de onderneming .....	127
MDR-P: Beleid aangenomen voor het managen van materiële duurzaamheidsthema's .....	131
Afkortingenlijst.....	135
<b>FINANCIEEL VERSLAG .....</b>	<b>137</b>
27. TOELICHTING BIJ DE STATUTAIRE REKENINGEN .....	137
27.1. Evolutie van de bedrijfsresultaten en de situatie van de vennootschap en beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden.....	137
27.2. Belangrijke gebeurtenissen .....	144
28. GEBEURTENISSEN SINDE HET EINDE VAN HET BOEKJAAR .....	145
28.1. Omstandigheden die een aanzienlijke invloed kunnen hebben op de ontwikkeling van de vennootschap .....	145
28.2. Onderzoek en ontwikkeling .....	146
28.3. Bestaan van bijkantoren.....	146
28.4. Tegenstrijdig belang.....	146
28.5. Gebruik van financiële instrumenten .....	146
28.6. Bewijs van onafhankelijkheid en competenties inzake boekhouding en audit .....	146
28.7. Kenmerken van de systemen voor interne controle en risicobeheer van de vennootschap in het kader van het proces voor de opmaak van de financiële informatie .....	147
28.8. Aantal aandelen per klasse: nieuwe aandelen – uittreding.....	147
28.9. Externe functies uitgeoefend door de bestuurders per 31 december 2025 in entiteiten met een industriële, commerciële of financiële activiteit (exclusief vzw's en stichtingen)	149
29. TOELICHTING BIJ DE GECONSOLIDEERDE REKENINGEN .....	151
29.1. Financiële informatie .....	151

# VOORWOORD

Beste lezer,

Voor het tweede jaar op rij brengen we een verslag uit dat niet alleen onze financiële prestaties belicht, maar ook onze engagementen en acties op het vlak van milieu, maatschappij en governance.

Dit verslag weerspiegelt volledig onze ambitie: onze maatschappelijke impact, in al haar dimensies, centraal blijven plaatsen in onze strategie en onze werking. Trouw aan ons coöperatieve model zijn we ervan overtuigd dat duurzame waardecreatie steunt op een nauwe samenhang tussen onze economische prestaties en de manier waarop we bijdragen aan de samenleving als geheel.

## **WAT LEERT ONS DIT VERSLAG OVER 2025?**

In de eerste plaats onderstreept het de soliditeit van onze financiële resultaten en de gecontroleerde voortzetting van onze groeistrategie. In 2025 behaalde P&V Groep 2,3 miljard euro aan premie-inkomsten en een winst van 83,8 miljoen euro. Daarnaast hebben we meer dan 900.000 particulieren en 174.000 ondernemingen in België beschermd.

Onze prestaties tonen de kracht van ons economisch model aan, maar winst is op zich geen doel. Ze vormt vooral een noodzakelijke basis voor de duurzaamheid van onze missie: zoveel mogelijk mensen beschermen en bijdragen aan een meer solidaire samenleving, door toegankelijke verzekeringsoplossingen te ontwikkelen die inspelen op maatschappelijke evoluties.

## **2025: EEN JAAR IN EEN BLIJVEND UITDAGENDE CONTEXT**

Het voorbije jaar speelde zich af in een bijzonder complexe internationale context, gekenmerkt door economische onzekerheid, geopolitieke spanningen en een urgente klimaatproblematiek.

In Europa en België nemen de ongelijkheden toe. Meer dan 1,9 miljoen Belgen (16,5% van de bevolking) lopen vandaag het risico op armoede of sociale uitsluiting. Die kwetsbaarheid heeft ook een impact op de gezondheid: het verschil in levensverwachting tussen mensen uit de hoogste en laagste sociaaleconomische groepen kan oplopen tot negen jaar.

In deze globale context staat ook de verzekeringssector voor structurele uitdagingen: een steeds strengere regelgeving, toenemende concurrentie, snel veranderende klantverwachtingen en een versnelde digitalisering. Daarbovenop komt de groeiende complexiteit van risico's, die maakt dat we ons aanbod en onze begeleiding van de verzekerden voortdurend moeten herdenken.

Hoewel de verzekeringssector het in 2025 goed heeft gedaan, heeft deze realiteit ons ertoe aangezet opnieuw stil te staan bij onze rol als coöperatieve verzekeraar en bij de beste manier om onze medewerkers, klanten en tussenpersonen te begeleiden doorheen deze veranderingen.

## **2025 WAS EEN JAAR VAN REFLECTIE, MAAR VOORAL VAN ACTIE**

Met het oog op deze uitdagingen hebben we beslist om structurele keuzes te maken, onze engagementen te versterken en concrete initiatieven te lanceren.

## **WE PLAATSTEN ONZE MEDEWERKERS CENTRAAL**

We hebben bijzondere aandacht besteed aan onze medewerkers, onder meer via tal van initiatieven die gericht zijn op het versterken van betrokkenheid, inclusie en welzijn op het werk.

Een mooi voorbeeld zijn de acties van onze community Wellbeing & Inclusion, die vandaag meer dan veertig vrijwilligers uit verschillende afdelingen samenbrengt. Het project Sweet Sixty is daarvan een kenmerkend initiatief. Het ondersteunt collega's van 59 jaar en ouder zodat zij gemotiveerd, gewaardeerd en sereen aan het werk kunnen blijven, in een context van langere loopbanen. Dit initiatief werd bovendien bekroond met een HR Excellence Award 2026 in de categorie Best Employers Organisations.

Deze community realiseerde ook een DEI-charter (diversiteit, gelijkheid en inclusie), een stilleruimte in onze kantoorgebouwen, een gezonder en inclusiever cateringaanbod, en diverse initiatieven die beweging en verbondenheid tussen collega's stimuleren.

Deze acties maken deel uit van een bredere dynamiek, waaronder ook de lancering van een nationale employer branding-campagne die het gevoel van verbondenheid binnen onze teams versterkt.

Onze inspanningen werpen hun vruchten af: voor het vijfde jaar op rij behaalde P&V Groep de Top Employer-certificering.

### **WE VERSTERKTEN ONZE RELATIE MET AGENTEN EN MAKELAARS**

Daarnaast hebben we verder gewerkt aan de versterking van onze relatie met onze agenten en makelaars, onder meer door onze digitale tools verder uit te bouwen, met als doel de klantbegeleiding te faciliteren en de klantrelatie opnieuw meer mensgericht te maken.

In Leven werden onze digitaliseringsinspanningen positief onthaald: 90% van de makelaars geeft aan zeer tevreden te zijn over de ter beschikking gestelde tools, wat ook bevestigd werd door een studie van Benthurst in 2025.

### **WE BLEVEN LUISTEREN NAAR ONZE KLANTEN**

We bleven ook aandachtig luisteren naar onze klanten en hun evoluerende behoeften, en we werkten verder aan de toegankelijkheid van onze producten en diensten.

Onze ambitie om oplossingen voor te stellen die in lijn liggen met de maatschappelijke en economische realiteit, vertaalt zich onder meer in producten die inspelen op concrete maatschappelijke uitdagingen. Zo kende onze hypothecaire lening op 40 jaar, die in 2024 werd gelanceerd, een sterke groei in 2025, wat de relevantie ervan bevestigt. In een context van stijgende vastgoedprijzen en een moeilijker toegang tot eigendom biedt deze oplossing meer flexibiliteit en toegankelijkheid voor de Belgen.

Omdat het beschermen van zoveel mogelijk mensen ook betekent dat we vooruitziend handelen, hebben we onze inspanningen op het vlak van preventie verder versterkt. Zo ontwikkelden we samen met Solidaris, Cohezio en Multipharma de app *Vity*: een gratis gezondheidsapplicatie met vandaag meer dan 65.000 actieve gebruikers.

### **HOE GAAN WE VERDER?**

We willen onze engagementen voortzetten en verder versterken. Daarom hebben we beslist onze structuur te verstevigen via twee strategische benoemingen.

In april 2026 werd Hilde Vernailen voltijds voorzitter van onze Raad van Bestuur, een rol die verder gaat dan een klassieke voorzittersfunctie. Samen met de andere bestuurders bepaalt zij de algemene koers, waakt zij over de strategie en houdt zij toezicht op de werking van de onderneming. Daarnaast vervult zij ook een bredere rol: het verdedigen van onze belangen als coöperatieve onderneming en bijdragen aan de ontwikkeling van het coöperatieve ecosysteem en de sociale economie.

Zelf heb ik de leiding van P&V Groep opgenomen, met als opdracht de strategie voort te zetten die samen met het Directiecomité werd bepaald, de groeidoelstellingen waar te maken en de uitdaging van de transformaties in onze sector aan te gaan, in lijn met ons coöperatieve DNA.

Omdat we ervan overtuigd zijn dat sociale vooruitgang en verantwoordelijk omgaan met het milieu onlosmakelijk verbonden zijn, zullen we de komende maanden ook intensief werken aan de meting van onze maatschappelijke impact, in samenwerking met het Centre d'Économie Sociale van HEC Liège. Onze ambitie is duidelijk: beter begrijpen wat de reële impact van onze producten is, zodat we nog beter kunnen inspelen op de behoeften van onze klanten en bijdragen aan een meer solidaire samenleving.

Ten slotte hebben we in 2025 ons decarbonisatieplan tot 2035 voorgelegd aan het *Science Based Targets initiative* (SBTi). Vandaag is P&V Groep de eerste verzekeraar actief in België waarvan de klimaatdoelstellingen door deze internationale referentieorganisatie werden gevalideerd. Het is nu tijd om onze ambities om te zetten in concrete acties, en zo geloofwaardig en meetbaar bij te dragen aan de klimaatdoelstellingen van het Akkoord van Parijs.

De volgende pagina's gaan dieper in op deze initiatieven, hun resultaten en de lessen die we eruit trekken. Ze tonen eens te meer aan dat het coöperatieve model een relevant, solide en duurzaam antwoord biedt op de uitdagingen waarmee onze sector wordt geconfronteerd.

Deze resultaten en vooruitgang vormen echter geen eindpunt. Integendeel, ze herinneren ons eraan dat we niet op onze lauweren mogen rusten.

Tot slot wil ik onze coöperanten, klanten, medewerkers, agenten, makelaars en partners van harte bedanken voor hun engagement en vertrouwen. Zonder hen zou dit alles niet mogelijk zijn.

Ik wens u veel leesplezier.

**Jeroen Spinoy**  
**CEO & Voorzitter van het Directiecomité**

# ALGEMENE INFORMATIE: P&V GROEP: EEN BELGISCHE COÖPERATIEVE VERZEKERAAR

## 1. ONZE MISSIE: ZOVEEL MOGELIJK MENSEN BESCHERMING BIEDEN

De Sociale Voorzorg – in 1993 omgedoopt tot P&V Groep (Prévoyance & Voorzorg) – ontstond in 1907 vanuit de ambitie om een toegankelijke verzekeringsmaatschappij op te richten die zoveel mogelijk personen een dekking biedt voor de voornaamste risico's verbonden aan hun beroeps- of privéleven.

Meer dan een eeuw na onze oprichting is onze missie nog steeds dezelfde: zoveel mogelijk mensen beschermen door verzekeringen toegankelijk en inclusief te maken, en duurzaam te investeren in preventie.

Vandaag is P&V Groep, dankzij het aanhoudende engagement van onze medewerkers, niet alleen een referentiespeler op de Belgische verzekeringsmarkt, maar ook een coöperatieve vennootschap die zich kenmerkt door activiteiten in de sociale economie.

### 1.1. DE VIJF PIJLERS VAN ONS COÖPERATIEF DNA

Onze missie is om zoveel mogelijk mensen te beschermen. En die ambitie vertaalt zich in de beslissingen die we nemen en de waarden die we delen met onze medewerkers, die de spil vormen van onze bedrijfscultuur.

Elke dag laten we ons leiden door de vijf pijlers van ons coöperatief DNA:

- **Toegankelijkheid:** we bieden een bescherming die voldoet aan de voornaamste behoeften van particulieren, zelfstandigen, ondernemingen en instellingen, vandaag en morgen. Door verzekeringen toegankelijk te maken voor zoveel mogelijk mensen en door erop toe te zien dat iedereen correct verzekerd is, zetten we ons engagement voor een solidaire en duurzame samenleving om in de praktijk. Onze verzekeringsoplossingen zijn correct geprijsd, eenvoudig en transparant.
- **Inclusiviteit:** we ontwerpen verzekeringen die solidariteit bevorderen, door de risico's tussen de verschillende klantprofielen in evenwicht te brengen om een bescherming voor zoveel mogelijk mensen te garanderen.
- **Preventie:** we combineren onze kennis als verzekeraar met nieuwe technologieën om innovatieve antwoorden te bieden op het gebied van preventie en risicobeperking. We zetten onze expertise in om mensen in staat te stellen zich zo goed mogelijk te beschermen tegen de risico's van het leven en hun toekomst te plannen.
- **Duurzaamheid:** onze strategie en onze acties dragen bij aan de ontwikkeling van onze onderneming en de samenleving in het algemeen, op economisch, sociaal en ecologisch gebied.

- **Betrokkenheid:** we staan bekend om de betrokkenheid van onze medewerkers met de klanten en andere stakeholders.

## 1.2. EEN ANDERE MANIER VAN ZAKENDOEN

Coöperaties zijn ondernemingen die gedreven worden door waarden en niet uitsluitend door winst. Ze worden gevormd en op democratische wijze en op gelijke voet gecontroleerd door hun leden om tegemoet te komen aan gemeenschappelijke economische, sociale en culturele aspiraties en behoeften.

Coöperaties gaan uit van de volgende waarden: wederzijdse hulp, verantwoordelijkheid, democratie, gelijkheid, billijkheid en solidariteit. PSH, de moedermaatschappij van P&V Groep, waakt over de naleving van deze waarden. PSH ontving immers de erkenning als coöperatie door de minister van Economie, wat garandeert dat zij in overeenstemming met de coöperatieve waarden en principes handelt.

De Internationale Coöperatieve Alliantie (ICA), die coöperaties over de hele wereld verenigt, vertegenwoordigt en ondersteunt, heeft zeven coöperatieve principes geïdentificeerd:

1. **Vrijwillige en vrije toetreding:** coöperaties staan open voor iedereen die gebruik wil maken van hun diensten en bereid is om de verantwoordelijkheid op zich te nemen die een toetreding met zich meebrengt, zonder enige discriminatie op basis van geslacht, sociaal statuut, afkomst, politieke of religieuze overtuiging.
2. **Democratische controle door de leden:** zij nemen actief deel aan de opstelling van beleidslijnen en de besluitvorming.
3. **Economische participatie door de leden:** zij dragen billijk bij tot het in hun coöperatie geïnvesteerde kapitaal en controleren dit democratisch. De leden ontvangen slechts een beperkte vergoeding en wijzen financiële overschotten toe aan de ontwikkeling van de coöperatie, aan een herverdeling onder de leden in functie van de transacties die ze uitvoeren met de coöperatie (ristorno) en aan de ondersteuning van andere activiteiten.
4. **Autonomie en onafhankelijkheid:** coöperaties zijn autonome entiteiten. Ze behoren tot hun leden, die er de controle over uitvoeren. Zelfs wanneer ze samenwerken met externe partners of financiering zoeken, zorgen ze ervoor dat ze hun onafhankelijkheid behouden en dat belangrijke beslissingen in de handen van hun leden blijven.
5. **Onderwijs, opleiding en informatie:** coöperaties bieden hun leden, vertegenwoordigers, beheerders en werknemers opleidingen aan om efficiënt bij te dragen aan de ontwikkeling van hun coöperatie. Ze sensibiliseren bovendien het grote publiek, in het bijzonder jongeren en besluitvormers, over de aard en de voordelen van de coöperatie.
6. **Samenwerking tussen coöperaties:** coöperaties zijn hun leden zo efficiënt mogelijk van dienst. Ze versterken de coöperatieve beweging door samen te werken via lokale, nationale, regionale en internationale structuren.
7. **Engagement ten opzichte van de gemeenschap:** coöperaties werken aan de duurzame ontwikkeling van hun gemeenschap via de toepassing van beleidslijnen goedgekeurd door hun leden.

P&V Groep vertaalt deze coöperatieve principes concreet in de werking van de onderneming:

- We bieden onze klanten, personeelsleden en agenten de mogelijkheid om coöperant te worden van de onderneming dankzij de verwerving van aandelen, en op die manier actief deel te nemen aan de werking van de onderneming.
- Naast de klassieke bestuursorganen beschikken we over een adviesorgaan, de Raad van Gebruikers van P&V Groep (samengesteld uit vertegenwoordigers van de coöperanten, personeelsafgevaardigden en actoren uit het maatschappelijk middenveld). De Raad van Gebruikers brengt jaarlijks verslag uit over de activiteiten van de verzekeringsmaatschappij met betrekking tot haar deelname in de sociale economie en haar maatschappelijke verantwoordelijkheid.
- Onze winst wordt grotendeels herbelegd in de onderneming om onze financiële gezondheid te versterken, de kwaliteit van onze producten en diensten voortdurend te verbeteren en bij te dragen aan de ontwikkeling van het coöperatieve model.
- We handelen in volledige onafhankelijkheid en autonomie, dat wil zeggen dat onze beslissingen vrij genomen worden door onze eigen sturingsorganen, zonder invloed van externe aandeelhouders of financiële groepen. Onze acties worden geleid door onze waarden en de belangen van de stakeholders in het bedrijf. We ontwikkelen onze activiteiten in het domein van de sociale economie, waarbij we voorrang geven aan sociale en milieudoelstellingen.
- Meer in het algemeen sensibiliseren we de burgers en de Belgische samenleving voor het belang van de sociale economie en het coöperatieve model, via de steun aan Febecoop. We begeleiden andere coöperatieve en sociale actoren in hun activiteiten door financiële steun en door belangen te nemen. Zo hebben we de genomineerden voor de Prijs van de Sociale Economie ondersteund via specifieke subsidies.

De sociale component van duurzame ontwikkeling zit in ons DNA. We herbeleggen altijd onze winsten voor een deel in projecten die inspelen op de noden in de samenleving en we zijn ook van plan dat te blijven doen.

### 1.3. EEN STERKE LOKALE, MAAR OOK INTERNATIONALE VERANKERING

In een financieel landschap dat het resultaat is van Europese fusiebewegingen, heeft P&V Groep doorheen haar hele geschiedenis haar onafhankelijkheid en eigenheid als Belgische coöperatieve verzekeraar bewaard. Door die exclusieve focus op ons land kennen we de Belgische markt door en door. Deze lokale verankering garandeert onze klanten, tussenpersonen en medewerkers de nodige continuïteit.

Hoewel onze focus volledig op de Belgische markt ligt en al onze beslissingen hier genomen worden, hebben we met P&V Groep, doorheen onze geschiedenis, een baanbrekende rol gespeeld in de Europese samenwerking tussen coöperatieve en onderlinge verzekeraars.

We liggen mee aan de basis van Europese en wereldwijde samenwerkingsverbanden en federaties zoals Euresa, Amice en ICMIF en spelen er nog steeds een actieve rol in. De coöperatieve en onderlinge verzekeraars werken er samen aan de versterking van hun positie op hun respectieve markten, en meer algemeen aan de ontwikkeling van de sector.

## 1.4. EEN STERK ENGAGEMENT IN DE VERZEKERINGSSECTOR

Ook in België zetten we ons sterk in voor de ontwikkeling van de verzekeringssector ten behoeve van een betere bescherming van klanten en de verzekeraarbaarheid van diverse risico's. Zo zijn veel van onze medewerkers actief in verschillende federaties, zoals:

- **Assuralia:** Assuralia is de Beroepsvereniging van de Verzekeringsondernemingen en vertegenwoordigt nagenoeg alle Belgische en buitenlandse verzekeringsondernemingen die op de Belgische markt werkzaam zijn. De federatie werd net iets meer dan 100 jaar geleden opgericht. De wereld is op die tijd weliswaar grondig veranderd, maar de kernopdracht van Assuralia bleef dezelfde: de verzekeraars verenigen en hen ondersteunen om als sector het beste van zichzelf te geven en een positieve dynamiek in de samenleving te creëren.
- **Brocom:** Brocom is een marketingplatform waar federaties van makelaars (FVF en Feprabel) en de meeste Belgische verzekeringsmaatschappijen samenwerken. Hun hoofdmissie is de promotie van het makelaarskanaal.
- **De Koninklijke Kring van Verzekeraars van België (KKVB):** de KKVB heeft tot doel een belangrijk forum te zijn voor de Belgische verzekeringssector. Een forum waarop alle actoren uit de sector via lidmaatschap aanwezig kunnen zijn en waarbij te allen tijde vriendschaps- en zakenrelaties tussen de leden bevorderd worden.
- **VVOV:** in het Verbond van de Verenigingen van Onderlinge Verzekering participeren onderlinge, coöperatieve en mutualistisch getinte verzekeraars. Het VVOV is een vereniging zonder winstoogmerk die ziekenfondsen en verzekeringscoöperaties groepeerd. De vzw werd opgericht in 1971 en omvat vandaag tien Belgische ziekenfondsen en verzekeringscoöperaties.

## 2. DUURZAAMHEID ALS KERN VAN ONZE STRATEGIE

### 2.1. DE ZEVEN PIJLERS VAN ONZE STRATEGIE

*"Duurzaamheid of duurzame ontwikkeling is een ontwikkeling die voldoet aan de behoeften van het heden zonder afbreuk te doen aan het vermogen van toekomstige generaties om aan hun behoeften te voldoen",* citaat van mevrouw Gro Harlem Brundtland, Noorse premier (1987).

Een aanvullende benadering van duurzame ontwikkeling bestaat erin het evenwicht te bewaren tussen de drie P's (People, Planet & Profit) en wordt vaak aangevuld met de laatste twee P's, namelijk Peace & Partnerships.

Wij hebben een missie en een visie die afgestemd zijn op onze bestaansredenen en we dragen bij aan het creëren van een veiligere, meer solidaire en inclusieve wereld.

Om onze missie en visie te verwezenlijken, berust de strategie van P&V Groep op zeven pijlers, ondersteund door zes facilitatoren.



De zes facilitatoren zijn:

1. Onze governance
2. Onze bedrijfscultuur
3. Onze IT-architectuur
4. Onze operationele uitmuntendheid
5. Onze financiële aansturing
6. Ons risicobeheer

We integreren duurzame ontwikkeling in de kern van onze activiteiten via vier transversale pijlers. Deze pijlers vormen de basis van onze strategie en versterken ons engagement voor een meer verantwoorde en inclusieve toekomst.

- **Pijler 1:** Ons inclusief DNA versterken en integreren in ons HR-beleid, de betrokken lokale gemeenschappen, de verzekeringsproducten en onze distributiepartners.
- **Pijler 2:** Een voortrekkersrol spelen in de bestrijding van de klimaatverandering en de negatieve impact op het milieu beperken.
- **Pijler 3:** Beleggingsbeslissingen nemen die in lijn zijn met ons DNA om initiatieven met een positieve impact te realiseren.
- **Pijler 4:** Het verantwoordelijkheidsgevoel stimuleren en zorgen voor en geloofwaardige communicatie om onze doelstellingen voor duurzame ontwikkeling te bereiken.

## 2.2. NATIONALE EN INTERNATIONALE SAMENWERKINGSVERBANDEN EN INITIATIEVEN

Om onze duurzaamheidsambities naar een hoger niveau te tillen, nemen we deel aan verschillende (inter)nationale samenwerkingen en initiatieven. Deze samenwerkingen bieden ons de mogelijkheid om te leren, te groeien en te innoveren op het gebied van duurzaamheid.

We hebben ons aangesloten bij twee belangrijke internationale initiatieven: het United Nations Global Compact (UN GC) en de Principles for Sustainable Insurance (UN PSI).

- Het Global Compact van de Verenigde Naties (UN GC) is een strategisch initiatief voor ondernemingen die zich inzetten voor een duurzame en maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering. Door deel te nemen aan het UN GC verbinden we ons aan tien principes op het gebied van mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieu en anticorruptie.
- De Principles voor Duurzaam Verzekeren (UN PSI) zijn een initiatief van de Verenigde Naties. Ze richten zich specifiek op de verzekeringssector en bieden richtlijnen om ESG-kwesties te integreren in de kernactiviteiten van verzekeraars. Door ons aan te sluiten bij de UN PSI kan P&V Groep haar duurzaamheidsambities verder ontwikkelen door goede praktijken te delen en samen te werken met andere verzekeraars wereldwijd.

Tevens zijn we ondertekenaar van de United Nations Principles for Responsible Investment (UN PRI). Dit initiatief richt zich op het bevorderen van de integratie van ESG-factoren in investeringsbeslissingen en eigendomspraktijken. Door deel te nemen aan de UN PRI verbinden we ons aan zes principes die gericht zijn op het bevorderen van verantwoord beleggen. Meer over ons investeringsbeleid leest u in het hoofdstuk 'Verantwoord beleggen'.

Op nationaal niveau zijn we een actieve deelnemer van The Shift, een Belgisch netwerk voor duurzaamheid dat bedrijven, ngo's en overheden samenbrengt om duurzame ontwikkeling te bevorderen. The Shift biedt een platform voor kennisuitwisseling en samenwerking, waardoor P&V Groep toegang heeft tot de nieuwste inzichten en innovaties op het gebied van duurzaamheid.

Impact Finance Belgium (IFB) is een andere belangrijke partner voor P&V Groep. IFB streeft ernaar om de impact van kapitaal in België te vergroten door investeringen te mobiliseren die zowel sociale als milieudoelstellingen nastreven. Door samen te werken met IFB, kan P&V Groep haar investeringsportefeuille verduurzamen en bijdragen aan de financiering van projecten die een positieve impact hebben op de samenleving en het milieu.

Daarnaast zijn we actief betrokken bij Wo.Men in Finance, een initiatief dat genderdiversiteit en inclusie in de financiële sector bevordert. Door deel te nemen aan Wo.Men in Finance zetten we ons in voor een inclusieve werkcultuur en dragen we bij aan de empowerment van vrouwen in de financiële sector.

We onderhouden ook uitwisselingen met Euresa en de International Cooperative and Mutual Insurance Federation (ICMIF) en hun respectievelijke leden. Euresa is een netwerk van Europese coöperatieve verzekeraars dat zich richt op samenwerking en kennisdeling op het gebied van duurzaamheid. ICMIF is een wereldwijde organisatie die coöperatieve en onderlinge verzekeraars ondersteunt bij het bevorderen van duurzame ontwikkeling.

Deze uitwisselingen stellen ons in staat om te leren van de ervaringen en goede praktijken van andere coöperatieve en onderlinge verzekeraars en om gezamenlijk te werken aan innovatieve oplossingen voor duurzaamheidsuitdagingen.

### 2.3. WAARDECREATIE EN WAARDEKETEN

Waardecreatie voor een verzekeringsmaatschappij kan gedefinieerd worden als het proces waarbij waarde toegevoegd wordt voor onze klanten, coöperanten, distributiepartners, ons personeel en andere belanghebbenden door middel van huidige en verwachte voordelen. We creëren waarde

door onze missie en visie te realiseren. Het bereiken van deze doelstellingen is gebaseerd op ons bedrijfsmodel, dat op zijn beurt ondersteund wordt door onze waardeketen.

Onze waardeketen, of 'value chain', omvat alle activiteiten, middelen en relaties die we gebruiken en waarop we vertrouwen om onze producten en diensten van begin tot eind te maken. Dit helpt ons te bepalen welke belanghebbenden we moeten betrekken bij de dubbele materialiteitsbeoordeling. De waardeketen bestaat uit deelnemers van zowel upstream- als downstream-activiteiten die met ons bedrijf te maken hebben.

Binnen de reikwijdte en bedrijfsactiviteiten zoals hierboven beschreven, hebben we de volgende deelnemers in de waardeketen geïdentificeerd:



De dubbele materialiteitsbeoordeling staat centraal in het verzamelen, ontwikkelen en beveiligen van de inputs van onze volledige waardeketen. Deze werd voor het eerst uitgevoerd in 2024, om zowel financiële als niet-financiële factoren te identificeren die van invloed zijn op onze waardecreatie. We hebben deze verfijnd in 2025 om een nog preciezer beeld te krijgen van onze materiële impacts, onze risico's en opportuniteiten.

Daarnaast organiseren we ook regelmatige bevestigingen van de voornaamste stakeholders via enquêtes, interviews en workshops om een breed scala aan inzichten te verzamelen.

De resultaten van deze dubbele materialiteitsbeoordeling en de feedback van stakeholders gebruiken we vervolgens om onze strategische richting te bepalen. Hoe we deze bevestigingen precies organiseren en hoe we de output hiervan meenemen in het strategisch beleid, staat gedetailleerd beschreven in de hoofdstukken over de dubbele materialiteitsbeoordeling.

## STAKEHOLDERS

De identificatie van onze voornaamste stakeholders is gebaseerd op de verschillende actoren in onze waardeketen (value chain) en onze zeven pijlers.

Onder onze voornaamste stakeholders verstaan we:

- Onze klanten: dit zijn zowel onze makelaars en agenten (distributiepartners) als onze eindklanten
- Onze partners

- Onze werknemers
- Onze coöperanten

### 3. ONS DISTRIBUTIEMODEL

Wij bieden verzekeringsoplossingen aan particulieren, zelfstandigen, bedrijven en instellingen via verschillende merken en distributiekkanalen. Ongeveer 330 verzekeringsagenten en subagenten werken exclusief voor het merk P&V. Meer dan 1.400 verzekeringsmakelaars bieden via het merk Vivium oplossingen aan hun klanten.

Professionele verzekeringstussenpersonen spelen een sleutelrol in ons model. Onze agenten en makelaars kennen hun klanten, geven het juiste advies en bieden ondersteuning bij schade.

Om de kwaliteit van ons distributienetwerk te versterken en zo goed mogelijk tegemoet te komen aan de verwachtingen van onze klanten, bouwen we met onze partners relaties uit op basis van duidelijke en samenhangende principes. Deze principes sturen de manier waarop we dagelijks samenwerken, onze tussenpersonen begeleiden en een solide, krachtig en duurzaam ecosysteem opbouwen. Ze zijn altijd rond onze vijf pijlers opgebouwd:

- **Toegankelijkheid:** we voorzien de tussenpersonen van krachtige digitale tools en een aangepaste begeleiding om hun dienstverlening aan de klanten te optimaliseren.
- **Inclusiviteit:** we werken samen met alle soorten distributiepartners om de doelklanten te bereiken, zonder vooroordelen of uitsluiting.
- **Duurzaamheid:** we bouwen sterke en duurzame partnerschappen op, gebaseerd op wederzijds vertrouwen, gemeenschappelijke duurzaamheidsdoelen en ondersteuning van de bedrijfsontwikkeling.
- **Preventie:** we bieden makelaars en agenten opleidingen, tools en campagnes gericht op preventie om hun klanten proactief van dienst te zijn.
- **Betrokkenheid:** we moedigen een nauwe samenwerking met de partners aan door gezamenlijke initiatieven, gedeelde innovatie en een continue terugkoppeling (feedback) te bevorderen.

## 4. ONZE ONDERSCHIEDINGEN IN 2025

### 4.1. TOP EMPLOYER 2025

Het Top Employer-label wordt toegekend door het Top Employers Institute, een organisatie die de HR-praktijken beoordeelt en certificeert van bedrijven die in België en internationaal actief zijn.

Met deze editie 2025 verstevigen we onze positie met een kleine stijging van onze score van 80,78 naar 80,90%. Ook de sector van Belgische verzekeringsbedrijven die het label nastreven, boekt een lichte stijging ten opzichte van 2024.

#### Wat zit er concreet achter deze cijfers?

- We boeken onze beste vooruitgang (+12,48%) op het vlak van Diversity, Equity, Inclusion (DEI), onder meer dankzij de oprichting van onze community Wellbeing &

Inclusion en de enthousiaste collega's die in diverse werkgroepen concrete acties hebben ingevoerd.

- In de verzekeringssector doen we het beter dan de anderen in de drie volgende gebieden:
  - **Purpose & value:** Net als in 2024 passen onze gedragingen bij onze waarden en integreren we onze doelstellingen in onze HR-praktijken.
  - **Work environment:** We zorgen voor goede werkomstandigheden, die zorgen voor een positieve ervaring voor onze medewerkers door middel van hybride werken en samenwerking.
  - **Employer branding:** We werken samen met de leden van onze Ambassadors community om onze Employer Value Proposition (EVP) naar buiten toe uit te dragen.
- Onze **verbeterpunten:**
  - Ondanks onze mooie vooruitgang op het gebied van DEI blijven onze cijfers lager dan die van de sector. Samen met de community Wellbeing & Inclusion willen we onze inspanningen op het gebied van DEI-initiatieven voortzetten. We hopen op een mooie vooruitgang in 2026.
  - De offboarding (procedure wanneer een medewerker het bedrijf verlaat) blijft een aandachtspunt. We moeten deze beter structureren, en de feedback opnemen en integreren in onze praktijken en processen.

## 4.2. ZES DECAVI-TROFEEËN VOOR P&V GROEP

Op donderdag 23 oktober reikte Decavi, onafhankelijk organisator van opleidingen en evenementen op het gebied van verzekeringen, zijn trofeeën uit die de beste levensverzekeringsproducten voor 2025 bekronen. We werden onderscheiden met twee trofeeën die ons innovatievermogen in levensverzekeringen erkennen: de ene voor de beste verzekering Vrij Aanvullend Pensioen voor Zelfstandigen (VAPZ) en de andere voor de beleggingsverzekering Vivium Selection.

We innoveren voortdurend om verzekeringen toegankelijk te maken voor zoveel mogelijk mensen. De voorbije jaren hebben we diverse slimme oplossingen in het kader van onze verzekeringen voor een aanvullend pensioen gelanceerd, die veiligheid en extra rendementspotentieel combineren. Deze trofeeën bewijzen dat de markt onze inspanningen erkent en waardeert.

Bovendien hebben we ook een prijs ontvangen voor onze gezondheidspreventie-app VITY, evenals een vierde trofee voor ons maatschappelijk project *P&V Group Academy*, waarmee jongeren die een duwtje in de rug nodig hebben om hun professionele leven te beginnen, een **betaalde stage** binnen P&V Groep kunnen lopen.

Het is bijzonder bevredigend dat ook onze inzet voor preventie en ons maatschappelijk engagement beloond worden.

Decavi heeft ons ook twee trofeeën toegekend voor Niet-Leven: één voor onze motorverzekering, die de kwaliteit van onze bijstand en onze preventiemaatregelen prijst; de andere voor onze privélevensverzekering, die de aanpassing van het product aan nieuwe woonvormen zoals cohousing en microwoningen beloont.

## 5. LUISTEREN NAAR ONZE STAKEHOLDERS

U vindt meer informatie over hoe we onze stakeholders raadplegen en betrekken, in de hoofdstukken die in de onderstaande tabel zijn vermeld.

Stakeholder	Betrokkenheid van stakeholder	In welk hoofdstuk leest u meer?
Medewerkers	Jaarlijkse cultuurenquête eNPS Performance management Dialogoog via afvaardiging (Ondernemingsraad, CPBW enz.)	Luisteren naar onze werknemers
Klanten	Jaarlijkse tevredenheidsmetingen via transactionele en relationele NPS	Tevredenheidsmetingen
Partners	Het selecteren van leveranciers die onze waarden en duurzaamheidsdoelstellingen delen, is cruciaal voor het verstevigen van een ethische en duurzame toeleveringsketen. Centraal in het bewaken hiervan staat onze aankooppolitiek.	Verantwoorde leveranciers Aankoopbeleid
Coöperanten	Naast een actieve aanwezigheid in de Raad van Bestuur, zijn de coöperanten ook vertegenwoordigd in de Raad van Gebruikers en in projecten van P&V Groep (zoals VITY of Quartier des Solidarités).	Raad van Gebruikers

## 6. EEN GEZOND EN DUURZAAM RISICOBEBEER

### 6.1. DUURZAAMHEIDSRISICO'S

#### 6.1.1. Milieurisico's

De milieurisico's hebben te maken met klimaatverandering, aantasting van het milieu, schaarste van hulpbronnen enz. Ze vloeien voort uit de transitie en fysieke risico's zoals de tarifiering van koolstof, evolutie van de voorkeuren van klanten, natuurrampen, stijgende zeeniveaus en nog veel meer. Het intensieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen leidt tot uitputting en veroorzaakt vervuiling, ontbossing, verlies van biodiversiteit, stijgende kosten en operationele verstoringen.

### 6.1.2. Sociale risico's

De sociale risico's waaraan we kunnen blootgesteld worden, omvatten een breed scala aan menselijke, organisatorische en maatschappelijke dimensies, waaronder:

- **Sociaal klimaat en interne dialoog:** sociale risico's kunnen voortkomen uit een verslechterd sociaal klimaat of een onvoldoende interne dialoog, vooral wanneer de overlegmechanismen niet meer functioneren en geen constructieve uitwisseling meer mogelijk maken.
- **Arbeidsmarkt en werving:** ze omvatten ook de risico's die verband houden met de toenemende spanningen op de Belgische arbeidsmarkt, die het werven van bepaalde profielen moeilijker maken en de ontwikkeling van de organisatie kunnen belemmeren.
- **Sociale en reglementaire conformiteit:** de sociale risico's hebben ook betrekking op het naleven van de wettelijke en reglementaire verplichtingen inzake arbeidsrecht, welzijn, preventie en bescherming van werknemers, waarvan de niet-naleving kan leiden tot sancties of geschillen.
- **Mensenrechten en toeleveringsketen:** ze omvatten de risico's verbonden aan schendingen van de mensenrechten, zoals dwangarbeid of kinderarbeid, of aan het ontbreken van respect voor deze principes in de toeleveringsketens, wat kan leiden tot aanzienlijke juridische en reputatieschade.
- **Psychosociale risico's:** de sociale risico's omvatten ook de psychosociale risico's, zoals burn-out, stress, druk door doelstellingen of demotivatie, die de gezondheid, de betrokkenheid en de prestaties van de medewerkers kunnen beïnvloeden.
- **Inclusie, diversiteit en gelijke kansen:** deze omvatten de risico's die gepaard gaan met het ontbreken van effectieve beleidsmaatregelen op het gebied van inclusie, diversiteit en gelijke kansen, wat kan leiden tot discriminatie of een lagere aantrekkelijkheid als werkgever.
- **Spanningen tussen sociale en milieudoelstellingen:** tot slot verschijnen er bepaalde risico's wanneer strikte milieumaatregelen leiden tot hoge sociale of economische kostprijzen, wat een mogelijke spanning creëert tussen de doelstellingen van milieuduurzaamheid en de sociale verplichtingen van ons coöperatief DNA.

### 6.1.3. Governancerisico's

Governancerisico's houden voornamelijk verband met de naleving van regelgeving, bedrijfsbesturing en ethisch gedrag. Het niet naleven van regelgeving in verband met ESG-criteria, oplichting of corruptie zijn voorbeelden van risico's die kunnen leiden tot juridische gevolgen, financiële verliezen of reputatieschade.

De structuur en werking van de Raad van Bestuur, de rechten van de aandeelhouders en de transparantie spelen ook een essentiële rol, omdat ze een rechtstreekse impact kunnen hebben op het beleggersvertrouwen en de prestaties van het bedrijf.

### 6.1.4. Andere risico's

Als ons bedrijf blootgesteld wordt aan risico's op het gebied van milieu, maatschappij of governance (ESG), kan dit extra risico's met zich meebrengen:

- **Reputatierisico's:** een slechte ESG-governance kan leiden tot een negatieve perceptie van het bedrijf, het verlies van klanten of beschuldigingen van greenwashing, met directe gevolgen voor de geloofwaardigheid en het merkimage.
- **Verzekeringsrisico's:** de dualiteit tussen de doelstelling om zoveel mogelijk personen te verzekeren en de toename van de risico's leidt tot een herziening van de tarifiering of de onderschrijving van producten en herverzekeringsdekkingen.
- **Financiële risico's:** de stijging van de kosten, het verlies van inkomsten en de daling van de waarde van de activa kunnen veroorzaakt worden door de toename van acute natuurrampen, de verhoging van de belastingen op beslissing van de toezichthouder, zoals de koolstofprijs enz.
- **Operationele en strategische risico's:** de technologische en digitale evolutie is zowel een risico als een kans. Enerzijds kan ze onze interne competenties versterken. Anderzijds vereist ze diepgaande procesveranderingen en specifieke profielen die moeilijk te vinden kunnen zijn. De opkomst van AI roept veel vragen en angsten op. Ook de inzetbaarheid is een risico, want de arbeidsmarkt is gespannen en het verlies van de bedrijfscultuur kan de groep schaden. Om het DNA van de groep op lange termijn te beschermen en te anticiperen op de klimaatveranderingen, is het ook nodig om een evenwicht te bewaren tussen een eerlijke prijs en voldoende dekking.
- **Regelgevingsrisico's** We beperken de risico's verbonden aan wijzigingen in de duurzaamheidsregelgeving als volgt:
  - Deelname aan workshops georganiseerd door advocatenkantoren en externe opleidingsorganisaties.
  - We nemen deel aan sectorale werkgroepen zoals deze binnen Assuralia.
  - We zijn ingeschreven op de waarschuwingen en nieuwsbrieven van de advocatenkantoren.
  - We hebben een ESG-juridisch forum dat juristen groepeerd van de departementen waarop de duurzaamheidsreglementering van invloed is, om de laatste reglementaire ontwikkelingen te bespreken, de volledigheid van de gevolgde reglementering en de voortgang van de implementatie na te gaan.
  - Een gerenommeerd gespecialiseerd advocatenkantoor voert een driemaandelijks controle uit van de door P&V Groep opgevolgde volledigheid van de reglementering.

## 6.2. SYSTEMEN VOOR RISICOBEBEER EN INTERNE BEWAKING

De belangrijkste kenmerken en componenten van de processen en systemen voor risicobehoor en interne bewaking op het vlak van ESG zijn:

- **Identificatie en evaluatie van de risico's:** dankzij een proces van dubbele materialiteit werden significante risico's voor de groep geïdentificeerd en geëvalueerd. Meer bepaald worden de milieurisico's geëvalueerd, in de vorm van een *Impact Pathway*, op basis van de transitierisico's en de acute of chronische fysieke risico's. Deze *Impact Pathway* beschrijft de mechanismen waardoor elk risico zich manifesteert, evenals hun financiële en strategische impacts. Als

Belgische verzekeraar is P&V Groep niet op dezelfde manier aan alle risico's blootgesteld. We zullen bijvoorbeeld meer aandacht besteden aan overstromingen en stormen.

- **Risicobeperking:** er worden interne controles en rapporten ingevoerd om de risico's te beperken. We hebben bijvoorbeeld herverzekeringsverdragen om natuurrampen te dekken in geval van een zeer belangrijke maar onwaarschijnlijke gebeurtenis. Het onderzoek gebeurt jaarlijks.
- **Risicobereidheid:** ze bepaalt het bedrag en het type risico's dat P&V Groep bereid is te aanvaarden bij het nastreven van haar doelstellingen. Ze weerspiegelt de risicotolerantie van de organisatie en stuurt de beslissingsprocessen aan. Er is bovendien een risicotolerantie gedefinieerd met betrekking tot ESG-governance en ons engagement ten opzichte van het Science Based Targets initiative (SBTi).
- **Rapportering:** zowel standaard als financieel is rapportering nodig om onze prestaties te meten. Deze genereren risico's en opportuniteiten op het gebied van duurzaamheid die geïdentificeerd en opgevolgd moeten worden.
- **Betrokkenheid van stakeholders:** er worden regelmatig evaluaties en updates georganiseerd via comités, conferenties en trainingen. Dit garandeert dat P&V Groep veerkrachtig en verantwoordelijk blijft.

## 6.3. METHODE VOOR DE BEOORDELING VAN MILIEURISICO'S

Milieurisico's hebben voorrang in de aanpak en zijn ingedeeld in drie categorieën:

- **Acute fysieke risico's:** overstroming, windstorm, bosbrand, hittegolf, aardbeving, hagel, droogte.
- **Chronische fysieke risico's:** stijgende temperaturen en hittegolven, stijgend zeeniveau, pandemie, epidemie.
- **Transitierisico's:** deze houden verband met de maatregelen die genomen worden om de klimaattransitie aan te pakken, zoals de tarifiering van koolstof, nieuwe milieumaatregelen, schone energie, groene technologieën, de veranderende behoeften van onze klanten, geschillen of beschuldigingen van greenwashing, met directe gevolgen voor de geloofwaardigheid en het imago van het merk.

Al deze risico's werden geëvalueerd rekening houdend met hun financiële impacts op de emittent of beleggers en hun strategische impacts:

- **Financiële impacts:**
  - **Op het niveau van emittenten:** winstgevendheid, verhoogd risicoprofiel, gestrande activa en de toename van de kans op wanbetaling
  - **Op het niveau van beleggers:** toename van de kredietspread, eigenvermogensvereisten en waardeverminderingen en de impact op de P&L
- **Strategische impacts:** hoger risicoprofiel in de risicobereidheid, wijziging van het productaanbod en de onderschrijving, herbalancering van de SAA (Strategic Asset Allocation), uitsluiting van de meest blootgestelde sectoren enz.

Op basis van de DNB<sup>1</sup>-methodologie (Nederlandse centrale bank) beoordelen we de blootstelling aan het transitierisico in onze portefeuille aan de hand van de transitiekwetsbaarheidsfactor (Transition Vulnerability factor, TVF). Met in kaart gebrachte risicofactoren volgens de NACE-code (Naamgeving van Economische Activiteiten) kunnen we ook het aandeel van de portefeuille beoordelen dat aan elk risico is blootgesteld, zoals: directe en indirecte koolstof, milieumaatregelen, juridische risico's, reputatie, schone energie, voorkeuren van klanten, pandemieën, droogte en waterstress, bosbranden, overstromingen enz.

De kwalitatieve evaluatie had betrekking op alle activa en passiva, gegroepeerd hetzij per type actief, hetzij per productcategorie, zonder prioriteringsmethodologie. De focus ligt op de kwantitatieve waardering van aandelen en obligaties van ondernemingen. Staatsobligaties vertegenwoordigen het grootste deel van de portefeuille, maar er werd bij de vorige evaluatie geen impact berekend omdat er geen afdoende methodologie was. Het doel op korte termijn is om de screenings aan te vullen met activa per fysiek adres, zoals vastgoed of hypothecaire leningen.

## 6.4. GROTERE DUURZAAMHEIDSRISICO'S

De afwezigheid van de NACE-code (Naamgeving van Economische Activiteiten) voor staatsobligaties beperkt de screening tot de obligaties, aandelen en leningen van bedrijven. Slechts

---

<sup>1</sup>[201810\\_nr-7\\_-2018-\\_an\\_energy\\_transition\\_risk\\_stress\\_test\\_for\\_the\\_financial\\_system\\_of\\_the\\_netherlands.pdf](#)

een vijfde van deze perimeter wordt geclassificeerd als 'hoog risico' of 'zeer hoog risico', wat betekent dat het overgangsrisico groot zal zijn als er in de nabije toekomst geen actie ondernomen wordt. De screening vertoont enkele tekortkomingen, aangezien de NACE-code soms onduidelijk is en de inspanningen van een bedrijf voor een duurzaam algemeen beleid niet weerspiegelt.

Voor de financiële risico's worden de spreadgevoeligheden afgedekt. Afhankelijk van de risicobereidheid kunnen andere mitigatiestrategieën in beleggingsbeslissingen opgenomen worden. Een specifieke gerichte aanpak is nodig, want we kunnen ons niet baseren op een classificatie zoals de NACE-code, die te algemeen is. De invoering van de MSCI ESG Manager-tool helpt bij de beoordeling van de risico's per bedrijf.

Sinds de overstromingen van 2021 is de publieke aandacht toegenomen, wat heeft geleid tot de start van de studie betreffende de gevoeligheid van onze passiva voor fysieke risico's. De aandacht is intussen wat verslapt, maar de kennis van onze risico's blijft een prioriteit. Niet-Leven-producten, meer bepaald brand- en autoverzekeringen, werden geïdentificeerd als onze belangrijkste risico's. Door hun fysieke ligging enkel in België zijn deze risico's vatbaarder voor overstromingen en stormen dan elke andere risicofactor. De transitierisico's worden momenteel niet als significant beschouwd, maar kunnen toenemen in bepaalde chaossenario's.<sup>2</sup>

Een mogelijke vorm van mitigatie is het aanpassen van de tarifiering en de onderschrijving om rekening te houden met de milieurisico's. Maar dit kan niet ten koste gaan van de sociale risico's en er moet dus een compromis gevonden worden om geen schade toe te brengen aan de personen die het meest verzekerd moeten worden. Daarom wordt een korting op de woningverzekering toegekend aan bepaalde particuliere klanten die duurzame werken of een volledige renovatie van hun goed uitvoeren. Anderzijds wordt onze herverzekeringsdekking geëvalueerd om natuurrampen te dekken en evolueert ze op basis van de laatste gebeurtenissen in de wereld.

De conclusies van de evaluaties worden jaarlijks gerapporteerd in het ORSA-rapport (Own Risk and Solvency Assessment), dat nagelezen wordt door het Directiecomité en de Raad van Bestuur, maar ook door de toezichthouder, de NBB (Nationale Bank van België). Het ORSA-rapport omvat risicoanalyses zoals de veerkracht van de solvabiliteitsratio bij klimaatschokken, de afstemming van een deel van onze activa op de akkoorden van Parijs enz. Die analyses worden voorgelegd en herzien door de betrokken teams, waardoor de benaderingen en de behaalde resultaten getoetst kunnen worden. Het proces wordt voortdurend verbeterd en er komt een bredere sturing.

---

<sup>2</sup> [Current initiative 5a - ECB\\_NGFS\\_phase\\_III\\_scenarios\\_EIOPA\\_to\\_share.pdf](#)

# PRESENTATIE VAN ONZE DUURZAAMHEIDSINFORMATIE

## 7. ALGEMENE PRINCIPES VOOR DE OPSTELLING

Dit rapport is een invulling van onze ambitie en verplichting om duurzaamheidsinformatie te verstrekken in overeenstemming met de EU-richtlijn voor duurzaamheidsinformatie (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) en de bijbehorende Europese standaarden voor duurzaamheidsinformatie (European Sustainability Reporting Standards, ESRS). Deze normen zijn in de Belgische wetgeving omgezet door de wet van 2 december 2024 over de publicatie en garantie van duurzaamheidsinformatie door bepaalde bedrijven en groepen.

Dit is het tweede jaar dat we verslag uitbrengen in overeenstemming met de CSRD-richtlijn en ESRS-standaarden. Op basis van de ervaring die we in 2024 hebben opgedaan, hebben we onze inspanningen voortgezet om de kwaliteit en relevantie van de gepresenteerde gegevens te verbeteren, onze interne processen te verfijnen en de coherentie van de kwantitatieve en kwalitatieve informatie te versterken. We blijven ons baseren op de implementatierichtlijnen van de Europese adviesgroep voor financiële informatieverschaffing EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group).

We brengen alleen verslag uit over de ESRS-datapunten die zijn geïdentificeerd als materieel in het kader van de dubbele materialiteitsbeoordeling en die verplicht zijn in het kader van de normen.

De index in de bijlagen toont de materiële openbaarmakingen en waar ze in het rapport te vinden zijn.

### 7.1. REIKWIJDTE VAN DE RAPPORTERING<sup>3</sup>

Het organisatorische toepassingsgebied van de duurzaamheidsinformatie omvat alle activiteiten van P&V Groep en haar dochterondernemingen. Ze is samengesteld in overeenstemming met de geconsolideerde jaarrekening van P&V Groep voor het boekjaar dat loopt van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025:

Entiteit	Financieel belang	Beschrijving
P&V Verzekeringen CV	100%	Verzekeringsonderneming
Barsis CV	100%	Financiële portefeuille/holding
Financière Botanique NV	100%	Financiële portefeuille/holding
Piette & Partners NV	100%	Activiteiten van verzekeringsdistributie
Private Insurer NV	100%	Verzekeringsonderneming

<sup>3</sup> Merk op dat P&V Previdis CV en Vander Haeghen NV in 2024 nog onder de rapportering vielen, maar niet meer in 2025.

Entiteit	Financieel belang	Beschrijving
Quartier des Solidarités CV	99,40%	Exploitatie van vastgoedactiva
Vilvo Invest NV	100%	Exploitatie van vastgoedactiva en financiële holding

De activiteiten van onze dochterondernemingen zijn niet opgenomen in onze kwalitatieve informatie. Hun uitsluiting is gebaseerd op een grondige materialiteitsanalyse, waaruit blijkt dat hun bijdrage aan de duurzaamheidsimpacten, -risico's en -kansen zeer beperkt is. Deze entiteiten vertegenwoordigen slechts een marginaal deel van onze activiteiten in termen van omvang, omzet en operationele voetafdruk. Ze voeren geen activiteiten uit die significante impact kunnen genereren op de duurzaamheidsthema's die voor onze groep als materieel zijn geïdentificeerd.

We verduidelijken dat deze uitsluiting uitsluitend betrekking heeft op de dochterondernemingen waarvan de activiteiten, in het licht van de CSRD-vereisten, als immaterieel werden beoordeeld. Dit wijzigt de globale rapporteringsperimeter voor de rest van de groep niet.

De coöperatie Multipharma, waarin wij een significante participatie hebben, werd wel meegenomen in onze duurzaamheidsanalyse. Haar rol en activiteiten zijn geïntegreerd in de evaluatie van onze waardeketen en in de analyse van onze gefinancierde emissies.

## 8. INFORMATIE OVER BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN

### 8.1. TIJDSPERIODES

De kortetermijnperiode voor gegevens in de duurzaamheidsverklaring volgt de jaarrekening. De middellangetermijnperiode (tot vijf jaar) en langetermijnperiode (meer dan vijf jaar) zijn afgestemd op de definities in het kader van de dubbele materialiteitsbeoordeling.

### 8.2. BRONNEN VAN RAMING EN RESULTAATONZEKERHEID

We streven ernaar om zo correct en nauwkeurig mogelijke gegevens te publiceren. Hiervoor gebruiken we primaire meetgegevens en standaardiseren we de berekening van onze emissies aan de hand van de emissiefactoren uit onze koolstofbalans.

Wij steunen op de belangrijkste meetmethoden, conform de aanbevelingen van het Greenhouse Gas (GHG) Protocol voor broeikasgassen (BKG): <https://ghgprotocol.org>. Deze zijn:

- Gebaseerd op de uitgaven
- Gebaseerd op de activiteit
- Hybride

Mogelijke bronnen van meetonzekerheid, veronderstellingen of schattingen worden beschreven in de principes voor financiële verslaggeving van het desbetreffende informatieverschaffingspunt.

## 9. PRINCIPES MET BETREKKING TOT DE INDICATOREN EN DOELSTELLINGEN

Tenzij anders vermeld in de betreffende sectie, zijn de volgende principes systematisch van toepassing:

- De gebruikte methodologieën en de significante hypothesen worden toegelicht in het desbetreffende hoofdstuk of in de inleiding van het hoofdstuk.
- Geen van de in deze sectie gepresenteerde indicatoren of doelstellingen is extern gevalideerd of onderworpen aan assurance, behalve de assurance die werd uitgevoerd door onze externe auditor (KPMG)
- Elke indicator wordt vergezeld van een duidelijke omschrijving en een expliciete definitie.
- De meeteenheden en deviezen worden systematisch gespecificeerd.

Deze algemene nota is van toepassing op alle indicatoren en doelstellingen die in dit rapport gepresenteerd worden.

## 10. DUE DILIGENCE

Onder due diligence verstaan we de stappen die we hebben genomen om potentiële en daadwerkelijke negatieve effecten te identificeren, te voorkomen, te mitigeren en te verhelpen. Due diligence versterkt onze duurzame bedrijfsvoering en verbetert ons risicobeheer.

Meer informatie kan u hier terugvinden:

Keernelementen van de due diligence	Onderdelen van de duurzaamheidsverklaring
Due diligence inbedden in de sturing, strategie en het bedrijfsmodel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dubbele materialiteitsbeoordeling</li> <li>• Specifieke rollen en verantwoordelijkheden op het vlak van duurzaamheid</li> </ul>
Samenwerking met betrokken stakeholders in alle belangrijke fases van de due diligence	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klanten en distributiepartners</li> <li>• Luisteren naar onze werknemers</li> <li>• Verantwoorde leveranciers</li> <li>• Onze maatschappelijke impact</li> </ul>
Identificatie en beoordeling van ongunstige effecten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dubbele materialiteitsbeoordeling</li> </ul>
De doeltreffendheid van deze inspanningen opvolgen en meedelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dubbele materialiteitsbeoordeling</li> </ul>

# 11. DUBBELE MATERIALITEITSBEOORDELING

## 11.1. SAMENVATTING VAN DE CSRD EN DE DUBBELE MATERIALITEITSBEOORDELING

De Europese Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) is een regelgeving die bepaalt hoe we onze niet-financiële informatie rapporteren, in het bijzonder over factoren op het gebied van milieu, maatschappij en governance (ESG).

De Europese normen voor duurzaamheidsrapportage bevatten gedetailleerde vereisten die garanderen dat de rapportage in overeenstemming is met de CSRD. In dit kader zijn we verplicht om alle materiële informatie in overeenstemming met de Europese duurzaamheidsrapportagenormen (European Sustainability Reporting Standards – ESRS) aan te geven.

De materialiteit verwijst naar het belang of de relevantie van informatie voor de stakeholders. Om te bepalen wat materieel is, voeren we een Double Materiality Assessment (DMA, dubbele materialiteitsbeoordeling) uit.

Volgens de Europese duurzaamheidsrapportagenormen zijn we verplicht om informatie op te nemen over materiële effecten, risico's en opportuniteiten die we hebben geïdentificeerd via een rigoureuze materialiteitsbeoordelingsproces.

Dit evaluatieproces respecteert de principes van de dubbele materialiteit, die zowel de impact van onze activiteiten op de samenleving en het milieu in overweging nemen, alsook het belang van de milieu-, sociale en governancekwesties voor onze financiële prestaties. Door de principes van dubbele materialiteit te integreren, hebben we de verplichting om de materiële effecten, risico's en opportuniteiten op te nemen.



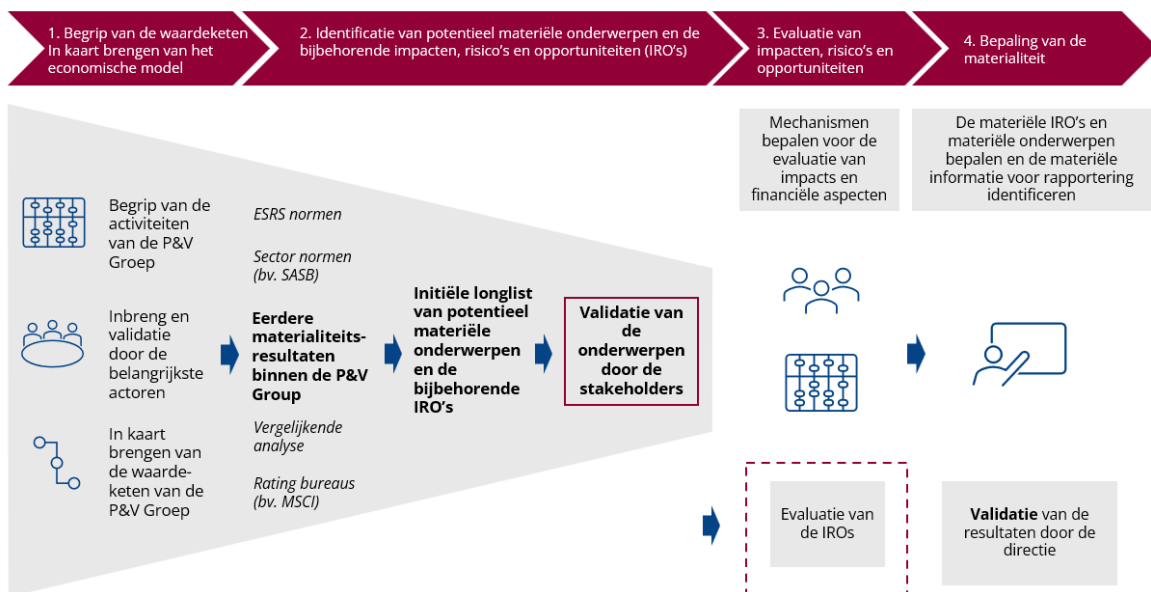
**Materialiteit van de impact:** Dit aspect richt zich op het evalueren van het belang van de effecten van het bedrijf op mensen of het milieu op het vlak van duurzaamheid. Het legt de nadruk op de noodzaak om de mogelijke negatieve effecten van onze activiteiten op de maatschappij en het milieu te begrijpen en te beperken.

**Financiële materialiteit:** Dit aspect houdt rekening met het belang van de uitdagingen op het gebied van milieu, maatschappij en governance voor de financiële prestaties en activiteiten van het bedrijf. Het benadrukt het belang van het herkennen van potentiële risico's en opportuniteiten in verband met duurzaamheidskwesaties en hun mogelijke impact op het beheer van de risico's en de financiële gezondheid van het bedrijf.

Het concept van dubbele materialiteit zorgt ervoor dat onze rapportage een nauwkeurige weerspiegeling is van zowel onze impacts op het gebied van duurzaamheid als de manier waarop duurzaamheidskwesaties ons financieel welzijn kunnen beïnvloeden.

De DMA-aanpak bestaat uit vijf stappen. Het is de bedoeling om uit een lange lijst van potentieel materiële onderwerpen geleidelijk een overzicht van materiële onderwerpen te maken, op basis van de onderliggende beoordeling van Impacts, Risks & Opportuniteiten (IRO).

## Aanpak van dubbele materialiteit



## 11.2. VERFIJNING VAN DUBBELE MATERIALITEIT 2025

In 2025 heeft P&V Groep een gerichte verfijningsoefening ondernomen van haar dubbele materialiteitsbeoordeling, in het verlengde van het grondige werk dat in 2024 werd verricht. In plaats van een volledige update was het doel om de nauwkeurigheid, consistentie en strategische relevantie van Impacts, Risks & Opportuniteiten (IRO's) te verbeteren en tegelijkertijd een duidelijke afstemming te garanderen op de CSRD-vereisten en de prioriteiten van de groep. Deze oefening kadert in een vrijwillige en transversale aanpak, die veel verder gaat dan louter reglementaire compliance en gericht is op het versterken van de kwaliteit van de strategische aansturing en duurzaamheidsrapportage.

### 11.2.1. Een gestructureerde aanpak, gebaseerd op de methodologie van 2024

Het proces voor 2025 is volledig gebaseerd op de DMA-methodologie die vorig jaar werd ontwikkeld. Deze methodologie garandeert de vergelijkbaarheid van de resultaten en de continuïteit van het analytisch kader. Het omvat de identificatie van IRO's, hun beoordeling op basis van financiële impact- en materialiteitscriteria, hun prioritering en hun verwerking in de processen van beheer en sturing.

De identificatie van de te verfijnen IRO's steunde op de in 2024 opgestelde screening van de waardeketen, aangevuld met de expertise van het duurzaamheidsteam en de vakteams. Deze screening omvat het volledige ecosysteem van P&V Groep: interne activiteiten, zakenrelaties, producten en diensten, financiële activiteiten, maatschappelijke en milieu-impacts. De IRO's die voor de verfijning werden geselecteerd, waren die waarvan de oorspronkelijke formulering onvoldoende de strategische nuances of verwachtingen van de stakeholders weerspiegelden.

### 11.2.2. Een sterkere betrokkenheid van stakeholders

Om een gedeeld begrip en een grondige evaluatie te garanderen, werden er zeven thematische workshops georganiseerd met interne en externe stakeholders. Tijdens deze sessies kwamen vertegenwoordigers van Human Resources, Facility Management, ALM, Investment Management, Business Development, Sustainability Team en externe actoren zoals de Stichting P&V en de Raad van Gebruikers samen.

Elke workshop begon met een herinnering aan de vereisten van de CSRD, het principe van dubbele materialiteit en de ESRS, evenals de DMA-methodologie die in 2024 werd toegepast. Deze stap zorgde voor een gemeenschappelijke basis alvorens de screening van de IRO's te bespreken. Vervolgens bekeken de deelnemers de voorgestelde IRO's, bespraken ze de voorgestelde verfijningen, identificeerden ze eventuele ontbrekende elementen en gaven ze scores op basis van de vastgestelde criteria. Er werd een concreet ratingvoorbeeld voorgesteld om een uniform begrip van de evaluatiecriteria te garanderen.

Na afloop van elke sessie werd een aangepaste versie van de presentatie naar de deelnemers gestuurd, waarin hun opmerkingen waren verwerkt. Deze continue validatielus versterkte de kwaliteit van de screening en de legitimiteit van de resultaten.

### 11.2.3. Evaluatie

De scoring van de IRO's werd uitgevoerd volgens dezelfde methodologie als vorig jaar, zonder enige wijziging. De criteria van impactmaterialiteit (omvang, reikwijdte, onomkeerbaarheid) en financiële materialiteit (waarschijnlijkheid en omvang) werden systematisch toegepast. Deze methodologische stabiliteit garandeert de vergelijkbaarheid van de resultaten tussen 2024 en 2025.

Door de besprekingen tijdens de workshops werden sommige IRO's verduidelijkt, werden er andere samengevoegd en werden er meerdere geherformuleerd om hun strategische draagwijdte beter weer te geven. Zo werden verschillende klimaatgerelateerde effecten gebundeld tot een meer coherente IRO die alle interne acties in verband met de energietransitie dekt. Om hun link met innovatie, bereikbaarheid en klimaattransitie beter weer te geven, werden ook bepaalde IRO's met betrekking tot producten van verzekeringen verplaatst of samengevoegd.

#### 11.2.4. Duidelijkere prioritering en verfijnde perimeter

Na afloop van het proces is het totaal aantal materiële IRO's gedaald van 37 naar 33. Deze vermindering weerspiegelt geen afname van de uitdagingen, maar een consolidatie met als doel de leesbaarheid, coherentie en strategische relevantie van het materialiteitskader te verbeteren. Er werden geen materiële uitdagingen weggewerkt: de uitgevoerde fusies maken het integendeel mogelijk om de onderliggende impacts, risico's en opportuniteiten beter te groeperen.

Deze verfijnde prioritering versterkt het vermogen van P&V Groep om haar inspanningen te concentreren op de belangrijkste uitdagingen, zowel wat betreft de impact op de maatschappij en het milieu als wat betreft financiële risico's en opportuniteiten.

#### 11.2.5. Integratie, sturing en continuïteit

Het verfijningsproces werd aangestuurd door een transversaal projectteam, dat de methodologische consistentie, de kwaliteit van de documentatie en de conformiteit met de vereisten van de CSRD waarborgt. De verfijnde IRO's vormen nu de basis voor de rapportage over 2025 en ondersteunen de interne processen voor risicobeheer, strategische planning, productontwikkeling en ESG-verwerking.

Vergeleken met 2024 zijn er een aantal belangrijke evoluties:

- Een grotere betrokkenheid van de externe stakeholders
- Een verbeterde documentatie voor meer controleerbaarheid en traceerbaarheid
- Een betere afstemming tussen de impacts en mogelijke financiële effecten
- Een consolidatie van de IRO's om het materialiteitskader duidelijker te maken

#### 11.2.6. Een versterkt kader voor een beter onderbouwde sturing

Het boekjaar 2025 markeert een belangrijke stap in de maturiteit van P&V Groep op het vlak van duurzaamheid. Door de IRO's te verfijnen en hun afstemming op de strategische prioriteiten te versterken, krijgt de groep een duidelijker, robuuster kader dat beter is afgestemd op de verwachtingen van de stakeholders en de wettelijke vereisten. Dit werk vormt een solide basis voor een doordachte strategische aansturing en betrouwbare, consistente en relevante CSRD-rapportage.

### 11.3. DEFINITIEF OVERZICHT VAN DE MATERIËLE IMPACTS, RISICO'S EN OPPORTUNITEITEN (IRO) VOOR 2025 NA DE VERFIJNING

Na een gedetailleerd overzicht van het verfijningsproces van de IRO's geven we hieronder de lijst van de materiële IRO's voor het jaar 2025.

Dit overzicht bevat de IRO's die tijdens dit boekjaar werden verfijnd en de IRO's die vorig boekjaar als materieel werden geïdentificeerd en die geen wijzigingen ondergingen. Deze aanpak garandeert een volledig en up-to-date overzicht van de impacts, risico's en opportuniteiten die als materieel beschouwd worden voor de organisatie.

In het kader van deze oefening werd geen screening uitgevoerd van 'trade-offs' tussen materiële IRO's. In overeenstemming met de vereisten van de CSRD zullen we expliciet vermelden of

dergelijke arbitrages zich in de toekomst zullen voordoen, met name wanneer een impact, risico of opportuniteit een ander(e) kan beperken of versterken.

Onderwerp	Impact, risico of opportuniteit	IRO
E1. Klimaatverandering	Positieve impact	Duurzaamheid binnen onze eigen activiteiten bevorderen door werknemers te mobiliseren en faciliteiten en toeleveringsketens te verbeteren om de transitie naar klimaatverandering te ondersteunen.
E1. Klimaatverandering	Risico	P&V Groep loopt een reputatierisico als ze als minder geëngageerd beschouwd wordt dan haar sectorgenoten bij de invoering van maatregelen om de klimaatverandering te beperken.
E1. Klimaatverandering	Risico	Financiële verliezen op beleggingen in bedrijven die gedevalueerd worden omwille van klimaatverandering: greenwashing, niet in staat zijn om te voldoen aan investeringsbehoeften voor transitieplannen, fysieke risico's enz.
E1. Klimaatverandering	Risico	Fysieke gebeurtenissen in verband met klimaatverandering kunnen leiden tot een toename van schadegevallen, volatiliteit van premies en een verminderde toegankelijkheid van verzekeringsproducten, wat de financiële stabiliteit kan beïnvloeden.
E1. Klimaatverandering	Opportuniteit	De toenemende vraag van bedrijfsklanten naar verzekeringen die in lijn zijn met hun klimaatstrategie impliceert dat ook P&V Groep zich engageert voor ambitieuze duurzaamheidsdoelstellingen.
E1. Klimaatverandering	Opportuniteit	Onze klanten diensten aanbieden op het gebied van het beheer van klimaatrisico's.
G1. Bedrijfsvoering	Risico	Veranderingen in regelgeving en vereisten kunnen leiden tot extra kosten en reputatierisico's.
G1. Bedrijfsvoering	Positieve impact	Van onze onderaannemers en leveranciers worden criteria voor goed bestuur en ethiek verwacht, die goede praktijken op het gebied van sturing en ethiek in de hele waardeketen stimuleren.
G1. Bedrijfsvoering	Positieve impact	De integriteit en het vertrouwen van stakeholders versterken door de Gedragscode consequent toe te passen en verantwoorde bedrijfspraktijken te ondersteunen die verder gaan dan de louter wettelijke naleving.

Onderwerp	Impact, risico of opportuniteit	IRO
S1. Bedrijfspersoneel	Negatieve impact	Onvoldoende voorwaarden inzake welzijn, gezondheid en veiligheid kunnen leiden tot ontevredenheid van de werknemers. <sup>4</sup>
S1. Bedrijfspersoneel	Opportuniteit	Sterke leer- en ontwikkelingsmogelijkheden, in combinatie met gunstige werkomstandigheden, verhogen het engagement van werknemers, versterken het werkgeversmerk en verbeteren de aantrekking en het behoud van talent.
S1. Bedrijfspersoneel	Risico	Tekorten aan talenten kunnen leiden tot verstoringen in de interne activiteiten.
S1. Bedrijfspersoneel	Risico	Onvermogen om een bedrijfscultuur te ontwikkelen of te behouden die afgestemd is op onze behoeften (bijvoorbeeld op het gebied van innovatie of veranderingen).
S3. Betrokken gemeenschappen	Positieve impact	Het ondersteunen van de behoeften en zorgen van lokale bevolkingsgroepen, waaronder geestelijke gezondheid, financiële gezondheid, onderwijs en cultuur, met bijzondere aandacht voor jongeren in kwetsbare situaties. Dit leidt tot de betrokkenheid van de gemeenschap via non-profitprojecten, waarbij we ons netwerk inzetten voor capaciteitsversterking en sociale initiatieven via de Stichting P&V.
S3. Betrokken gemeenschappen	Positieve impact	Het ondersteunen van de behoeften en zorgen van de lokale bevolking op het vlak van financiële gezondheid, onderwijs, cultuur, enzovoort, wat leidt tot gemeenschapsbetrokkenheid via non-profitprojecten en sociale initiatieven binnen de coöperatieve werking.
S4. Consumenten en eindgebruikers	Opportuniteit	Preventie promoten bij klanten. Door bijvoorbeeld de gezondheidstoestand van onze verzekerden te verbeteren via preventie, kunnen we schadegevallen verminderen en bijgevolg onze winstgevendheid verhogen.
S4. Consumenten en eindgebruikers	Positieve impact	Verzekerden voldoende bijstaan en (tijdig) de financiële impact van gebeurtenissen zoals ziektes, ongevallen en overlijdens minimaliseren.
S4. Consumenten en eindgebruikers	Positieve impact	Een hoge transparantie van de producten bevorderen zodat klanten hun contracten begrijpen en een geschikte bescherming genieten.

<sup>4</sup> Deze categorie omvat alle werknemers van het bedrijf, die allemaal potentieel door deze omstandigheden kunnen worden beïnvloed

Onderwerp	Impact, risico of opportuniteit	IRO
S4. Consumenten en eindgebruikers	Positieve impact	Optreden als een vertrouwde partner voor verzekerden door ervoor te zorgen dat het traject van de klant vlot en eenvoudig verloopt. Door de klanttevredenheid te verhogen en hun interacties te faciliteren, versterken we onze marktpositie.
S4. Consumenten en eindgebruikers	Opportuniteit	Gebruikmaken van gegevensanalyse en technologie voor de verwerking van klantspecifieke risicobeheeroplossingen. Dit kan tools en platforms omvatten die mensen helpen hun specifieke risico's te beoordelen en te beperken, zoals cyberbeveiliging, identiteitsdiefstal of natuurrampen.
ES. Data & cyberbeveiliging	Negatieve impact	Inbreuken op persoonsgegevens en de privacy van klanten en/of derden leiden tot problemen op het vlak van vertrouwelijkheid.
ES. Data & cyberbeveiliging	Risico	Inbreuken op persoonsgegevens en de privacy van klanten en/of derden leiden tot reputatie-, regelgevings- en commerciële risico's.
ES. Data & cyberbeveiliging	Risico	Cyberbeveiligingsaanvallen tegen P&V Groep leiden tot effectieve financiële verliezen.
ES. Data & cyberbeveiliging	Risico	Inconsistente, onjuiste, onvolledige ESG-gegevens leiden tot regelgevings-, reputatie- (greenwashing) en commerciële risico's.
ES. Innovatie en digitalisering	Positieve impact	De toegang tot de merken van P&V Groep vereenvoudigen voor het afsluiten van verzekeringen en het melden van schadegevallen.
ES. Innovatie en digitalisering	Risico	Onvoldoende capaciteit om zich aan te passen aan veranderende technologieën en oplossingen kunnen de klantervaring verslechteren.
ES. Innovatie en digitalisering	Opportuniteit	Innoverende en aanpasbare processen benutten om onze positie op de markt te versterken en de klanttevredenheid te verbeteren.
ES. Verantwoorde producten en diensten	Positieve impact	De toegankelijkheid van diensten voor mensen met specifieke behoeften, bijvoorbeeld personen met een handicap, heeft een positieve impact voor kwetsbare groepen.
ES. Verantwoorde producten en diensten	Risico	Het aanbieden van betaalbare verzekeringen aan kwetsbare groepen zou kunnen leiden tot geringere marges.
ES. Verantwoorde producten en diensten	Positieve impact	Inclusieve, transparante en toegankelijke verzekeringsoplossingen ontwerpen die alle klanten – inclusief kwetsbare groepen – ondersteunen en innovatieve producten ontwikkelen die stakeholders helpen om de klimaatverandering te beperken en tegelijkertijd een eerlijke transitie te garanderen.

Onderwerp	Impact, risico of opportuniteit	IRO
ES. Verantwoorde beleggingen	Positieve impact	De integratie van criteria op het gebied van milieu, maatschappij en governance (ESG) in beleggingsbeslissingen heeft een positieve impact op het milieu en de maatschappij.
ES. Verantwoorde beleggingen	Opportuniteit	Onze positionering als vertrouwde partner voor onze klanten op het gebied van verantwoord beleggen versterken.
ES. Verantwoorde beleggingen	Risico	Beleggen in hypothecaire leningen en vastgoed, die blootgesteld zijn aan zowel fysieke risico's als transitierisico's, kan leiden tot financiële verliezen.

## 11.4. BEHEER VAN MATERIËLE IMPACTS, RISICO'S EN OPPORTUNITEITEN

De materiële IRO's worden momenteel zowel rechtstreeks als onrechtstreeks beheerd binnen elk van de respectievelijke activiteitendomeinen.

We evalueren de mogelijkheden om een specifiek algemeen beleid uit te werken dat de huidige en verwachte materiële impacts van IRO's op het bedrijfsmodel, de waardeketen, de strategie en de besluitvorming behandelt. Hieronder verstaan we:

- De manier waarop de materiële negatieve en positieve impacts van het bedrijf mensen of het milieu beïnvloeden (of, in het geval van potentiële impacts, hoe dit hen waarschijnlijk zal beïnvloeden).
- Hoe materiële negatieve en positieve impacts, risico's en opportuniteiten verband houden met onze ecosystemen, ons productaanbod, ons distributiemodel en hoe ze elkaar beïnvloeden.
- Of en hoe de impacts voortvloeien uit of verband houden met onze strategie en ons bedrijfsmodel.
- De redelijkerwijs voorspelbare tijdsperiodes van de impacts.
- Of het bedrijf betrokken is bij de materiële impacts als gevolg van zijn activiteiten of zakelijke relaties.
- De huidige en (mogelijke) toekomstige of financiële effecten van materiële risico's en opportuniteiten van het bedrijf op korte, middellange en lange termijn en hun formele integratie in het risicobeheer. In dit stadium is er geen gekwantificeerd financieel effect beschikbaar; deze informatie zal meegedeeld worden zodra ze kan samengesteld worden.
- Hoe we inzicht ontwikkelen in personen met specifieke kenmerken of die in specifieke contexten werken en die een verhoogd risico op schade kunnen lopen.

- Informatie over de veerkracht van de strategie en het bedrijfsmodel van P&V Groep met betrekking tot haar vermogen om materiële invloeden en risico's te beheren en materiële opportuniteiten te grijpen.
- Welke actie nodig en passend is als reactie op een bepaalde materiële negatieve impact, of deze nu werkelijk of potentieel is.

## 11.5. DUURZAAMHEIDSDOELSTELLINGEN

In 2025 zijn we gestart met het evalueren van ons aanbod aan producten en diensten om in kaart te brengen welke daarvan bijdragen aan de duurzaamheidsdoelstellingen van P&V Groep. Deze screening omvat al onze typische verzekeringen, in lijn met ons businessmodel en onze exclusieve aanwezigheid in België. Op basis van de resultaten van deze analyse zullen we Key Performance Indicators (KPI's) aanmaken om deze bijdragen concreet op te volgen en te meten.

De in de hoofdstukken 'Klanten en Distributiepartners' en 'Maatschappelijke Impact' vermelde initiatieven maken geen deel uit van de materialiteitsanalyse en worden uitsluitend ter informatie aan de lezer verstrekt.

Daarnaast verstrekt de P&V Groep, bovenop de informatie over materiële IRO's, aanvullende duurzaamheidsinformatie om de transparantie voor de lezer te vergroten.

# KLIMAAT

## 12. ONZE KLIMAATAMBITIES

### 12.1. TRANSITIEPLAN VOORBEREIDEN

P&V Groep verbindt zich ertoe de akkoorden van Parijs op te volgen. Daartoe heeft de groep er zich in 2024 toe verbonden om van het SBTi (Science Based Targets initiative) de goedkeuring te verkrijgen voor een decarbonisatieplan. Er zijn verschillende stappen voorzien om tot deze goedkeuring te komen.

In 2024 hebben we onze koolstofvoetafdruk berekend volgens het BKG-protocol, uiteraard in overeenstemming met de vereisten van de Richtlijn betreffende informatieverstrekking over duurzaamheid door ondernemingen (CSRD).

In 2025 werkten we aan het opstellen van ons decarbonisatieplan, dat we in december aan SBTi hebben voorgelegd vóór de mogelijke termijn van 2 jaar sinds onze verbintenis.

We zijn optimistisch over de goedkeuring van ons plan door SBTi en zullen bij groen licht voor het plan de verschillende verbintenissen bekendmaken.

## 12.2. MATERIËLE KLIMAATGERELATEERDE IMPACTS, RISICO'S EN OPPORTUNITEITEN

### 12.2.1. Materiële klimaatrisico's

Of ze nu acuut of chronisch zijn, de fysieke risico's hebben een impact op zowel de activa als de passiva, waarbij de locatie de bepalende factor is. De toename van de ernst en de frequentie leidt tot een hoger risico en dus een hogere kostprijs van de verzekering, gekoppeld aan de verstrenging van de onderhandelingen over de herverzekeringsverdragen.

- **Overstromingen:** als Belgische verzekeraar is dit risico belangrijk voor zowel regen- als kustoverstromingen. De recente wetswijziging is ook een signaal dat verzekeraars geconfronteerd zullen worden met mogelijk hogere schadekosten.
- **Hittegolven:** ze duren langer en hebben een impact op zowel de gezondheid van mensen als ondernemingen door een lagere productiviteit of zelfs volledige stilstand van de onderneming.
- **Stormen:** bovenop de bovenstaande risico's leiden ze tot aanzienlijke extra kosten.
- **Temperatuurstijging:** het risico gaat gepaard met hittegolven en leidt ertoe dat geografische zones onbewoonbaar worden.

	Korte termijn (2030)	Middellange termijn (2050)	Lange termijn (2100)
<b>Fysiek acut risico</b>			
Overstromingen	Hoog risico	Zeer hoog risico	Zeer hoog risico
Stormen	Hoog risico	Zeer hoog risico	Zeer hoog risico
Hittegolven	Middelhoog risico	Hoog risico	Hoog risico
<b>Chronisch fysiek risico</b>			
Temperatuurstijging	Middelhoog risico	Hoog risico	Hoog risico

Via technologie, beleid of gedragsverandering hebben transitierisico's een impact op de winstgevendheid, met de noodzaak om de OPEX (Operating Expenditure, uitgaven voor de bedrijfsexploitatie) en de CAPEX (Capital Expenditure, uitgaven voor investeringen) te verhogen.

- **Politiek risico:** de door de Europese Unie opgelegde koolstofbelasting is een element om rekening mee te houden, omdat ze een impact heeft op het algemene beleid van ondernemingen die moeten innoveren en te maken hebben met een stijging van hun kosten of investeringen. Over het algemeen hebben milieumaatregelen op regionaal, nationaal of continentaal niveau een rechtstreekse impact op de ondernemingen.
- **Technologisch risico:** de gedwongen transitie dwingt ondernemingen om zichzelf opnieuw uit te vinden en groene en duurzame technologieën te omarmen. Dit zorgt

ervoor dat het onderzoek de innovatie naar dit type technologie versnelt en dit type risico beperkt kan worden.

- **Reputatierisico:** nalatigheid of greenwashing kan de reputatie van een bedrijf schaden, waardoor zowel de toezichthouder als stakeholders het vertrouwen kunnen verliezen en een concurrent zullen kiezen die zich wel aan de richtlijnen en zijn verbintenissen houdt.

	Korte termijn (2030)	Middellange termijn (2050)	Lange termijn (2100)
<b>Transitierisico – politiek</b>			
Koolstofbelasting	Hoog risico	Zeer hoog risico	Zeer hoog risico
Milieumaatregelen	Middelhoog risico	Hoog risico	Hoog risico
<b>Transitierisico – technologie</b>			
Technologische disruptie	Middelhoog risico	Hoog risico	Hoog risico
<b>Transitierisico – markt</b>			
Reputatie en merk	Middelhoog risico	Hoog risico	Hoog risico

### 12.2.2. Onze veerkracht

Klimaatverandering is een bron van grote risico's. Binnen P&V Groep evalueren we de effecten op de activa en passiva die zullen beïnvloed worden door de voorziene toename van extreme weersomstandigheden, de intensifiëring van chronische gebeurtenissen en de evolutie naar een koolstofarme samenleving. De initiële aanpak gebeurt via de Impact Pathways die de verschillende risico's, hun transmissiekanalen en strategische en financiële risico's groeperen. Dit geeft een overzicht voor elke activa- en passivaklasse gegroepeerd per producttype. Bijna 90% van de activaportefeuille is gedekt via overheidsobligaties, hypothecaire kredieten, vastgoed, bedrijfsobligaties en aandelen. Alleen cash, deposito's en participaties worden niet meegerekend bij de activa. Onze activa bevinden zich grotendeels in de Europese zone. Voor de passiva worden de meest materiële producten bekeken via een algemene segmentering: producten voor Save & Invest en overlijden/invaliditeit bij Leven; brand, auto-casco, BA auto en arbeidsongevallen bij Niet-Leven. P&V Groep is uitsluitend actief in België voor haar verzekeringen.

Deze Impact Pathways leidden tot een verzameling van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens, waaronder historische informatie en actuele kwetsbaarheden. Er worden passende indicatoren geselecteerd om de veerkracht te meten, zoals de herverzekeringcapaciteit, schadekosten, wanbetalingsrisico's, kapitaalcapaciteit enz. Bij Niet-Leven zal de toename van de frequentie en de ernst van fysieke risico's zich doorgaans vertalen in een stijging van de kostprijs, onzekerheid over de onderschrijving en minder dekking door herverzekering. De strategie-indicatoren vormen een aanvulling op de analyse door rekening te houden met de risicobereidheid, de strategie voor de allocatie van activa en het beheer van activa/passiva, de uitsluitingen, wijzigingen in de tarifiering en het onderschrijvingsbeleid. We nemen ook politieke of milieufactoren op, om rekening te houden met exogene effecten.

Twee scenario's van het NGFS (Network for Greening the Financial System) worden beschouwd als een geordend en ongeordend beeld van de koolstoftransitie. De scenario's zijn 'Below 2°C' en 'Delayed Transition', die ook door de NBB aanbevolen worden in het kader van de stresstest van de veerkracht bij een klimaatschok.

- Het **geordende scenario** veronderstelt dat het klimaatbeleid vroeg start en geleidelijk strenger wordt. De fysieke en transitierisico's zijn dan relatief gematigd. Het scenario 'Below 2°C' impliceert een temperatuurstijging van minder dan 2°C en veronderstelt dat de geleidelijke implementatie van dit klimaatbeleid zal leiden tot een gematigde economische groei, ondersteund door investeringen in groene technologieën en infrastructuur.
- Het **ongeordende scenario** 'Delayed Transition' houdt rekening met een hoger transitierisico als gevolg van vertraagde of uiteenlopende beleidslijnen per land en per sector. Bijvoorbeeld, na een periode van vertraging zullen de koolstofprijzen plotseling stijgen. Het scenario 'Delayed Transition' impliceert ook een temperatuurstijging van minder dan 2°C. Het blijft echter minder strikt dan het scenario 'Divergent Net Zero' dat op +1,5°C vastgelegd wordt.

De stresstests die op 3 juni 2025 werden uitgevoerd, bestrijken alleen de volgende activa: overheidsobligaties, bedrijfsobligaties en aandelen. Vastgoed en hypothecaire kredieten worden uitgesloten van de analyse omdat ze een geospaatial beeld nodig hebben om de fysieke risico's ervan te bepalen. Ze worden gerealiseerd met de ESG Manager-tool van MSCI, die ofwel een waardedaling van een bedrijfsobligatie of een aandeel geeft, ofwel een 'spread' op de overheidsobligaties. De schokken laten toe om een impact op de solvabiliteitsratio van de groep te bepalen.

#### 12.2.2.1. Analyse van de veerkracht

In het 'Below 2°C'-scenario wordt het risico als minder groot beschouwd dan in het 'Delayed Transition'-scenario, omdat de rechtstreekse en geleidelijke invoering van strikte beleidslijnen het transitierisico verkleint en het fysieke risico niet verergert doordat de temperatuurstijging in beide gevallen beperkt is tot maximaal 2°C. Het regelgevingsrisico wordt als het meest wezenlijk beschouwd, door de invoering van een koolstofbelasting en de gevolgen daarvan. Milieumaatregelen, of ze nu regionaal, nationaal of wereldwijd zijn, zullen een impact hebben op de winstgevendheid van ondernemingen en de facto op de eindgebruiker. Het reputatierisico is ook een rem voor ondernemingen die zich niet snel genoeg aan de klimaateisen houden.

In het Belgische landschap vormen overstromingen een groot risico door gebieden in de buurt van rivieren en kustgebieden die blootgesteld zijn aan de stijging van het zeeniveau. De toenemende winterneerslag versterkt deze risico's. Anderzijds gaat de temperatuurstijging gepaard met frequentere en intensere hittegolven die een directe impact hebben op bevolkingsgroepen die zich in stedelijke gebieden concentreren.

Onder deze scenariohypothesen worden stresstests uitgevoerd om de veerkracht van de solvabiliteit van de groep ten opzichte van de fysieke en transitierisico's te analyseren. De gekozen benadering is een prognose tot 2100 van de extra kosten die in de activa moeten opgenomen worden. Deze toekomstige kosten worden vervolgens schoksgewijs geactualiseerd in de vorm van een devaluatie van aandelen en obligaties van ondernemingen, of in de vorm van een spread bij de overheidsobligaties. De impact op de solvabiliteitsratio ligt binnen aanvaardbare marges en de analyse houdt geen rekening met de evolutie van de 'Volatility Adjuster' die deze schokken zou moeten verzachten.

### 12.2.2.2. Tijdsperiodes

In tegenstelling tot een driejarenplan en de tijdsperiodes die aan het begin van dit verslag zijn vastgelegd, wordt de temporaliteit van een klimaatscenario benadrukt door de lange ontwikkeling van verzachtende effecten en de invoering van een geharmoniseerd beleid voor iedereen. We houden rekening met volgende tijdsperiodes:

- Korte termijn, minder dan 10 jaar – horizon 2030
- Middellange termijn, tussen 10 en 30 jaar – horizon 2050
- Lange termijn, tussen 30 en 80 jaar – horizon 2100

### 12.2.3. Het vermogen om de strategie en het bedrijfsmodel aan te passen aan klimaatverandering

Een dynamische herziening van de Strategic Asset Allocation (SAA) is noodzakelijk om rekening te houden met de klimaateffecten en vooral met de richtlijnen die een impact hebben op de winstgevendheid van de ondernemingen. Uit de historiek blijkt echter dat deze effecten moeilijk te onderscheiden zijn en dat dit gebrek aan betrouwbaarheid het werk moeilijk maakt. De onderschrijvingscriteria en uitsluitingen worden verfijnd om de voorkeur te geven aan sectoren en ondernemingen die bijdragen aan een betere toekomst op klimaatgebied. Dit algemeen beleid wordt bepaald door de evoluerende risicobereidheid en weerspiegelt zo goed mogelijk de strategie van de groep op middellange en lange termijn.

Voor de passiva is het nodig om klimaatvariabelen te integreren en te segmenteren per sector op het niveau van de tarifiering. Het is ook nuttig om de juiste voortrekkers te beschouwen in de meest vervuilende sectoren, door een aangepaste screening in te voeren. De onderschrijving zal evolueren, bijvoorbeeld voor de brandverzekeringen, maar de te verzekeren capaciteit mag niet verdwijnen, zo niet worden delen van de bevolking in de kou gezet en verandert het DNA van de groep. Door de toename van de frequentie en de ernst van de schadegevallen neemt het risico toe (met een hogere kostprijs van de verzekering), gekoppeld aan het feit dat de herverzekeringcapaciteiten zwaar op de proef gesteld zullen worden. We bestuderen andere vormen van herverzekering om dit probleem op te lossen. Een laatste element is de preventie die geïntegreerd kan worden in de producten of in de vorm van advies.

## 12.3. IDENTIFICATIE EN EVALUATIE VAN MATERIËLE KLIMAATGERELATEERDE IRO'S

Het identificatieproces begint met een analyse van de dubbele materialiteit om de impacts, risico's en opportuniteiten waarmee de groep geconfronteerd wordt aan het licht te brengen. De fysieke risicoanalyse moet gebeuren via scenario's met een substantiële temperatuurstijging (minstens +3°C) en ook via een analyse van het fysieke adres.

In eerste instantie werd de analyse uitgevoerd op basis van rapporten van deskundigen zoals het JRC (Join Research Center) of de EIOPA (European Insurance and Occupational Pensions Authority). Aangezien P&V Groep actief is in het Belgische landschap, richtte de analyse van de passiva zich op de gekende historiek van natuurrampen, met de overstromingen van juli 2021 als meest opvallende. Onze blootstelling aan klimaatrisico's wordt bestudeerd via herverzekering en geeft ons een beeld van de belangrijkste risico's voor brand en auto. Voor de activa wordt de portefeuille beïnvloed door de beleggingen (in staats- en bedrijfsobligaties en aandelen) waarvoor het fysieke risico sterk varieert naargelang de locatie. Vastgoed en hypothecaire kredieten vallen momenteel niet in de scope: de verzameling van de belangrijkste kenmerken is structureel niet beschikbaar.

### 12.3.1. Identificatie van klimaatgevaaren en beoordeling van blootstelling en gevoeligheid door middel van scenario's met hoge emissies.

In onze veerkrachtaanalyse worden de risico's opgenomen met een kortetermijn periode en onder het scenario 'Delayed Transition' van het Network for Greening the Financial System (NGFS). Hierin worden de fysieke risico's opgenomen met een beoordeling van de materialiteit volgens het type belegging of het type gecommmercialiseerd product.

Samenvatting van de blootstellingen per activaklasse – Delayed Transition		Fysiek		
	Acuut	Chronisch		
Hypothecaire leningen	★★★	★★★		
Vastgoed	★★★	★★☆		
Bedrijfsobligaties	★★☆	★★☆	Low	★★☆
Aandelen	★★★	★★☆	Medium	★★☆
Staatsobligaties	★★★	★★★	High	★★★

Voor de activa zijn de fysieke risico's voornamelijk overstromingen, droogtes en stormen. Deze zullen een aanzienlijke impact hebben op de terugkerende kosten en de stijgende kosten van investeringen, gezien de ernst en waarschijnlijkheid van deze klimaatgebeurtenissen. Het risico op verstoring of zelfs stilstand van productie- of toeleveringsketens zal de effecten van hogere kosten en bijgevolg lagere winsten en rendementen verergeren. Ondernemingen die onderhevig zijn aan waternisico's zullen des te meer getroffen worden door aanhoudende hittegolven of toenemende overstromingen. Het verergerde risicoprofiel zal leiden tot een toename van de vereisten aan eigen vermogen en de waardeverminderingen van de activa doen toenemen.

Samenvatting van de risico's per niet-levensverzekeringsproduct – Delayed Transition		
	Fysiek	
	Acuut	Chronisch
Brand	★★★	★☆☆
Auto - CASCO	★★★	★☆☆
BA Auto	★☆☆	
Arbeidsongeval	★★★	★☆☆

Legende

Low ★☆☆

Medium ★★☆☆

High ★★★

Samenvatting van de risico's per levensverzekeringsproduct – Delayed Transition		
	Fysiek	
	Acuut	Chronisch
Overlijden	★☆☆	★★☆☆
Invaliditeit	★★★	★☆☆
Hospitalisatie	★★★	★★☆☆
Save & Invest	★☆☆	★☆☆

Legende

Low ★☆☆

Medium ★★☆☆

High ★★★

Voor de passiva wordt er voor de producten Leven en Niet-Leven rekening gehouden met de risico's van overstromingen, droogtes en hittegolven. Het toenemende aantal hittegolven kan gepaard gaan met een verhoogd risico op overlijden of ongevallen. Hoewel het risico vaak groter is voor oudere populaties die niet langer verzekerd zijn door overlijdens- of invaliditeitswaarborgen, neemt dit toe en treft het ook jongere populaties door luchtvervuiling of de toename van infectieziekten veroorzaakt door bijvoorbeeld muggen. Voor auto- en brandverzekeringen is lokalisatie essentieel. De risico's op overstromingen of droogtes zijn onderhevig aan een toename van de frequentie en intensiteit, wat leidt tot hogere kosten van schadegevallen of zelfs tot geografische gebieden die nieuw getroffen worden door natuurrampen.

### 12.3.2. Activa en bedrijfsactiviteiten blootgesteld aan en gevoelig voor transitiegebeurtenissen

Net als bij fysieke risico's worden transitierisico's onderzocht per type belegging of per product. Activa en bedrijfsactiviteiten die niet verenigbaar zijn met de transitie naar een klimaatneutrale economie of waarvoor aanzienlijke inspanningen nodig zijn, werden niet geïdentificeerd.

Samenvatting van de blootstellingen per activaklasse – Delayed Transition					
	Transitie				
	Politiek	Technologie	Markt	Legaal	Reputatie
Hypothecaire leningen	★★★				
Vastgoed	★★★		★★☆☆	★☆☆	★★☆☆
Bedrijfsobligaties	★★★	★★★	★☆☆	★★☆☆	★★★
Aandelen	★★★	★★★	★☆☆	★★☆☆	★★★
Staatsobligaties	★★★				

Legende

Low ★☆☆

Medium ★★☆☆

High ★★★

Voor de activa zijn de transitierisico's het politieke, technologische en reputatierisico. De invoering van de koolstofwet en de behoefte aan groene en schone energie zullen ook leiden tot een stijging van de kosten vanwege duurzame investeringen. Hoewel de taks zal doorgerekend worden naar de eindgebruiker, zal het rendement van ondernemingen dalen en hun risicoprofiel verslechteren. De reputatie van degenen die zich niet aan de goede marktpraktijken houden of die uiteindelijk aan greenwashing doen, zal aangetast worden. De schade zal tweeledig zijn, zowel op het vlak van financiën als reputatie.

Samenvatting van de risico's per niet-levensverzekeringsproduct – Delayed Transition	
	Transitie
	Politiek
<b>Brand</b>	★★★
<b>Auto - CASCO</b>	★★★
<b>BA Auto</b>	★★☆
<b>Arbeidsonvegal</b>	★★☆

Legende

Low ★☆☆

Medium ★☆☆

High ★★★

Samenvatting van de risico's per levensverzekeringsproduct – Delayed Transition	
	Transitie
	Politiek
<b>Overlijden</b>	
<b>Invaliditeit</b>	★★☆
<b>Hospitalisatie</b>	★★☆
<b>Save &amp; Invest</b>	★★☆

Legende

Low ★☆☆

Medium ★☆☆

High ★★★

Voor de passiva wordt enkel rekening gehouden met het politieke risico. Voor spaarproducten heeft de regering de mogelijkheid om de fiscale voordelen van de premies voor tweede- en derdepijlercontracten te beperken tot duurzame beleggingen. Die verandering kan consumenten ertoe aanzetten om over te stappen naar een soortgelijk product met een belastingvoordeel en kan leiden tot massale contractopzeggingen. De koolstofaks kan een impact hebben op de brandverzekeringscontracten door een verhoging van de ABEX of de inflatie daarbovenop. De wijziging van de wetsbepalingen inzake natuurrampen is ook een reden van bezorgdheid, want de regering kan eenzijdig beslissen om de wettelijke limieten te wijzigen en de verzekeraars een hogere tegemoetkomingslimiet op te leggen. Voor autoverzekeringen kan de gedwongen elektrificatie leiden tot hogere premies en duurdere schadegevallen.

De geordende en ongeordende scenario's van het Network for Greening the Financial System (NGFS), die de temperatuurstijging beperken tot +2°C, werden toegepast op onze activaportefeuille (overheidsobligaties, aandelen en bedrijfsobligaties). De geleidelijke invoering van het decarbonisatiebeleid maakt het mogelijk om de waardedalingen van de activa te beperken ten opzichte van het vertraagde transitie scenario. De gemeten impact op onze solvabiliteitsratio met een benadering op basis van onmiddellijke gebeurtenissen bevestigen onze veerkracht in deze scenario's. Een analyse met meer extreme scenario's zal toelaten om de geïsoleerde impacts van

fysieke of transitierisico's te bestuderen. De toepassing van deze scenario's op alle activa en passiva zal toelaten om de impacts op de resultatenrekening te analyseren en de financiële veerkracht van de groep te beoordelen.

## 12.4. INTERNE STURING MET BETREKKING TOT DE BEPERKING VAN EN AANPASSING AAN KLIMAATVERANDERING

### 12.4.1. Beleid inzake duurzaam beleggen

Het beleid voor duurzaam beleggen beschrijft ons engagement om factoren op het gebied van milieu, maatschappij en governance (ESG) op te nemen in onze beleggingsbeslissingen. Dit beleid heeft betrekking op de impacts, risico's en opportuniteiten van de beperking van en aanpassing aan de klimaatverandering.

Het toepassingsgebied van het duurzaam beleggingsbeleid omvat alle beleggingsactiviteiten binnen onze organisatie.

De Chief Investment Officer (CIO), die rechtstreeks rapporteert aan de Chief Financial Officer (CFO), is het kaderlid dat verantwoordelijk is voor de implementatie van dit beleid. De CIO is verantwoordelijk voor het toezicht op de integratie van ESG-factoren in onze beleggingsprocessen.

De belangen van de belangrijkste stakeholders worden in aanmerking genomen bij de formulering van ons duurzaam beleggingsbeleid via het resultaat van de DMA-oefening. We voorzien in een jaarlijkse evaluatie in overeenstemming met de jaarlijkse DMA-oefening om ervoor te zorgen dat de bezorgdheden en verwachtingen van stakeholders aan bod komen.

Het beleid wordt via interne kanalen gecommuniceerd aan alle relevante medewerkers en is beschikbaar op onze website.

### 12.4.2. ORSA

Het ORSA-beleid (Own Risk and Solvency Assessment) beschrijft het ORSA-proces, met inbegrip van het doel en de inhoud van het jaarverslag, zoals vereist volgens de Solvabiliteit II-richtlijn, om de risico's waaraan het bedrijf is blootgesteld op een toekomstgerichte manier te evalueren en ervoor te zorgen dat zo nodig risicobeperkende maatregelen genomen worden.

#### **De uitgangspunten van het ORSA-beleid zijn:**

- Het prospectief evalueren van:
  - De totale solvabiliteitsbehoefte, rekening houdend met het risicoprofiel en de strategie van P&V Groep.
- De constante naleving van de vereisten op vlak van het eigen vermogen van de groep en van de technische provisies in het Solvabiliteit II-regime, rekening houdend met de risicobereidheid.
- De ORSA integreren in het beheer van het bedrijf, en meer bepaald in de strategische beslissingen en zowel de operationele als beheersprocessen, met dien verstande dat er rekening gehouden moet worden met de lessen die uit de ORSA getrokken worden, ten minste in het kader van het beheer van het eigen vermogen,

de opmaak van het businessplan van het bedrijf alsook het ontwerp en de uitwerking van de producten.

- Alle risico's inherent aan de activiteiten van P&V Groep identificeren, ongeacht of ze al dan niet zijn opgenomen in de berekening van de wettelijke solvabiliteitskapitaalvereisten en of ze al dan niet kwantificeerbaar zijn, alsook de reeds genomen en in het plan voorziene risicobeperkende maatregelen.
- Een meer algemene beschrijving geven van de toegepaste methodes en methodologieën voor de kwalitatieve en kwantitatieve evaluatie van de risico's (bijvoorbeeld hoe de stresstests geïdentificeerd worden), meer gedetailleerde informatie verschaffen in specifieke guidelines en instructienota's over het PBO-proces.
- Erop toezien dat het Directiecomité en de Raad van Bestuur op de hoogte zijn van alle materiële risico's waaraan P&V Groep is blootgesteld en van de voornaamste risicobeperkende maatregelen.
- Evalueren en rechtvaardigen in welke mate het risicoprofiel van de onderneming eventueel afwijkt van de hypothesen die als basis dienen voor de berekening van de SCR volgens de standaardbenadering.

Daarnaast houdt het ORSA-proces rekening met de klimaatverandering en is de beoordeling van deze risico's belangrijk voor het definiëren en invoeren van mitigerende maatregelen. Er worden twee benaderingen geïmplementeerd:

- **Prospectieve benadering:** de evaluatie heeft betrekking op een situatie op korte en middellange termijn, zodat enerzijds rekening gehouden wordt met de effecten van de strategische ambities en anderzijds met de evolutie van het risicoprofiel zoals waargenomen op het moment van de beoordeling. In sommige gevallen kan de evaluatie, afhankelijk van de behoeften, ook betrekking hebben op een langetermijnsituatie (bijvoorbeeld prognoses op tien jaar), om ook de effecten van de risico's in verband met de klimaatverandering te dekken.
- **'Stressed'-benadering:** de beoordeling van de risico's en de solvabiliteit gebeurt zowel in 'normale' (dat wil zeggen verwachte, zogenaamde 'basisscenario's') als in ongunstigere of gunstigere, maar toch plausibele alternatieve omstandigheden, hierna 'alternatieve scenario's' genoemd, of via de toepassing van stresstests. Deze stressvolle omstandigheden kunnen betrekking hebben op andere elementen dan de economische en marktomstandigheden (bijvoorbeeld de rentevoeten), namelijk de technologische, politieke, ecologische (klimaatverandering) en energiesituatie of interne situaties binnen P&V Groep.

Het ORSA-beleid wordt goedgekeurd door de Raad van Bestuur op voorstel van het Directiecomité na advies van het Audit- en Risicocomité.

#### **Dit beleid werd uitgewerkt, rekening houdend met de volgende bepalingen:**

- De Wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen (zogenaamde Solvabiliteit II-wet)
- De Gedelegeerde Verordening van de Solvabiliteit II-richtlijn (Delegated Act 2015/35)
- De circulaires NBB2017\_13 van 19 april 2017, NBB\_2019\_30 van 3 december 2019 en BNB\_2022\_09 van 23 maart 2022 betreffende de ORSA

- De circulaire NBB\_2016\_31 van 17 juni 2025 over de prudentiële verwachtingen van de Nationale Bank van België inzake het governancestelsel voor de verzekerings- en herverzekeringsector – hierna 'governancecirculaire' genoemd
- De circulaire NBB\_2017\_27 betreffende de verwachtingen van de Bank inzake de kwaliteit van de meegedeelde prudentiële en financiële gegevens

De volgende beslissingsorganen en/of hun gespecialiseerde comités spelen een actieve rol en zijn betrokkenen bij het ORSA-proces:

- De Raad van Bestuur
- Het Audit- en Risicocomité
- Het Directiecomité
- Het Comité voor financiële en niet-financiële risico's

Deze organen spelen een essentiële rol in het kader van de ORSA, onder meer door de wijze waarop de evaluatie uitgevoerd wordt aan te sturen en de resultaten te toetsen.

Hun specifieke opdrachten in deze materie worden beschreven in het Corporate Governance Charter. Bovendien zijn alle directies betrokken bij het ORSA-proces.

## 12.5. ACTIES EN MIDDELEN MET BETREKKING TOT HET KLIMAATVERANDERINGSBELEID

De reikwijdte van onze acties omvat alle directe en indirecte emissies van broeikasgassen, in overeenstemming met het BKG-protocol.

Het project wordt aangestuurd door de directie van Sustainable Development, met de steun van een gespecialiseerd consultancybedrijf en in samenwerking met de vertegenwoordigers van de verschillende betrokken departementen.

Alle betrokken departementen hebben in de loop van 2025 gewerkt om in december ons decarbonisatieplan bij SBTi in te dienen.

In lijn met de governance van SBTi zullen we onze doelstellingen in 2026 openbaar maken zodra ze door SBTi zijn goedgekeurd.

Daarna zullen we het resultaat van onze acties bekendmaken via de jaarlijkse publicatie van onze duurzaamheidsverklaring in het geïntegreerde jaarverslag.

## 12.6. ENERGIEVERBRUIK EN -MIX

P&V Groep is niet actief in een activiteitensector met een grote impact op het klimaat.

Ze heeft geen eigen energieproductie.

Hieronder staat het overzicht met de verdeling van ons energieverbruik per energiebron. Het gaat om de energie die verbruikt wordt in de gebouwen die gebruikt worden door ons personeel, inclusief die van de dochterondernemingen die wij operationeel beheren (Piette & Partners nv en Private Insurer nv).

Deze gegevens zijn degene die we gebruiken voor de berekening van onze koolstofvoetafdruk, die we omzetten naar MWh met behulp van conversiefactoren afkomstig van DEFRA.

We zijn van elektriciteitsleverancier veranderd voor onze operationele gebouwen en hebben met de nieuwe leverancier een contract voor groene energie afgesloten. Dat verklaart de evolutie tussen 2024 en 2025.

	2024	2025
Totaalverbruik fossiele energie (MWh)	9.156 MWh	6.046 MWh
Aandeel fossiele brandstoffen in het totale energieverbruik (in%)	77,14%	57,97%
Verbruik uit nucleaire bronnen (MWh)	2.713 MWh	549 MWh
Aandeel van verbruik uit nucleaire bronnen in het totale energieverbruik (in%)	22,86%	5,26%
(1) Brandstofverbruik uit hernieuwbare bronnen, inclusief biomassa (ook bestaande uit industrieel en gemeentelijk afval van biologische oorsprong, biogas, hernieuwbare waterstof enz.)	0 MWh	0 MWh
(2) Verbruik van ingekochte of verworven elektriciteit, warmte, stoom en koeling uit hernieuwbare bronnen (MWh)	0 MWh	3.835 MWh
(3) Verbruik van zelf gegenereerde, niet-brandstof hernieuwbare energie (MWh)	0 MWh	0 MWh
Totaal hernieuwbaar en laag koolstof energieverbruik (MWh) (som van (1) tot (3))	0 MWh	3.835 MWh
Aandeel van hernieuwbare en laag koolstof bronnen in het totale energieverbruik (%)	0 MWh	36,77%
Totaal energieverbruik (MWh)	11.870 MWh	10.430 MWh

## 12.7. SCOPES 1, 2, 3 EN TOTALE EMISSIE VAN BROEIKASGASSEN (BKG)

Het doel van dit deel is om de methodologie en de resultaten van onze koolstofbalans voor 2025 voor te stellen.

Wat de vereisten van de CSRD betreft, bestaan er geen contractuele instrumenten voor Scope2-broeikasgasemissies.

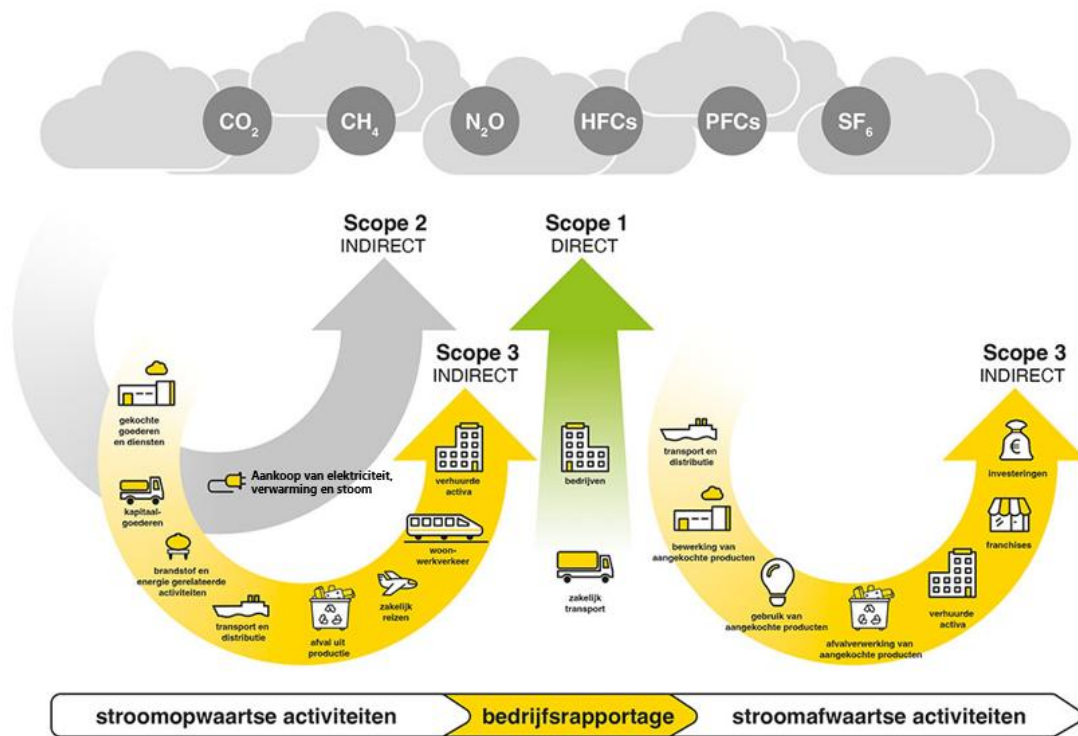
**De methodologie voor de berekening van de emissies is gebaseerd op:**

- GHG Protocol Corporate Standard
- GHG Protocol Scope 2 Guidance
- GHG Protocol Scope 3 Standard
- Het Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) standard A – Financed emissions en standard C – Insurance Associated Emissions

Deze keuze werd gemaakt om in lijn te zijn met de vereisten zoals bepaald in de CSRD/Disclosure Requirements ESRS E1-6.

De entiteiten van P&V Groep die in de koolstofbalans zijn opgenomen, worden toegelicht in de inleiding van dit document. We hebben rekening gehouden met het niveau van de financiële participatie door waar nodig een pro rata toe te passen.

Onderstaand schema geeft een overzicht van de elementen die in aanmerking genomen moeten worden binnen de scope van een koolstofbalans, waarbij de begrippen Scope 1, 2 en 3 gebruikt worden. Zoals men kan vaststellen, wordt de volledige waardeketen van het bedrijf bekeken.



Gezien de context van P&V Groep beschrijft onderstaand overzicht het type emissies dat in aanmerking genomen wordt voor de koolstofvoetafdruk.

SCOPE	GHG-protocol categorieën	Inbegrepen/Uitgesloten	Relevante bronnen
SCOPE 1		Inbegrepen	Verbruik van fossiele brandstoffen in door P&V Groep beheerde gebouwen

SCOPE	GHG-protocol categorieën	Inbegrepen/Uitgesloten	Relevante bronnen
	Stationaire bronnen – brandstofverbranding		die door haar personeel worden gebruikt (gas, stookolie)  Verbruik van fossiele brandstoffen noodgenerator (diesel)
	Vluchtige emissies	Inbegrepen	Koelmiddellekken in door P&V Groep beheerde gebouwen (koelgassen)
	Mobiele bronnen – brandstofverbranding	Inbegrepen	Verbranding in bedrijfsauto's van werknemers (tankkaarten)  Verbranding in operationele bedrijfsvoertuigen van P&V Groep
SCOPE 2	Gekochte elektriciteit	Inbegrepen	Emissies gerelateerd aan de productie van elektriciteit gekocht door P&V Groep – Gebouwen  Emissies gerelateerd aan de productie van elektriciteit gekocht door P&V Groep – Bedrijfswagens
	Gekochte warmte, stoom en koude	n.v.t	P&V Groep koopt geen warmte, stoom of koude
SCOPE 3	Gekochte goederen en diensten	Inbegrepen	Emissies gerelateerd aan de goederen en diensten gekocht door P&V Groep
	Kapitaalgoederen	Inbegrepen	Emissies gerelateerd aan de aanschaf van gebouwen, voertuigen en andere afschrijfbaar activa (emissies geregistreerd in het jaar van aanschaf)
	Brandstoffen en energiegerelateerde activiteiten	Inbegrepen	Upstream emissies gerelateerd aan energieverbruik (emissies gerelateerd aan de winning, productie, transformatie en transport van brandstoffen of elektriciteit, met inbegrip van de bouw en het onderhoud van energiecentrales)
	Upstream transport en distributie	Inbegrepen	Transport gerelateerd aan leveringen van goederen en diensten gekocht door P&V Groep
	Afval afkomstig van de activiteiten	Inbegrepen	Operationeel afval (papier, plastic, elektronisch, organisch afval enz.) gegenereerd in de gebouwen die P&V Groep beheert

SCOPE	GHG-protocol categorieën	Inbegrepen/Uitgesloten	Relevante bronnen
	Zakenreizen	Inbegrepen	Emissies gerelateerd aan de zakenreizen van werknemers (per vliegtuig, auto, trein enz.)
	Woon-werkverkeer van werknemers	Inbegrepen	Emissies gerelateerd aan het dagelijkse woon-werkverkeer van werknemers (per auto, trein, tram, bus enz.)
	Upstream gehuurde activa	Inbegrepen	Energieverbruik (Scope 1+2) van gebouwen die P&V Groep huurt en haar personeel gebruikt
	Downstream transport en distributie	n.v.t	Het bedrijfsmodel van P&V Groep vereist geen downstream transport of distributie naar haar klanten
	Verwerking van verkochte producten	n.v.t	P&V Groep produceert en verkoopt geen producten
	Gebruik van verkochte producten	n.v.t	P&V Groep produceert en verkoopt geen producten
	Verwerking aan het einde van de levensduur van verkochte producten	n.v.t	P&V Groep produceert en verkoopt geen producten
	Downstream gehuurde activa	Inbegrepen	Energieverbruik van de gebouwen in eigendom van P&V Groep (maar niet bezet door haar personeel)
	Franchises	n.v.t	P&V Groep heeft geen franchise zoals gedefinieerd in het standaard GHG-protocol voor Scope 3
	Gefinancierde emissies	Inbegrepen	Emissies gerelateerd aan de beleggingsportefeuille en verzekeringen (PCAF)

De volgende categorieën werden uitgesloten van Scope 3 omdat P&V Groep geen producten produceert of verkoopt van dit type:

- Downstream transport en distributie
- Verwerking van verkochte producten
- Gebruik van verkochte producten
- Verwerking aan het einde van de levensduur van verkochte producten

Bovendien heeft P&V Groep de emissies betreffende de agenten en tussenpersonen niet meegenomen in de berekening. De redenen hiervoor zijn de volgende:

- P&V Groep werkt samen met onafhankelijke agenten en makelaars die producten van P&V Groep distribueren.
- P&V Groep heeft via de contractuele afspraken inzake gebouwen, wagenpark enz. geen controle over deze partners. Naast de distributie van onze producten kunnen zij ook andere activiteiten uitoefenen.
- De exclusieve agenten of makelaars betalen geen vergoedingen of royalty's aan P&V Groep voor het recht om haar producten te distribueren.
- De Scope 3-norm van het GHG-protocol bepaalt dat een franchisegever een bedrijf is "dat licenties verleent aan andere entiteiten om zijn goederen of diensten te verkopen of te distribueren tegen betaling, zoals royalty's voor het gebruik van handelsmerken en andere diensten".
- Dit principe wordt bevestigd door de SBTi, die verplicht om emissies in verband met franchises of licenties op te nemen als de franchisegever betalingen ontvangt.

### 12.7.1. Emissies Scope 1

	2024	2025
Bruto broeikasgasemissies Scope 1 (tCO <sub>2</sub> eq)	1.803 tCO <sub>2</sub> eq	1.443 tCO <sub>2</sub> eq
Percentage van Scope 1 broeikasgasemissies uit gereguleerde emissiehandelssystemen (in%)	0%	0%

De vastgestelde daling is hoofdzakelijk te wijten aan de geleidelijke overgang van ons bedrijfswagenpark naar elektrische voertuigen, wat het gebruik van fossiele brandstoffen vermindert.

Conform het GHG-protocol omvat het Scope1-cijfer geen biogene CO<sub>2</sub>-emissies die voortkomen uit de verbranding of biologische afbraak van biomassa. Deze emissies bedragen 144 ton CO<sub>2</sub>eq. Ze zijn niet meegenomen in onze totale koolstofvoetafdruk, zoals aangegeven in het GHG-protocol.

Deze emissies komen voort uit de verbranding van de biomassa opgenomen in de energiemix van onze elektriciteitsleverancier.

### 12.7.2. Emissies Scope 2

	2024	2025
Bruto broeikasgasemissies Scope 2 (locatiegebaseerd) (tCO <sub>2</sub> eq)	491 tCO <sub>2</sub> eq	489 tCO <sub>2</sub> eq
Bruto broeikasgasemissies Scope 2 (marktgebaseerd) (tCO <sub>2</sub> eq)	734 tCO <sub>2</sub> eq	134 tCO <sub>2</sub> eq

Deze daling is te wijten aan de overstap naar een leverancier van groene elektriciteit voor onze operationele gebouwen.

### 12.7.3. Emissies Scope 3

	2024	2025
Totale bruto indirecte (Scope 3) broeikasgasemissies (locatiegebaseerd) (tCO <sub>2</sub> eq)		4.935.247 tCO <sub>2</sub> eq
Totale bruto indirecte (Scope 3) broeikasgasemissies (marktgebaseerd) (tCO <sub>2</sub> eq)	4.504.771 tCO <sub>2</sub> eq	4.935.231 tCO <sub>2</sub> eq
3.1 Aankoop van goederen en diensten	10.634 tCO <sub>2</sub> eq	8.256 tCO <sub>2</sub> eq
3.1 Cloudcomputing en datacenterdiensten	1.120 tCO <sub>2</sub> eq	860 tCO <sub>2</sub> eq

	2024	2025
3.2 Kapitaalgoederen	1.642 tCO <sub>2</sub> eq	3.006 tCO <sub>2</sub> eq
3.3 Brandstof- en energiegerelateerde activiteiten (marktgebaseerd)	528 tCO <sub>2</sub> eq	404 tCO <sub>2</sub> eq
3.3 Brandstof- en energiegerelateerde activiteiten (locatiegebaseerd)	-	426 tCO <sub>2</sub> eq
3.4 Upstream transport en distributie	706 tCO <sub>2</sub> eq	719 tCO <sub>2</sub> eq
3.5 Afval gegenereerd in activiteiten	48 tCO <sub>2</sub> eq	54 tCO <sub>2</sub> eq
3.6 Zakenreizen	108 tCO <sub>2</sub> eq	25 tCO <sub>2</sub> eq
3.7 Woon-werkverkeer van werknemers	596 tCO <sub>2</sub> eq	590 tCO <sub>2</sub> eq
3.8 Upstream gehuurde activa (marktgebaseerd)	76 tCO <sub>2</sub> eq	79 tCO <sub>2</sub> eq
3.8 Upstream gehuurde activa (locatiegebaseerd)	-	77 tCO <sub>2</sub> eq
3.13 Downstream gehuurde activa (marktgebaseerd)	4.895 tCO <sub>2</sub> eq	3.285 tCO <sub>2</sub> eq
3.13 Downstream gehuurde activa (locatiegebaseerd)	-	3.283 tCO <sub>2</sub> eq
3.15 Gefinancierde emissies – verzekeringsgerelateerde emissies	72.119 tCO <sub>2</sub> eq	65.014 tCO <sub>2</sub> eq
3.15 Gefinancierde emissies – financiële investeringen	4.412.300 tCO <sub>2</sub> eq	4.852.937 tCO <sub>2</sub> eq

#### ENKELE TOELICHTINGEN BIJ DE EVOLUTIE TUSSEN 2025 EN 2024:

Ondanks een lichte stijging van onze aankopen (inclusief cloudcomputing) daalden de daaraan gerelateerde emissies met 22% tussen 2024 en 2025. Twee factoren verklaren deze positieve evolutie:

- Een vermindering van de emissiefactoren van verschillende soorten goederen en diensten.
- Voor het eerst in 2025 hebben we rekening gehouden met factoren voor emissies die verband houden met sommige van onze leveranciers in plaats van met een sectorgemiddelde. We konden deze berekening voor ongeveer 35% van onze aankopen verrichten, rekening houdend met de informatie die door onze leveranciers ter beschikking werd gesteld. Deze aanpak leidt tot een vermindering van 16%, wat betekent dat deze leveranciers gemiddeld beter presteren dan het marktgemiddelde.

Betreffende de kapitaalgoederen, houdt de stijging verband met investeringen in de renovatie van een door ons Real Estate-team beheerd gebouw.

Voor de downstream gehuurde activa (onze onroerende activa verhuurd aan derden) is de evolutie tussen 2024 en 2025 onder meer te verklaren door de overstap naar groene elektriciteit voor bepaalde gebouwen.

Wat de gefinancierde emissies aangaande onze beleggingen betreft, is de stijging voornamelijk te wijten aan de eerste opname van emissies die verband houden met fondsen die beleggen in private activa (stijging met 291.998 tCO<sub>2</sub>eq) en emissies verbonden aan het aanhouden van schulden van regionale overheden (stijging met 151.470 tCO<sub>2</sub>eq).

Wat de gefinancierde emissies met betrekking tot verzekering betreft, is de daling te wijten aan een verbetering van de methode voor de berekening van de emissies voor autoverzekering van particulieren. De daling wordt voornamelijk verklaard door twee factoren:

- Een kleinere gemiddelde afgelegde afstand, gebaseerd op nauwkeurigere Belgische gegevens (3.533 km/jaar voor motorfietsen en 14.271 km/jaar voor alle andere voertuigtypes tegenover 16.053 km/jaar in 2024)
- Emissiefactoren per afgelegde kilometer aangepast aan de werkelijke motorisering van de voertuigen (benzine, diesel, hybride, elektrisch), terwijl de vorige berekening ervan uitging dat alle voertuigen dieselwagens waren

Deze verbeteringen maken onze analyse representatiever voor de realiteit van de emissies van onze autoverzekeringsactiviteiten voor particulieren. Overigens werd een groot deel (80%) van de emissies berekend op basis van primaire gegevens, dat wil zeggen gegevens beschikbaar via facturen, leveranciers (bijvoorbeeld een elektriciteits- en gasfactuur voor de emissies van een gebouw), enz. De rest, dus ongeveer 20%, werd geraamd op basis van 'standaard' emissiefactoren, afhankelijk van de beschikbare elementen (secundaire gegevens genoemd, zoals bijvoorbeeld de oppervlakte en de EPC van een gebouw). De mate van onzekerheid is zeer hoog wanneer deze secundaire gegevens gebruikt worden.

Deze globale 80/20-ratio is gekoppeld aan de gefinancierde emissies, aangezien hun relatieve gewicht extreem groot is. Deze globale ratio verbergt een 20/80-ratio voor de andere soorten emissies, die dus hoofdzakelijk berekend worden op basis van secundaire gegevens.

We hebben de emissies van Scope 3 voor de upstream waardeketen berekend op basis van een schatting van de transportemissies in verband met onze inkopen en de transportactiviteiten met betrekking tot de verzending van onze documenten.

Voor de emissies van broeikasgassen in scope 3 'gefinancierde emissies' gebruikt P&V Groep de methodologieën van PCAF voor haar beleggingsportefeuille en voor Insurance-Associated Emissions (IAE), of verzekeringsgerelateerde emissies.

Hoewel P&V Groep erkent dat deze emissies (IAE) geen deel uitmaken van de minimumgrenzen van het BKG-protocol voor scope 3 van categorie 15 'Beleggingen', worden ze niettemin ter informatie en met het oog op transparantie gepubliceerd, rekening houdend met de aard van de verzekeringsactiviteiten van P&V Groep.

Het onderstaande overzicht geeft meer details over de gefinancierde emissies. De PCAF-scores geven een goed beeld van de kwaliteit van de gegevens – van 1 (uitstekend) tot 5 (zwak). De berekende intensiteit is een belangrijke maatstaf, omdat ze de activaklassen aan het licht brengt die het meest nadelig zijn voor de koolstofbalans. Uiteraard heeft de samenstelling van de posities binnen een klasse een zeer grote invloed op deze intensiteit.

	Activa (IFRS-waarde)			Gefinancierde emissies scope 1+2 (MtCO2e)	Scope 1+2 PCAF-score	Gefinancierde emissies scope 3 (MtCO2e)	Scope 3 PCAF-score	Totaal gefinancierde emissies (MtCO2e)	Intensiteit (tCO2e/M EUR)
	Bedrag (miljard EUR)	Gedekt bedrag (miljard EUR)	Dekking						
<b>Totaal</b>	<b>19,2</b>	<b>17,7</b>	<b>92%</b>	<b>1,88</b>		<b>2,97</b>		<b>4,85</b>	
Staatsschuld	9,0	9,0	100%	1,32	1,8	0,00	n.v.t	1,32	147
Schulden van regionale overheden	0,5	0,5	100%	0,15	1	0,00	N/A	0,15	283
Beursgenoteerde aandelen en obligaties	4,7	4,6	98%	0,24	2,1	2,69	3,1	2,92	638
Hypothecaire leningen	2,2	2,2	100%	0,11	3,9	0,00	N/A	0,11	50
Niet-beursgenoteerde aandelen en obligaties	2,6	1,4	55%	0,06	4,6	0,28	4,6	0,35	243
<b>Buiten scope</b>	<b>0,2</b>								

P&V Groep meet de koolstofintensiteit van haar staatsschuldportefeuille in overeenstemming met de boekhoudkundige methodologie die gebaseerd is op de huidige versie van de PCAF Global GHG Accounting and Reporting Standard.

De emissies inclusief het landgebruik, de verandering in landgebruik en bosbouw (Land Use, Land Use Change and Forestry, LULUCF) bedragen 1,32 miljoen ton en zonder LULUCF 1,44 miljoen ton. De dekking van deze activaklasse is essentieel voor P&V Groep omdat ze een belangrijk deel van haar algemene activa uitmaakt, met 9 miljard EUR of 46% van de activa.

P&V Groep heeft geen decarbonisatiedoelstelling voor de overheidsschuld vastgesteld, gezien de afhankelijkheid ervan van de implementatie door elk land van zijn eigen klimaatactieplan (Nationally Determined Contributions, NDC) en de liquiditeitsbeperkingen van de portefeuille van P&V Groep. De koolstofintensiteit van deze staatsactiva bedraagt 147 ton CO<sub>2</sub>-equivalent/miljoen EUR en dekt 100% van de emittenten van overheidsschuld van P&V Groep.

De berekeningsmethodologie is gebaseerd op de huidige versie van de PCAF Global GHG Accounting and Reporting Standard en Scope 1 BKG-emissies, dat wil zeggen de nationale productiegerelateerde emissies zoals gedefinieerd door het UNFCCC (United Nations Framework Convention on Climate Change). De bron van de door P&V Groep gebruikte gegevens over de emissie van broeikasgassen en het bbp is MSCI. In het kader van deze benadering stemt de koolstofintensiteit van de soevereine activa van P&V Groep overeen met de productie-emissies (tCO<sub>2</sub>eq) per bbp aangepast aan de koopkrachtpariteit (Purchase Power Parity, PPA). De koolstofintensiteit van een overheidsemissent kan niet rechtstreeks vergeleken worden met die van andere activaklassen vanwege verschillen in de berekeningsbenadering (EVIC/BBP-PPA).

Voor de beursgenoteerde aandelen en bedrijfsobligaties heeft P&V Groep ook de emissies van broeikasgassen berekend die gefinancierd worden door de activa in haar portefeuille.

**Voor elke perimeter van broeikasgasemissies (Scope 1, 2 en 3) volgt de formule voor de berekening van de gefinancierde emissies op portefeuilleniveau de volgende beslissingsboom om een specifieke berekeningsmethodologie te selecteren:**

- Methode 1 wordt toegepast als de gerapporteerde emissiegegevens beschikbaar zijn bij MSCI en de EVIC (Enterprise Value Including Cash) van het bedrijf bekend is. In dat geval wordt de PCAF-methode 1a/b<sup>5</sup> gebruikt en is de PCAF-score voor de kwaliteit van de gegevens die van MSCI.
- Methode 2 wordt toegepast als de gerapporteerde emissiegegevens niet beschikbaar zijn, maar wel de EVIC- en inkomensgegevens. In dit geval wordt de PCAF-methode 3a<sup>6</sup> gebruikt, wat een PCAF-gegevenskwaliteitsscore van 4 oplevert.
- Methode 3 wordt toegepast als de gerapporteerde emissie- en EVIC-gegevens ontbreken. In dit geval wordt de PCAF-methode 3b<sup>7</sup> gebruikt, wat een PCAF-gegevenskwaliteitsscore van 5 oplevert.

**Voor elk van de methodes is de weerhouden waarde (op de afsluiting van het boekjaar 2025):**

- De marktwaarde voor de beursgenoteerde aandelen
- De boekwaarde van de obligatie (in hoofde van de onderneming die deze uitgeeft) voor de beursgenoteerde bedrijfsobligaties

De EVIC wordt gedefinieerd als de som van de beurskapitalisatie van de gewone aandelen op het einde van het boekjaar, de beurskapitalisatie van de preferente aandelen op het einde van het boekjaar en de boekwaarde van de totale schuld en minderheidsbelangen. Er worden geen kasmiddelen of kasequivalenten afgetrokken om de mogelijkheid van negatieve bedrijfswaarden te vermijden.

Voor de hypothecaire leningen werd de PCAF-methodologie toegepast die van toepassing is op deze activaklasse. Volgens de richtlijnen die daarop van toepassing zijn, dekken de broeikasgasemissies Scope 1 en 2. Als de informatie van het EPC-certificaat aanwezig is, wordt deze gebruikt en bedraagt de PCAF-kwaliteitsscore van het gegeven 3. Als er geen EPC-certificaat is, wordt een emissiefactor gebruikt (uit de PCAF-database met betrekking tot de uitstoot van broeikasgassen voor de vastgoedsector). De PCAF-score voor de kwaliteit van de gegevens is dan 5.

Voor de activaklasse UCITS werd de koolstofvoetafdruk van de fondsen in de portefeuille gebruikt wanneer deze beschikbaar was bij de vermogensbeheerders. Uit voorzorg werd de PCAF-score voor de kwaliteit van de gegevens op 5 gezet, aangezien er geen aanvullende informatie was over de gebruikte berekeningsmethoden. De dekkingsratio is echter niet 100% omdat de informatie van de broeikasgassen niet beschikbaar was voor de hele activaklasse omdat ze afhangt van het vermogen van de fondsbeheerders om die informatie te verstrekken.

<sup>5</sup> PCAF 1a 
$$\sum_c \frac{\text{Outstanding amount}_c}{EVIC_c} \times \text{Verified company emissions}_c$$
 of 1b 
$$\sum_c \frac{\text{Outstanding amount}_c}{EVIC_c} \times \text{Unverified company emissions}_c$$

<sup>6</sup> PCAF 3a 
$$\sum_c \frac{\text{Outstanding amount}_c}{EVIC_c} \times \text{Revenue}_c \times \frac{GHG \text{ emissions}_c}{\text{Revenue}_c}$$

<sup>7</sup> PCAF 3b 
$$\sum_c \text{Outstanding amount}_c \times \frac{GHG \text{ emissions}_c}{\text{Assets}_c}$$

Voor de niet-beursgenoteerde aandelen en obligaties van niet-beursgenoteerde ondernemingen wordt de PCAF-methode 3b gebruikt, wat een PCAF-gegevenskwaliteitsscore van 5 oplevert.

De 'out of scope'-activa zijn van verschillende types:, cash en derivaten.

Om ervoor te zorgen dat we de voortgang naar onze doelstellingen voor de vermindering van broeikasgasemissies (BKG) nauwkeurig volgen, is het soms nodig om onze berekeningen voor het referentiejaar en de daaropvolgende jaren bij te stellen. Dit gebeurt wanneer een van de volgende veranderingen zich voordoet en een aanzienlijke impact heeft op onze inventaris van broeikasgasemissies:

- **Structuurveranderingen:** de structuurveranderingen omvatten overnames, desinvesteringen, fusies, insourcing en outsourcing. Organische wijzigingen in de organisatie leiden niet tot een herberekening of bijwerking van het referentiejaar.
- **Wijzigingen in de methodologie:** de wijzigingen in de methodologie omvatten toegang tot verbeterde gegevens, bijgewerkte hypothesen of berekeningsmethoden. Dit omvat ook updates van emissiefactoren, waarbij de update niet gerelateerd is aan een daadwerkelijke verandering van omstandigheden, zoals jaarlijkse updates van emissiefactoren van elektriciteitsnetten.
- **Fouten of andere wijzigingen:** de herberekening wordt ook geactiveerd door het ontdekken van significante of cumulatief significante fouten.
- **Significantiedrempel en herberekeningsaanpak:**
  - Voor Scope 1- en 2-emissies activeert een gecombineerde stijging of daling van de emissies met meer dan 5% een herberekening.
  - Voor Scope 3-emissies triggert een stijging of daling van meer dan 5% een herberekening.
  - We kunnen er ook voor kiezen om onze basis te herberekenen voor wijzigingen onder deze drempel.

De tijdlijn en publicatie van aanpassingen: alle aanpassingen en herberekeningen worden gepubliceerd in ons jaarlijkse duurzaamheidsverslag. Als de wijzigingen en/of fouten significant genoeg zijn om onze eigen besluitvorming of die van externe partijen te beïnvloeden, zullen we de update publiceren zodra dit praktisch mogelijk is.

## 12.7.4. Verzekeringgerelateerde emissies

De berekening inzake broeikasgasemissies van P&V Groep voor haar verzekeringsportefeuille is afgestemd op de principes en standaardmethodologie geleverd door het PCAF, met name de PCAF-norm Deel C gepubliceerd in 2023 die de IAE beschrijft voor de meeste, maar niet alle bedrijfssectoren waaronder particuliere autoverzekeringen en bedrijfsverzekeringen.

### 12.7.4.1. Particuliere autoverzekeringen

De berekening van de emissies gerelateerd aan particuliere autoverzekeringen wordt bepaald door de emissies van de verzekerde voertuigen, die worden berekend door de specifieke emissies van elk type voertuig te vermenigvuldigen met de gereden kilometers. Deze referentiebasis wordt vervolgens aangepast met een vaste verzekeringsattributiefactor van 6,99%.

Dit jaar hebben we de nauwkeurigheid van onze berekening verbeterd door specifieke gegevens te integreren over de door P&V Groep verzekerde voertuigen. We hebben rekening gehouden met het type voertuig (auto, bestelwagen of motorfiets) en de motorisering ervan (diesel, benzine, hybride of elektrisch). Deze aanpak dekt het overgrote deel van onze portefeuille (95%) en stelt ons in staat om aangepaste emissiefactoren te gebruiken. Voor de voertuigen met minder gedetailleerde kenmerken hebben we voorzichtige hypothesen gehanteerd om de coherentie van de resultaten te garanderen. Het aantal afgelegde kilometers blijft echter een raming, gebaseerd op afstanden uit sectorale gegevens.

Het behaalde resultaat voor 2025 is 50.956 tCO<sub>2</sub>eq, met een PCAF-score van 5. Dat cijfer is van dezelfde grootteorde als dat van 2024 (59.786 tCO<sub>2</sub>eq), ondanks een toename van het aantal verzekerde voertuigen waarvoor de emissies worden berekend.

#### 12.7.4.2. Bedrijfsverzekeringen

Voor bedrijfsverzekeringen werden alleen de niet-levensverzekeringen meegenomen in de berekening van de verzekerde emissies. Het ontbreken van gegevens, of ze nu gerelateerd zijn aan scope 1- en scope 2-emissies of aan bedrijfsinkomsten, was een beperkende factor bij de berekening. Daarom hebben we gewerkt met gemiddelde emissies (ten opzichte van de omzet) op basis van de NACE-classificatiecode van het bedrijf. Net als voor de berekening van de emissies in verband met particuliere autoverzekeringen werd een PCAF-score van 5 gekoppeld aan het resultaat van 14.058 tCO<sub>2</sub>eq.

Het volume van de premies dat door de berekening wordt gedekt, vertegenwoordigt 40% van de bruto niet-levensverzekeringspremies voor bedrijfsverzekeringen binnen P&V Groep.

De toegepaste methodologie is identiek aan die van 2024. De resultaten zijn van dezelfde grootteorde als vorig jaar (12.333 tCO<sub>2</sub>eq) en de dekking is verbeterd (40% tegenover 29% in 2024).

#### 12.7.5. Totaal van de emissies

	2024	2025
Totale broeikasgasemissies (locatiegebaseerd)	4.507.065 tCO <sub>2</sub> eq	4.937.179 tCO <sub>2</sub> eq
Totale broeikasgasemissies (marktgebaseerd)	4.507.308 tCO <sub>2</sub> eq	4.936.807 tCO <sub>2</sub> eq

De toename van de totale emissies is voornamelijk te wijten aan de beleggingsgerelateerde emissies.

Zoals eerder vermeld, kan het totaal van deze emissies niet in verband gebracht worden met het energieverbruik, aangezien dit beperkt is tot het verbruik van de gebouwen waar het personeel werkt.

#### 12.7.6. Verhouding emissies/inkomsten

	2024	2025
Totale broeikasgasemissies (locatiegebaseerd) per netto-omzet (in tCO <sub>2</sub> eq/munteenheid)	2.106,3 tCO <sub>2</sub> eq/miljoen EUR	2.177,2 tCO <sub>2</sub> eq/millions EUR
Totale broeikasgasemissies (marktgebaseerd) per netto-omzet (in tCO <sub>2</sub> eq/munteenheid)	2.106,4 tCO <sub>2</sub> eq/miljoen EUR	2.177,0 tCO <sub>2</sub> eq/millions EUR

Het bedrag van de in aanmerking genomen inkomsten is de som van de rubrieken 710.1 (brutopremies Niet-Leven) en 720.1 (brutopremies Leven) opgenomen in het geconsolideerd financieel BGAAP-verslag. In 2025 bedroeg dit 2.267,66 miljoen EUR.

De toename houdt verband met de uitbreiding van de perimeter die in aanmerking wordt genomen voor de berekening van de gefinancierde emissies.

## 13. TAXONOMIE

### 13.1. DUIDING

Dit deel bevat alle informatie met betrekking tot de publicatieverplichting zoals beschreven in de Taxonomieverordening van de Europese Unie (EU), alsook in de bijhorende aanvullende verordeningen.

De Taxonomieverordening van de EU<sup>8</sup> is een onderdeel van de inspanningen van de Europese Unie om een kader voor duurzame financiering vast te stellen en de transitie naar een groenere economie te ondersteunen. De verordening voorziet in een classificatiesysteem of taxonomie om te bepalen welke economische activiteiten als ecologisch duurzaam kunnen worden beschouwd. Dit classificatiesysteem is bedoeld om investeerders, bedrijven en beleidsmakers duidelijkheid en transparantie te bieden over welke economische activiteiten bijdragen aan milieudoelstellingen. De taxonomie van de EU erkent als 'ecologisch duurzaam' economische activiteiten die:

- Een substantiële bijdrage leveren aan ten minste één van de zes klimaat- en milieudoelstellingen van de EU
- Voldoen aan technische screeningcriteria
- Geen ernstige afbreuk doen aan een van deze doelstellingen
- Voldoen aan minimale sociale waarborgen

#### **De Taxonomieverordening introduceerde twee concepten:**

- **In aanmerking komen voor de taxonomie:** een in aanmerking komende economische activiteit is een economische activiteit die in de gedelegeerde wetgeving wordt beschreven als een activiteit met een groot potentieel om bij te dragen aan ten minste een van de zes milieudoelstellingen en die voldoet aan de

<sup>8</sup> [Taxonomieverordening \(EU\) 2020/852](#)

technische screeningscriteria die zijn vastgesteld in de gedelegeerde verordeningen van de taxonomie.

- **Afgestemd zijn op de taxonomie:** een afgestemde economische activiteit is een activiteit waarvan op basis van technische criteria is bevestigd dat ze een substantiële bijdrage levert aan ten minste één van de klimaat- en milieudoelstellingen, terwijl ze ook geen significante schade toebrengt aan de overige doelstellingen en voldoet aan de minimumnormen op het gebied van mensenrechten en arbeidsnormen.

## DE ZES MILIEUDOELSTELLINGEN ZIJN:

### 1. Klimaatmitigatie

Deze doelstelling focust op het verminderen of voorkomen van de uitstoot van broeikasgassen (GHG) in de atmosfeer om de klimaatverandering te matigen. Activiteiten die bijdragen aan het matigen van klimaatverandering zijn onder andere het ontwikkelen van hernieuwbare energiebronnen (bv. zonne-energie, windenergie, waterkracht, geothermische energie) om fossiele brandstoffen te vervangen, en het verhogen van de energie-efficiëntie in industrieën, gebouwen en transport.

### 2. Klimaatadaptatie

Deze doelstelling is erop gericht om ecosystemen, gemeenschappen en infrastructuur beter bestand te maken tegen de gevolgen van klimaatverandering. Activiteiten die bijdragen aan aanpassing aan klimaatverandering zijn onder andere het bouwen en onderhouden van infrastructuur ter bescherming tegen overstromingen, stormen en zeespiegelstijging en het ontwikkelen van droogtebestendige landbouw- en waterbeheersystemen.

### 3. Duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene hulpbronnen

Deze doelstelling richt zich op het behoud van de kwaliteit en beschikbaarheid van zoetwater- en mariene ecosystemen. Activiteiten die bijdragen aan duurzaam water- en mariene hulpbronnenbeheer zijn onder andere het implementeren van maatregelen voor waterbehoud en het verminderen van watervervuiling door industriële, agrarische en stedelijke bronnen, en duurzaam visserijbeheer om de gezondheid op lange termijn van mariene ecosystemen en visbestanden te garanderen.

### 4. Transitie naar een circulaire economie

Deze doelstelling is gericht op het verminderen van het verbruik van hulpbronnen, het minimaliseren van de afvalproductie en het bevorderen van hergebruik, recycling en het opnieuw vervaardigen van producten en materialen. Activiteiten die bijdragen aan de overgang naar een circulaire economie zijn onder andere het ontwerpen van producten op duurzaamheid, herstelbaarheid en recycleerbaarheid, het bevorderen van afvalpreventie en het implementeren van afvalbeheerpraktijken, zoals recycling en compostering.

### 5. Preventie en bestrijding van verontreiniging

Deze doelstelling richt zich op het verminderen van vervuiling en het minimaliseren van milieueffecten van industriële activiteiten, transport en andere bronnen. Activiteiten die bijdragen tot de preventie en controle van vervuiling zijn onder andere het implementeren van schone technologieën en beste praktijken om lucht-, water- en bodemvervuiling te verminderen en gevaarlijke stoffen en afval op een veilige en milieuvriendelijke manier te beheren.

### 6. Bescherming en herstel van biodiversiteit en ecosystemen

Deze doelstelling is gericht op het behoud en herstel van biodiversiteit, ecosystemen en natuurlijke habitats om ecosysteemdiensten en ecologische veerkracht te ondersteunen. Activiteiten die

bijdragen tot de bescherming en het herstel van biodiversiteit en ecosystemen zijn onder andere het oprichten van beschermde gebieden en natuurreservaten om de biodiversiteit en habitats te behouden en het herstellen van aangetaste ecosystemen door herbebossing, herstel van habitats en herstelprojecten voor ecosystemen.

De technische screeningscriteria zijn gepubliceerd in twee verschillende gedelegeerde verordeningen. Het eerste (Gedelegeerde Verordening Klimaat) bevat de criteria in verband met klimaatmitigatie en klimaatadaptatie.<sup>9</sup> De tweede verordening (Gedelegeerde Verordening inzake milieu) bevat de criteria voor de vier andere milieudoelstellingen.<sup>10</sup> Aangezien er op het moment van publicatie van dit verslag nog geen gegevens beschikbaar zijn voor de investeringen, zullen we voor deze vier criteria nog niet rapporteren over de milieudoelstellingen die vallen onder de beschrijving van de Gedelegeerde Verordening inzake milieu.

## 13.2. VERZEKERINGACTIVITEITEN NIET-LEVEN

### 13.2.1. Aard en doelstellingen van op de taxonomie afgestemde economische activiteiten

De Europese wetgevers hebben bepaalde activiteiten van niet-levensverzekeringen gedefinieerd die als ecologisch duurzaam worden beschouwd doordat ze een faciliterende functie hebben met het oog op de milieudoelstelling van klimaatadaptatie.

Het aandeel van de verzekeringspremie van de verzekeringsactiviteiten dat in aanmerking komt voor de taxonomie bedraagt 6%. Aangezien P&V Groep momenteel niet voldoet aan alle technische screeningscriteria die in de regelgeving zijn vastgelegd, zijn er geen activiteiten die afgestemd zijn op de taxonomie. Het aandeel van voor de taxonomie in aanmerking komende verzekeringsactiviteiten opgenomen in het verslag van 2025, bedraagt ook 6%.

### 13.2.2. Contextuele informatie

Op grond van de Taxonomieverordening moeten verzekeringsmaatschappijen taxonomie-indicatoren bekendmaken met betrekking tot de verzekeringsactiviteiten, ingedeeld volgens de acht Solvency II-takken voor niet-levensverzekeringsactiviteiten.

Om in aanmerking te komen voor de taxonomie moet een verzekeringsproduct ten minste één polisvoorwaarde bevatten met betrekking tot de aanpak van klimaatrisico's. In de volgende takken biedt P&V Groep polissen aan waarin bescherming tegen klimaatrisico's expliciet is opgenomen:

- Overige motorrijtuigverzekering
- Brandverzekering
- Andere schade aan goederen

P&V Groep biedt ook polissen aan die gebaseerd zijn op een algemene beschermingsbenadering en dus alle risico's dekken, inclusief (maar zonder expliciete verwijzing naar) klimaatrisico's, in de volgende takken:

- Ziektekostenverzekering
- Inkomensbeschermingsverzekering

---

<sup>9</sup> [Gedelegeerde Verordening Klimaat \(EU\) 2021/2139](#)

<sup>10</sup> [Gedelegeerde Verordening inzake milieu \(EU\) 2023/2486](#)

- Arbeidsongevallenverzekering
- Burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering auto
- Bijstandsverzekering

Deze worden echter momenteel door P&V Groep niet beschouwd als in aanmerking komend voor de Taxonomieverordening, aangezien deze polissen geen expliciete dekking bieden tegen klimaatrisico's.

De belangrijkste tak die in aanmerking komt, in termen van bruto geboekte premies, is 'brand- en materiële schade'.

Voor de berekening van de totale premies werd 'Health SLT' opgenomen als activiteit (111 miljoen euro) om coherent te blijven met de rapportering van de financiële cijfers zoals vereist door de wetgeving. Deze werd niet meegenomen voor de berekening van de voor de EU-taxononomie in aanmerking komende activiteiten.

### 13.2.3. Methodologie

Het aandeel in de totale premie van brand- en schadeverzekeringen dat instaat voor de dekking van natuurrampen wordt berekend op basis van een kwantitatief model (Q-Flat) dat rekening houdt met de specifieke risico's per locatie.

Voor de activiteit omnium-autoverzekering gebeurt deze berekening op basis van de voertuigkenmerken en de kenmerken van de dekking.

De premie natuurrampen dekt ook schade door aardbevingen, die niet gelinkt zijn aan de klimaatverandering, en deze kan niet apart berekend worden. Gelet op de geografische locatie van onze verzekeringsactiviteiten (België) is dit aandeel in de premie echter zeer klein en heeft het geen invloed op het resultaat van de uiteindelijke berekeningen.

Het gedeelte van de premie voor vorstschade kon niet afzonderlijk berekend worden en werd niet meegenomen in de berekening.

### 13.2.4. Integratie van de EU-taxononomie in strategie en productontwerp

De EU-taxononomie is op dit moment niet geïntegreerd in onze strategie en in ons productontwerp voor niet-levensverzekeringen gezien het beperkte potentieel binnen ons totaal productaanbod om bij te dragen aan de doelstellingen van de taxonomiewetgeving. Ze wordt ook niet gebruikt in contacten met klanten en stakeholders.

Als coöperatieve verzekeraar is het belangrijk om ook de sociale impact van onze producten in rekening te nemen. Deze zijn niet altijd verenigbaar met de EU-taxononomie-objectieven, die louter een milieudoel beogen.

### 13.2.5. De verzekerings-KPI voor schadeverzekerings- en schadeherverzekeringsondernemingen

Substantiële bijdrage aan de adaptatie aan klimaatverandering									
GEAD (Geen ernstige afbreuk doen)									
Economische activiteiten (1)	Absoluut premiebedrag, jaar t (2)	Aandeel premies, jaar t (3)	Aandeel premies, jaar t-1 (4)	Klimaatmitigatie (5)	Water en mariene hulpbronnen (6)	Circulaire economie (7)	Vervuiling en ecosystemen (8)	Biodiversiteit en ecosystemen (9)	Minimale waarborgen (10)
	EUR	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N
A.1. Op taxonomie afgestemde verzekerings- en herverzekeringsactiviteiten Niet-Leven (ecologisch duurzaam)				n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t
A.1.1. Waarvan herverzekerd				n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t
A.1.2. Waarvan afkomstig uit herverzekeringsactiviteiten				n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t
A.1.2.1. Waarvan herverzekerd (retrocessie)				n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t
A.2 Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame verzekerings- en herverzekeringsactiviteiten Niet-Leven (niet op de taxonomie afgestemde activiteiten)	62.993.716	6%	6%	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t
B. Niet voor de taxonomie in aanmerking komende verzekerings- en herverzekeringsactiviteiten Niet-Leven	1.033.601.819	94%	94%	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t	n.v.t
Totaal (A.1 + A.2 + B)	1.096.595.535	100%	100%						

'Premies' in de kolommen (2) en (3) worden gerapporteerd als geboekte brutopremies of, in voorkomend geval, omzet met betrekking tot verzekerings- of herverzekeringsactiviteiten Niet-Leven. De verzekerings- en herverzekeringsactiviteiten Niet-Leven kunnen alleen worden afgestemd op Verordening (EU) 2020/852 als activiteit die klimaatadaptatie faciliteert.

## 13.3. INVESTERINGSACTIVITEITEN

### 13.3.1. Aard en doelstellingen van op de taxonomie afgestemde economische activiteiten

Deze op de taxonomie afgestemde activiteit heeft betrekking op de beleggingen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming die gericht zijn op de financiering van of verband houden met op de taxonomie afgestemde activiteiten in verhouding tot de totale beleggingen.

Het aandeel van de op de taxonomie afgestemde beleggingsactiviteiten bedraagt 5,89%. In de vorige verslagperiode bedroeg het aandeel van de op de taxonomie afgestemde beleggingen 5,41%.

### 13.3.2. Contextuele informatie

De berekeningen werden uitgevoerd op onze balans, inclusief beleggingen verbonden aan participaties (waarbij het beleggingsrisico door de belegger wordt gedragen) en immateriële activa. In het kader van de berekening van voor in taxonomie in aanmerking komende beleggingen hebben we alle activa meegenomen, met uitzondering van fondsen beheerd door externe fondsbeheerders. De taxonomiegegevens voor deze fondsen zijn meestal niet beschikbaar en indien beschikbaar is het moeilijk de kwaliteit ervan te achterhalen.

Voor de berekening van de activa die door KPI's worden gedekt, werden al deze activa opgenomen, met uitzondering van centrale overheden, centrale banken en supranationale entiteiten, in overeenstemming met de Taxonomieverordening inzake informatieverschaffing.

P&V Groep doet een beroep op MSCI als leverancier van taxonomiegegevens vanwege de traceerbaarheid en transparantie van de gerapporteerde gegevens en het korte tijdsinterval tussen de datum van rapportering van gegevens door een economische entiteit en de datum van integratie in de database.

Ten tijde van het opstellen van dit verslag bestonden er verschillende opvattingen over de toepassing van de Taxonomieverordening en de bijbehorende Gedelegeerde Verordeningen. Onze toelichtingen, zowel kwantitatief als kwalitatief, zijn zorgvuldig geformuleerd, rekening houdend met de informatie die ons ter beschikking staat.

Er zijn nog steeds niet altijd gegevens beschikbaar, en in dergelijke gevallen heeft P&V Groep een voorzichtige houding aangenomen en werden gemodelleerde gegevens uit onze berekeningen weggelaten.

De wetgeving laat toe om rekening te houden met groene obligaties. Dit is een type obligatie waarvan de opbrengst bestemd is voor groene projecten met positieve milieu- en/of klimaatvoordelen. Op dit moment zijn er geen taxonomiegegevens beschikbaar over de groene projecten die deze obligaties financieren. Deze obligaties zijn daarom niet in aanmerking genomen, ondanks hun positieve invloed op het milieu.

Wat betreft onze beleggingen in hypotheek hebben we een positie in hypotheek die voldoet aan de technische criteria die zijn opgenomen in de taxonomieregelgeving. Er is momenteel geen consensus in de financiële sector over de verificatie van de naleving van de principes in de regelgeving omtrent 'geen ernstige afbreuk doen'. Daarom hebben we gekozen voor een conservatieve benadering en hebben we deze beleggingen niet meegenomen in de berekeningen voor de afstemming op de taxonomie.

Voor beleggingen in fondsen beheerd door externe vermogensbeheerders ontvangen we meestal geen taxonomiegegevens en de gerapporteerde gegevens kunnen niet op hun kwaliteit geverifieerd worden. Ondanks de positieve impact van een deel van deze strategieën (verbetering van de energie-efficiëntie in onroerend goed, projecten voor hernieuwbare energie en leningen met een positieve impact) hebben we gekozen voor een conservatieve benadering en hebben we deze beleggingen buiten beschouwing gelaten in onze berekeningen met betrekking tot de taxonomie.

### 13.3.3. Integratie van de Taxonomieverordening in onze beleggingsstrategie en productontwerp

We hebben onze duurzame beleggingsstrategie nog niet aangepast aan de specifieke taxonomiecriteria omwille van het beperkte potentieel om te beleggen in op taxonomie afgestemde activiteiten. In plaats daarvan hebben we een uitgebreide ESG-integratiestrategie en hebben we een SBTi-engagement ondertekend om de klimaatdoelstellingen van de Overeenkomst van Parijs te halen. We verwachten dat dit in de toekomst het aandeel aan taxonomie-gelieerde investeringsactiviteiten zal verhogen.

De taxonomiecriteria zijn geïntegreerd in onze contacten met klanten door middel van de wetgeving betreffende verzekeringsdistributie (IDD). Deze wetgeving regelt hoe verzekeringsproducten worden ontworpen en gedistribueerd in de EU. De IDD zorgt ervoor dat verzekeringsdistributeurs in het belang van de consument handelen door duidelijke informatie te verstrekken, waaronder ook duurzaamheidsinformatie zoals het aandeel op taxonomie afgestemde beleggingen.

De taxonomiegegevens van fondsen beheerd door externe vermogensbeheerders zijn meestal niet beschikbaar en de kwaliteit van de berekening kan niet achterhaald worden. Hierdoor wordt het niveau van afgestemd zijn op de taxonomie nog niet meegenomen in het productontwerp voor spaarproducten.

### 13.3.4. Het aandeel van de beleggingen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming die gericht zijn op de financiering van of verband houden met op de taxonomie afgestemde activiteiten.

Aandeel van de beleggingen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming die gericht zijn op de financiering van of verband houden met op de taxonomie afgestemde activiteiten in verhouding tot de totale beleggingen.				
	Op omzet gebaseerd		Op kapitaaluitgaven gebaseerd	
	Bedrag (in miljoen EUR)	%	Bedrag (in miljoen EUR)	%
Gewogen gemiddelde waarde van alle beleggingen van verzekerings- of herverzekeringsondernemingen die gericht zijn op de financiering van of verband houden met op de taxonomie afgestemde economische activiteiten, in verhouding tot de waarde van de totale door de KPI bestreken activa, met daaruit voortvloeiende wegingsfactoren voor beleggingen in ondernemingen	609,39	5,89	426,49	4,12
Percentage van door de KPI bestreken activa in verhouding tot de totale beleggingen van verzekerings- of herverzekeringsondernemingen (totaal activa onder beheer). Met uitzondering van beleggingen in overheidsentiteiten.	10346,23	52,20		

Aanvullende gegevens: uitsplitsing van de noemer van de KPI			
		Bedrag (in miljoen EUR)	%
Percentage van derivaten ten opzichte van de totale door de KPI bestreken activa		0,41	0,00
Blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die niet aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen, in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa	1370,55	13,2	13,3
	507,30	4,9	4,9
Blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen uit niet-EU-landen die niet aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen, in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa	540,36	5,2	5,2
	119,64	1,2	1,2
Blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen, in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa	1961,58	19,0	19,0
	602,46	5,8	5,8
Blootstellingen aan andere tegenpartijen en activa in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa		5904,34	57,1
Alle beleggingen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming, met uitzondering van beleggingen die worden aangehouden voor levensverzekeringsovereenkomsten waarbij het beleggingsrisico door de verzekeringnemer wordt gedragen, en die gericht zijn op de financiering van of verband houden met op de taxonomie afgestemde economische activiteiten		609,39	5,9

Alle beleggingen die niet voor de taxonomie in aanmerking komende economische activiteiten financieren, in verhouding tot de waarde van de totale door de KPI bestreken activa	7110,12	68,7
Alle beleggingen die economische activiteiten financieren die voor de taxonomie in aanmerking komen, maar niet op de taxonomie zijn afgestemd in verhouding tot de waarde van de totale door de KPI bestreken activa	2626,72	25,4

#### Andere aanvullende informatie: uitsplitsing van de teller van de KPI

		Op omzet gebaseerd		Op kapitaaluitgaven gebaseerd	
		Bedrag (in miljoen EUR)	%	Bedrag (in miljoen EUR)	%
Op de taxonomie afgestemde blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen, in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa	Niet-financiële ondernemingen	267,62	2,6	408,78	4,0
	Financiële ondernemingen	15,06	0,1	17,71	0,2
Beleggingen, met uitzondering van beleggingen aangehouden in het kader van levensverzekeringsovereenkomsten, waarbij het beleggingsrisico door de houder wordt gedragen, en die gericht zijn op de financiering van of verband houden met op de taxonomie afgestemde activiteiten		0	0	0	0
Blootstellingen, op de taxonomie afgestemd, aan andere tegenpartijen en activa, in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa		326,72	3,2	0	0

Uitsplitsing van de teller van de KPI per milieudoelstelling				
(percentage)		Verhouding met de op de taxonomie afgestemde blootstellingen	Transitieactiviteiten	Faciliterende activiteiten
(1) Klimaatmitigatie	Op omzet gebaseerd	44,8	1,5	31,4
	Op kapitaaluitgaven gebaseerd	97,4	10,5	51
(2) Klimaatadaptatie	Op omzet gebaseerd	0,1	n.v.t	0,1
	Op kapitaaluitgaven gebaseerd	0,8	n.v.t	0,8
(3) Duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene hulpbronnen	Op omzet gebaseerd	n.v.t	n.v.t	n.v.t
	Op kapitaaluitgaven gebaseerd	n.v.t	n.v.t	n.v.t
(4) Transitie naar een circulaire economie	Op omzet gebaseerd	n.v.t	n.v.t	n.v.t
	Op kapitaaluitgaven gebaseerd	n.v.t	n.v.t	n.v.t
(5) Preventie en bestrijding van verontreiniging	Op omzet gebaseerd	n.v.t	n.v.t	n.v.t
	Op kapitaaluitgaven gebaseerd	n.v.t	n.v.t	n.v.t
(6) Bescherming en herstel van de biodiversiteit en ecosystemen	Op omzet gebaseerd	n.v.t	n.v.t	n.v.t
	Op kapitaaluitgaven gebaseerd	n.v.t	n.v.t	n.v.t

### 13.3.5. Investeringsactiviteiten in verband met kernenergie en fossiel gas

#### CONTEXTUELE INFORMATIE

Het volgende gedeelte betreft de rapporteringverplichting rond taxonomiegerelateerde investeringsactiviteiten met betrekking tot kernenergie en fossiel gas, zoals voorgeschreven door de aanvullende klimaatverordening.

De volgende tabellen geven informatie over de blootstelling aan activiteiten met betrekking tot fossiele gassen en kernenergie in overeenkomst met bijlage XII van de verordening inzake taxonomie openbaarmaking, gewijzigd door de eerste aanvullende klimaatverordening.

Omwille van de leesbaarheid wordt tabel 2 echter niet weergegeven, gezien de redundantie van de informatie in de eerste zes rijen van de tabel met de op de taxonomie afgestemde economische activiteiten, die voldoen aan tabel 3. Aangezien de zes economische activiteiten in dit deel per definitie worden erkend als in aanmerking komende voor de taxonomie, zijn er geen niet voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten, en zou tabel 5 geen aanvullende informatie verschaffen. Er is bewust voor gekozen deze niet te vermelden.

In onderstaande tabellen moet worden opgemerkt dat in sommige gevallen de rapportering door de gefinancierde bedrijven niet volledig correct gebeurde, wat verklaart dat de bedragen die zijn gerapporteerd in de totale kolommen niet systematisch overeenkomen met de som van de bedragen voor mitigatie en adaptatie aan klimaatverandering. Deze verschillen zijn volgens ons niet significant.

<b>Activiteiten in verband met kernenergie</b>	
De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en uitrol van innovatieve installaties voor elektriciteitsopwekking die energie produceren uit nucleaire processen met een minimum aan afval van de splijtstofcyclus.	Nee
De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw en veilige exploitatie van nieuwe nucleaire installaties voor de productie van elektriciteit of proceswarmte, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof, alsook verbetering van de veiligheid daarvan, met gebruikmaking van de beste beschikbare technologieën.	Ja
De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de veilige exploitatie van bestaande nucleaire installaties die elektriciteit of proceswarmte produceren, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof uit kernenergie, alsook verbetering van de veiligheid daarvan.	Ja

<b>Activiteiten in verband met fossiel gas</b>	
De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw of exploitatie van installaties voor elektriciteitsopwekking die elektriciteit produceren uit fossiele gasvormige brandstoffen.	Ja
De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmte-/koudekrachtkoppeling met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	Ja
De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmteopwekking die warmte/koude produceren met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	Ja

## OP DE TAXONOMIE AFGESTEMDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN

	Bedrag en aandeel					
	(CCM+CCA)		Klimaatmitigatie (CCM)		Klimaatadaptatie (CCA)	
	Bedrag (in miljoen EUR)	%	Bedrag	%	Bedrag	%
Bedrag en aandeel van de op de taxonomie afgestemde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	-	-	-	-	-	-
Bedrag en aandeel van de op de taxonomie afgestemde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0,09	0,01	0,09	0,03	-	-
Bedrag en aandeel van de op de taxonomie afgestemde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	11,63	1,91	11,67	4,28	-	-
Bedrag en aandeel van de op de taxonomie afgestemde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0,01	-	0,01	-	-	-

Bedrag en aandeel van de op de taxonomie afgestemde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0,20	0,03	0,20	0,07	-	-
Bedrag en aandeel van de op de taxonomie afgestemde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0,06	0,01	0,06	0,02	-	-
Bedrag en aandeel van andere op de taxonomie afgestemde economische activiteiten die niet zijn genoemd in de rijen 1 tot en met 6 hierboven in de teller van de toepasselijke KPI	597,41	98,03	260,89	95,59	-	-
Totaal bedrag en aandeel van op de taxonomie afgestemde economische activiteiten in de teller van de toepasselijke kernprestatie-indicatoren	609,39	100,00	272,92	100,00	-	-

Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet op de taxonomie afgestemde economische activiteiten

	Bedrag en aandeel					
	(CCM+CCA)		Klimaatmitigatie (CCM)		Klimaatadaptatie (CCA)	
	Bedrag (in miljoen EUR)	%	Bedrag	%	Bedrag	%
Bedrag en aandeel van de economische activiteit die in aanmerking komt voor de taxonomie, maar niet op de taxonomie is afgestemd, als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-	-	-	-	-
Bedrag en aandeel van de economische activiteit die in aanmerking komt voor de taxonomie, maar niet op de taxonomie is afgestemd, als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-	-	-	-	-
Bedrag en aandeel van de economische activiteit die in aanmerking komt voor de taxonomie, maar niet op de taxonomie is afgestemd, als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,24	0,00	0,24	0,09	-	-
Bedrag en aandeel van de economische activiteit die in aanmerking komt voor de taxonomie, maar niet op de taxonomie is afgestemd, als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	5,66	0,93	6,31	2,31	-	-
Bedrag en aandeel van de economische activiteit die in aanmerking komt voor de taxonomie, maar niet op de taxonomie is afgestemd, als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	4,82	0,79	4,82	1,77	-	-

Bedrag en aandeel van de economische activiteit die in aanmerking komt voor de taxonomie, maar niet op de taxonomie is afgestemd, als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,23	0,04	0,23	0,09	-	-
Bedrag en aandeel van andere voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet op de taxonomie afgestemde economische activiteiten die niet zijn genoemd in de rijen 1 tot en met 6 hierboven in de noemer van de toepasselijke KPI	2616,91	99,58	2616,26	99,56	-	-
Totaal bedrag en aandeel van voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet op de taxonomie afgestemde economische activiteiten in de noemer van de toepasselijke KPI	2627,86	100,00	2627,86	100	-	-

# SOCIAL

## 14. ONZE MEDEWERKERS

Onze medewerkers zijn de sleutel tot het succes van onze onderneming. Daarom vinden we het ontzettend belangrijk om met hen een duurzame relatie op te bouwen. We kunnen onze ambities enkel maar realiseren wanneer onze medewerkers zich betrokken voelen bij P&V Groep en bij onze klanten.

Daarom hebben we verschillende initiatieven uitgewerkt en ingevoerd om de tevredenheid van onze medewerkers op het werk te vergroten, hun talenten te ontwikkelen en ervoor te zorgen dat ze een gezond evenwicht vinden tussen werk en privé.

### 14.1. ONZE BEDRIJFSCULTUUR, 'NET DAT TIKKELTJE ANDERS'

Als coöperatieve verzekeraar kijken we anders naar de zaken. Voor ons is winst nooit een doel op zich, maar een belangrijk middel om bij te dragen aan een meer solidaire samenleving. Verzekeringen spelen hierin een essentiële rol: ze maken het mogelijk risico's te delen en elkaar gezamenlijk te beschermen. En omdat we willen inspelen op de behoeften van vandaag zonder die van morgen uit het oog te verliezen, zoeken we altijd naar de juiste balans tussen economie, samenleving en milieu.

We zijn ervan overtuigd dat het net dat tikkeltje verschil is dat talenten zin geeft om bij ons te komen werken en te blijven.

#### 14.1.1. Onze cultuurenquête 2025

In 2025 beantwoordde 69% van de werknemers van P&V Groep een enquête over onze bedrijfscultuur. Op die manier hebben 1.060 collega's hun stem laten horen.

Onze bedrijfscultuur is sinds de covidperiode steeds sterker geworden en we zetten deze positieve dynamiek vandaag verder: we zien de beste score sinds de start van de enquêtes. De entropie daalt voor het tweede jaar op rij en de eNPS behaalt een score die twee keer zo hoog is als ons recordniveau. Intern zijn twee belangrijke pijlers van onze propositie als werkgever stevig verankerd:

- Gezondheid, welzijn en werk-privébalans bereiken samen 82%.
- Maatschappelijk engagement, coöperatieve filosofie en diversiteit, die de eigenheid van P&V Groep vormgeven, behalen samen 79%.

Uit de commentaren blijkt dat onze medewerkers ondanks de uitdagingen waarmee ze worden geconfronteerd, trots zijn om voor P&V Groep te werken.

Financieel bewustzijn en financiële stabiliteit blijven belangrijk in onze cultuur, maar de negatieve associaties die daarmee kunnen samenhangen worden voor het tweede jaar op rij minder genoemd door onze medewerkers.

Als werkpunten zien we dat de vraag naar efficiëntie, langetermijnperspectief en erkenning jaar na jaar zeer sterk blijft. De percepties in verband met de hiërarchische structuur blijven sterk en de klantgerichtheid zou verder kunnen worden versterkt. De vraag naar innovatie en aanpasbaarheid

komt dit jaar op als een nieuw aandachtspunt. Ten slotte blijft de vraag naar mensgericht leiderschap behouden, ook al is dit al sterker waarneembaar.

### 14.1.2. Bevordering van de bedrijfscultuur binnen P&V Groep

Bij P&V Groep wordt de bedrijfscultuur actief bevorderd via diverse initiatieven en programma's die zijn afgestemd op onze waarden en strategische ambities. Er zijn stappen ondernomen om een verbinding te creëren tussen de organisatie en onze medewerkers. Hieronder een overzicht van de belangrijkste acties:

- **Identificeren en promoten van kernwaarden:** we hebben interactieve werksessies georganiseerd met medewerkers om de kernwaarden die binnen onze organisatie leven, te identificeren. Dit proces resulteerde in de selectie van 10 kernwaarden, waarbij de nadruk ligt op de vijf belangrijkste. Deze waarden worden actief gepromoot via interne communicatiekanalen zoals intranetartikelen.
- **Continue versterking van de waarden:** om een sterke en blijvende impact te waarborgen, wordt in onze artikelen op het intranet systematisch verwezen naar de link tussen initiatieven en onze kernwaarden. Bovendien zorgen we voor een nauwe verbinding tussen deze waarden en belangrijke thema's zoals welzijn, diversiteit en inclusie.
- **Cultuuronderzoek en actieplannen:** jaarlijks voeren we een cultuuronderzoek uit, gebaseerd op het Barrett-model. Dit onderzoek omvat teamdebriefings en de ontwikkeling van actieplannen om de cultuur verder te versterken.
- **Introductie en onboarding:** in het kader van onze onboardingprogramma's organiseren we drie keer per jaar een Networking Day. Het doel hiervan is om ons coöperatieve model, onze bedrijfscultuur, onze stichting en onze programma's voor jongeren die het moeilijker hebben, voor te stellen. Het is ook een kans voor nieuwe medewerkers om hun netwerk binnen de onderneming op te bouwen.
- **Informatie en inspiratie via intranet:** alle kernwaarden zijn gedetailleerd beschreven op ons intranet, inclusief heldere definities en praktijkvoorbeelden, zodat medewerkers ze beter begrijpen en toepassen.
- **Samenwerking en betrokkenheid:** onze coöperatieve cultuur, oftewel onze '*raison d'être*', wordt gepromoot via presentaties door onze CEO en regelmatige video-updates. Daarnaast wordt onze Employee Value Proposition, 'Net dat tikkeltje anders', actief gebruikt in onze *employer branding* en verspreid via ambassadeurs en collega's op sociale netwerken. We hebben bovendien net een brede communicatiecampagne gelanceerd die onze identiteit benadrukt en ons als organisatie een 'refresh' geeft. In 2026 zijn er verschillende interne mededelingen voorzien om deze positionering kracht bij te zetten.
- **Toekomstgerichte aanpassingen:** om onze ambities voor 2030 te ondersteunen, voeren we momenteel een herziening uit van onze waarden. In januari 2026 gaan we onze nieuwe cultuurmantra's voorstellen aan alle medewerkers, een initiatief dat in de loop van 2026 verder zal worden ondersteund door verschillende acties. Verder voorzien we in de loop van 2026 ook een meer structurele communicatie en afstemming.

### 14.1.3. Employer Branding-campagne

In 2025 lanceerden we een *Employer Branding*-communicatie om onze coöperatieve identiteit en onze unieke manier van werken als verzekeraar in de kijker te zetten. Het doel van de campagne is om nieuw talent aan te trekken door ons als aantrekkelijk bedrijf te positioneren, en daarnaast ons interne talent en expertise te behouden.

Het concept werd begin december 2025 uitgerold voor een periode van 2 maanden, via een multichannelaanpak met affiches in het straatbeeld (Out-of-Home), digitale advertenties en een gerichte campagne op LinkedIn. We ontwikkelden ook een [nieuwe website](#) voor P&V Groep, die voortaan toegang geeft tot al onze vacatures.

De eerste resultaten zijn zeer positief. Het aantal bezoekers en hun mate van interactie op onze externe kanalen is gestegen. Bovendien hebben onze medewerkers deze campagne met enthousiasme omarmd en ze ruim gedeeld binnen hun netwerk. Ook bij sollicitatiegesprekken vermelden de kandidaten de campagne als een belangrijke factor die hen heeft overtuigd om te solliciteren bij P&V Groep.

## 14.2. GOVERNANCE EN HR-BELEID

In verband met onze werknemers baseren we ons op de volgende beleidslijnen en procedures.

### 14.2.1. Integriteitsbeleid

Het integriteitsbeleid bevat de principes van ethiek en integriteit waar P&V Groep voor staat en die van toepassing zijn op alle werknemers en bestuurders van de groep. Dit beleid wordt jaarlijks herzien, gepubliceerd op intranet en gecommuniceerd aan alle nieuwe werknemers.

Het integriteitsbeleid bevat gedetailleerde bepalingen voor het bestrijden van discriminatie en ongeoorloofde differentiatie in het kader van de verzekeringsactiviteiten.

In het kader van de arbeidsverhoudingen bepaalt het integriteitsbeleid onder meer dat werknemers de geldende wet- en regelgevingen in acht moeten nemen en in alle gevallen de waardigheid en het privéleven van collega's moeten respecteren. Het integriteitsbeleid vermeldt uitdrukkelijk dat elke vorm van discriminatie en pesten ontoelaatbaar is.

De Raad van Bestuur valideert het integriteitsbeleid (dat onder meer de punten met betrekking tot corruptie, belangenconflicten en klokkenluidersmelding bevat) en wordt op de hoogte gebracht van de inhoud van het beleid inzake het risico op fraude.

### 14.2.2. Arbeidsreglement

Ook het arbeidsreglement bepaalt uitdrukkelijk dat alle werknemers zich moeten onthouden van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag, waarbij gepreciseerd wordt dat geweld en pesterijen gebaseerd kunnen zijn op een discriminatiegrond.

Alle werknemers bevestigen in de arbeidsovereenkomst dat ze de bepalingen van het arbeidsreglement aanvaarden. Het arbeidsreglement is gepubliceerd op het intranet en elke nieuwe werknemer krijgt een exemplaar bij indiensttreding.

### 14.2.3. Duurzaamheidsbeleid

Ons duurzaamheidsbeleid bepaalt dat we de tien principes van de UN Global Compact steunen, waaronder de afschaffing van elke discriminatie in het kader van werk en professionele activiteiten.

## 14.2.4. Diversity & Inclusion Charter

P&V Groep heeft in 2024 een Diversity & Inclusion Charter aangenomen, waarin de leidende principes worden verwoord waartoe we ons verbinden om een echte diverse, inclusieve en rechtvaardige werkomgeving te realiseren, die ervoor garant staat dat de fundamentele rechten van elk individu gerespecteerd worden.

## 14.2.5. Procedure psychosociale risico's

De procedure psychosociale risico's is onderdeel van het arbeidsreglement, dat goedgekeurd moet worden in de Ondernemingsraad.

Deze procedure voorziet in maatregelen om een einde te maken aan geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag, al dan niet op grond van discriminatie.

# 14.3. LUISTEREN NAAR ONZE WERKNEMERS

## 14.3.1. Verzamelen van feedback

Door middel van regelmatige communicatie, enquêtes en ondersteunende structuren streven we naar een werkomgeving waarin elke stem wordt gehoord. De feedback die we via de diverse kanalen ontvangen stelt ons in staat op regelmatige basis en via verschillende kanalen mogelijke negatieve impacten op onder andere arbeidsomstandigheden en welzijn & veiligheid te evalueren.

**Hiertoe zijn de volgende instrumenten beschikbaar:**

### 1. Sociaal overleg

Maandelijks organiseren we een overleg met de werknemersvertegenwoordigers in de Ondernemingsraad, het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW) en de Syndicale Delegatie. Deze bijeenkomsten bieden een platform voor het delen van informatie, overleg en dialoog tussen de werknemersvertegenwoordigers en de directie.

Het is de HR-directeur die toeziet op de inrichting en werking van deze organen.

### 2. Performance Management

Jaarlijks organiseren we een performancemanagementcyclus, gebaseerd op een continu proces van coaching, beoordeling en beloning afgestemd op de verwezenlijking van de strategie van de groep door middel van de prestaties en de ontwikkeling van medewerkers.

### 3. Onboarding survey

Na de aanwerving van nieuwe werknemers peilen we naar hun eerste ervaringen binnen onze groep. Op die manier houden we de vinger aan de pols en kunnen we de integratie van nieuwe collega's in zo goed mogelijke banen leiden.

### 4. Jaarlijkse cultuurenquête

Elk jaar voeren we een cultuurenquête uit waarin we al onze werknemers aanmoedigen om hun ervaringen en wensen met betrekking tot onze bedrijfswaarden te delen. Deze enquête dient als basis voor verdere gesprekken binnen de teams over de behoeften en zorgen van werknemers.

### 5. eNPS

Driemaal per jaar sturen we een korte bevraging uit via e-mail naar onze werknemers. Daarin vragen we hen of ze P&V Groep zouden aanraden als werkgever aan hun familie en vrienden en of ze recent onze cultuurwaarden in actie hebt gezien.

## 6. Anonieme feedback

Werknemers hebben de mogelijkheid om anoniem hun ervaringen te delen, vragen te stellen en zorgen te uiten via ons intranet. Dit zorgt ervoor dat iedereen zich veilig voelt om openlijk te communiceren.

## 7. Ondersteunende structuren

Werknemers kunnen steeds terecht bij de preventieadviseur, vertrouwenspersonen, hun leidinggevende en het HR-departement voor ondersteuning en advies.

## 14.3.2. Klachten en bekommernissen

### 14.3.2.1. Kanalen

**We bieden verschillende kanalen aan waar werknemers hun zorgen kunnen uiten:**

- **Vertrouwenspersonen:** werknemers kunnen terecht bij vertrouwenspersonen, die met het akkoord van het CPBW zijn aangesteld.
- **Vakbondsafgevaardigden:** werknemers kunnen hun zorgen delen met hun vakbondsafgevaardigde, die de kwestie kan aankaarten bij de werkgever, eventueel binnen de overlegorganen.
- **Leidinggevenden:** open communicatie is een kernwaarde. We streven naar een vertrouwensklimaat waarin werknemers zich veilig voelen om problemen met hun leidinggevende te bespreken.
- **Preventieadviseur psychosociale risico's:** werknemers kunnen ook terecht bij de externe preventieadviseur voor psychosociale risico's.
- **HR:** werknemers kunnen rechtstreeks contact opnemen met het HR-departement.
- **Klokkenluidersprocedure:** werknemers kunnen gebruik maken van de klokkenluidersprocedure om ernstige onregelmatigheden te melden.

### 14.3.2.2. Mechanisme voor klachtenbehandeling

#### KLOKKENLUIDERSPROCEDURE

Werknemers kunnen ernstige onregelmatigheden melden, zoals inbreuken op het arbeidsreglement of het integriteitsbeleid. De melding gebeurt bij de Chief Compliance Officer (CCO), die in alle vertrouwelijkheid een eerste onderzoek uitvoert. Indien nodig wordt het dossier overgedragen aan een onafhankelijke onderzoeksfunctie. De CCO beslist of er corrigerende maatregelen moeten worden genomen.

#### PSYCHOSOCIALE RISICO'S:

**Informele procedure:** werknemers zoeken samen met de vertrouwenspersonen of de preventieadviseur naar een oplossing.

**Formele procedure:** werknemers kunnen een formele procedure starten bij de (externe) preventieadviseur psychosociale aspecten.

### 14.3.2.3. Ondersteuning en beschikbaarheid van kanalen

**Psychosociale aspecten:** de procedure is besproken en goedgekeurd door het CPBW en maakt deel uit van het arbeidsreglement dat aan elke werknemer wordt overhandigd.

**Klokkenluidersprocedure:** deze is beschikbaar op het intranet. De CCO is verantwoordelijk voor de implementatie en uitvoering van het beleid en de naleving van de principes.

**Communicatie:** er wordt gezorgd voor regelmatige communicatie en gestructureerde informatie op het intranet over vertrouwenspersonen en andere instanties waar medewerkers terecht kunnen voor ondersteuning.

#### 14.3.2.4. Monitoring en doeltreffendheid

Wanneer een beroep wordt gedaan op de klokkenluidersprocedure worden de resultaten en aanbevelingen na afloop van het onderzoek gerapporteerd aan de betrokken diensten.

We beschikken niet over een formele beoordeling of onze werknemers zich bewust zijn van en vertrouwen hebben in deze structuren en processen als een manier om hun zorgen te uiten en aan te pakken.

## 14.4. PROACTIEVE VERDEDIGINGSLIJNEN

We streven naar een veilige en ondersteunende werkomgeving door middel van regelmatige risicobeoordelingen, feedbackmechanismen en eerlijke beloningssystemen. Hiervoor beroepen we ons op een aantal proactieve verdedigingslijnen.

### 14.4.1. Risicoanalyse en actieplan

We voeren regelmatig risicoanalyses uit in het kader van de welzijnswetgeving. De bevindingen van deze analyses worden omgezet in een actieplan dat wordt opgevolgd in het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW).

### 14.4.2. Jaarlijkse Business Risk-evaluatie

Elk jaar voeren we een grondige evaluatie van operationele risico's uit, waarmee we de belangrijkste risico's voor werknemers identificeren en passende maatregelen nemen om deze risico's te beperken.

### 14.4.3. Verslag van de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming

Jaarlijks stelt onze Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk een verslag op, dat ook de aanbevelingen bevat van een verslag opgemaakt door een extern bedrijf. Dit verslag wordt besproken met het CPBW om ervoor te zorgen dat alle aanbevelingen worden opgevolgd.

### 14.4.4. Jaarlijkse salaris-review

Jaarlijks voeren we een salaris-review uit waarbij we alle individuele lonen benchmarken met de markt. Dit helpt ons om een eerlijke en marktconforme verloning te garanderen voor al onze werknemers.

## 14.5. WELZIJN EN INCLUSIE

Bij P&V Groep staat het welzijn van onze medewerkers centraal in onze bedrijfsvoering. We geloven dat een gezonde, aangename en motiverende werkomgeving de sleutel is tot succes en duurzame groei.

We streven er dan ook naar om een werkomgeving te creëren waarin iedereen zich gewaardeerd en ondersteund voelt. Onze inzet voor het welzijn van onze medewerkers is niet alleen een morele verplichting, maar ook een strategische keuze die bijdraagt aan de algehele prestaties en duurzaamheid van onze organisatie.

### 14.5.1. Absenteïsme- en welzijnsbeleid

In 2025 hebben we een welzijnsenquête gehouden. Meer dan 70% van onze medewerkers heeft eraan deelgenomen. Het doel van deze enquête is om te begrijpen hoe medewerkers hun werk, de teamdynamiek, de organisatiecultuur en inclusie ervaren, en hoe deze elementen hun welzijn beïnvloeden. De resultaten van deze enquête worden besproken binnen de verschillende teams en vormen de basis voor ons welzijnsbeleid.

We beschikken over een netwerk van vertrouwenspersonen waar medewerkers terecht kunnen met kleinere en grotere zorgen in verband met het werk of hun privéleven. Dit netwerk wordt regelmatig in de kijker gezet.

#### 14.5.1.1. Preventie

P&V Groep wil naast verzekeren ook investeren in het voorkomen van gezondheidsrisico's.

Samen met onze partners Cohezio, Solidaris en Multipharma hebben we de innovatieve en gebruiksvriendelijke preventie-app Vity ontwikkeld. Deze heeft als belangrijkste doel de gezondheid van alle Belgen te verbeteren door hun bewustzijn rond gezondheid te stimuleren en hen praktische hulpmiddelen aan te bieden om gezonder te leven. We moedigen het gebruik van Vity door onze medewerkers actief aan, bijvoorbeeld door ludieke uitdagingen met gebruik van de app.

In 2025 lanceerden we een nieuw Employee Assistance Programme (EAP). Het EAP is een gratis en volledig vertrouwelijke dienst die medewerkers en hun gezinnen ondersteunt bij persoonlijke en professionele uitdagingen. Het helpt bij het beheer van stress, angstklachten en de preventie van burn-out, en biedt ook coaching, therapie en begeleiding bij crisissituaties om het welzijn en de veerkracht te versterken. Het EAP is gericht op geestelijke gezondheid, evenwicht en persoonlijke ontwikkeling, zodat iedereen zich gesteund voelt op het werk en daarbuiten. De adviseurs zijn gemakkelijk bereikbaar per telefoon (gratis nummer), e-mail of via de website, 24 uur op 24 en 7 dagen op 7.

#### 14.5.1.2. Overige initiatieven

In 2025 lanceerden we een sportaanbod in onze kantoren tijdens de middagpauze en hebben we verschillende opleidingen en lezingen rond welzijn georganiseerd, waaronder:

- **Welzijn voor people managers:** een opleiding van twee halve dagen die is ontworpen om managers te helpen stress te begrijpen en ermee om te gaan, en om hun veerkracht en die van hun team te ontwikkelen.
- **Welzijnsantennes:** Deze opleiding heeft tot doel de deelnemers te leren signalen van psychosociale moeilijkheden te herkennen, actief en empathisch te luisteren

en indien nodig hun collega's naar gepaste ondersteuning toe te leiden. Het doel is om een gezonde en ondersteunende werkomgeving te creëren waarin iedereen zich gezien en gesteund voelt.

## 14.5.2. Bijdrage aan een inclusieve samenleving dankzij de inzet van onze medewerkers

We kunnen ons sociaal engagement omzetten in concrete acties dankzij onze geëngageerde medewerkers. Ze ondersteunen niet alleen de projecten die P&V Groep organiseert, maar stellen ook initiatieven voor waarmee we onze impact kunnen vergroten. P&V Groep versterkt dit engagement door vrijwilligerswerk een plaats te geven in ieders persoonlijke ontwikkeling.

### 14.5.2.1. BOOST

BOOST staat voor *Be Our Organization Support Team* en versterkt de organisaties in het netwerk van de Stichting P&V met de competenties en het enthousiasme van de medewerkers van P&V Groep. Onze collega's stellen hun expertise op het vlak van IT, HR, marketing, communicatie enz. ter beschikking. Via een coachingtraject van één jaar beschikken de door de Stichting ondersteunde organisaties op die manier over externe expertise om hun werking te verbeteren.

In 2025 zetten 58 medewerkers hun vrijwillige schouders onder projecten gericht op het ondersteunen van 13 organisaties.

### 14.5.2.2. Community Inclusion & Wellbeing

We willen dat al onze medewerkers zich thuis voelen binnen P&V Groep. Fysieke en mentale welzijnsaspecten zijn daarbij heel belangrijk, maar er spelen ook andere elementen mee. Hoe gaan we om met de diversiteit in ons bedrijf en waar kunnen we beter doen? Voelt iedereen zich betrokken en vertegenwoordigd? Zien we niemand over het hoofd?

P&V Groep wil op deze domeinen een versnelling hoger schakelen en verdere stappen zetten. Ons doel is om, in de uitdagende context waarin we leven, voor al onze medewerkers een duurzame en inclusieve werkomgeving creëren.

Daarom werd in 2024 onze community Inclusion & Wellbeing opgericht. Meer dan 45 medewerkers stelden zich kandidaat om hun schouders te zetten onder initiatieven die ze zelf mee vorm geven en die onze strategie en ons DNA versterken.

We hebben acht werkgroepen samengesteld, elk gericht op een specifiek thema. In de loop van 2025 werden twee bijkomende werkgroepen opgericht. Elke groep bepaalt zelf hoe vaak en op welke manier ze samenkomen. Elk jaar worden er vier vergaderingen georganiseerd met de hele community om alle vrijwilligers van de werkgroepen samen te brengen, te inspireren en de focus te vestigen op het gemeenschappelijke doel.

#### **In 2025 heeft de community verschillende mooie initiatieven gerealiseerd:**

- **'Sweet Sixty':** Na een bevraging van 300 collega's uit de doelgroep (59 jaar en ouder) in april, organiseerde de werkgroep in het najaar drie events in Brussel en Antwerpen. In totaal kwamen 170 deelnemers samen voor interactieve workshops, een inspirerende lezing en praktische sessies over de laatste stap in het beroepsleven en de overgang naar pensioen. Deze ontmoetingen waren een gelegenheid voor netwerking, erkenning en kennisuitwisseling in een warme en inclusieve sfeer. Het initiatief was een groot succes, met een globale

tevredenheidsgraad van 4,51/5 en een NPS van 73, wat het belang bevestigt om elke stap in de loopbaan te begeleiden.

- **'Hello':** In samenwerking met de afdeling Interne Communicatie werd een zeer zichtbare campagne uitgewerkt om medewerkers aan te moedigen elkaar te begroeten wanneer ze elkaar tegenkomen. Deze campagne werd bijzonder goed ontvangen.
- In 2025 nam de community het initiatief om een stilleruimte te creëren in onze gebouwen, waar medewerkers kunnen mediteren, rusten of recupereren. Dit initiatief draagt bij aan het welzijn en de concentratie door de mogelijkheid te bieden om te disconnecteren en de druk op het werk te verminderen.

### 14.5.2.3. P&V Group Academy

Met de P&V Group Academy bieden we een betaalde stage in de verzekeringen aan voor jongeren die hun weg op de arbeidsmarkt nog niet hebben gevonden. We helpen hen om zelfvertrouwen en vaardigheden op te bouwen.

Onze ambitie beperkt zich niet tot het aantrekken van talent: bovenal willen we deze jongeren een kans bieden om zich te ontplooien. Dit programma berust op de inzet van onze collega's, de Stichting P&V en onze partnerverenigingen.

De P&V Group Academy is een aanwervings- en opleidingstraject in een zorgzame omgeving. Jongeren krijgen de kans om via een betaalde stage te worden opgeleid, wat kan uitmonden in hun eerste job. Hierin worden ze ondersteund door onze teams en de partnerverenigingen.

Het programma werd uitgedacht en opgezet door een tiental collega's van onze groep, in samenwerking met de Stichting P&V, in het kader van het BOOST-project.

#### **Het traject bestaat uit drie stappen:**

- **Teaser:** een dag om kennis te maken met de verzekeringssector en P&V Groep. De partnerverenigingen spelen een sleutelrol in het omzetten van onze boodschap naar de taal van de jongeren.
- **Bootcamp:** drie dagen opleiding en workshops waarin jongeren elkaar beter leren kennen en de teamdynamiek leren begrijpen, hun soft skills ontwikkelen en kennismaken met de principes van de verzekeringen. Aan het einde van deze stap volgt de selectie voor de stages. De deelnemers die niet kunnen starten met een stage krijgen een persoonlijke debriefing. Daarin leren de kandidaten waarom ze niet geselecteerd zijn, wat hun sterke punten en hun verbeterpunten zijn, en krijgen ze adviezen en denksporen voor de toekomst. Ook worden er afspraken gemaakt met de jongerenorganisaties voor de verdere begeleiding van deze jongeren.
- **Stage:** de geselecteerde jongeren starten een betaalde stage, die theoretische opleiding combineert met de ontwikkeling van soft skills, wat kan uitmonden in een job. Alle stagiairs worden begeleid door een peter of meter binnen hun team, alsook door een mentor die hen maandelijks opvolgt. Deze stage impliceert een sterke betrokkenheid van onze teams.

## DE RESULTATEN VAN DE EERSTE EDITIE:

Na bijna een jaar heeft de eerste editie zijn vruchten afgeworpen:

- Vier stagiairs kregen een arbeidsovereenkomst binnen P&V Groep.
- Eén jongere heeft een andere kans gevonden in de verzekeringssector.
- Nog een andere stagiair heeft ervoor gekozen om zijn studies te hervatten en een diploma te behalen.
- Tot slot zetten twee andere stagiairs hun zoektocht naar werk voort met de steun van onze partner StartPeople, een van de grootste recruitmentbureaus in België.

## DE RESULTATEN VAN DE TWEDE EDITIE:

Het succes van dit pilootproject maakte de weg vrij voor een vervolg. In 2025 lanceerden we de tweede editie van dit initiatief, gekenmerkt door een toegenomen interesse: meer dan 55 jongeren namen deel aan de teaserdag (tegenover 40 in 2024) en 30 schreven zich in voor het Bootcamp (tegenover 18 in 2024). Na afloop van het bootcamp selecteerden we 7 jongeren, die in september 2025 aan hun betaalde stage begonnen.

De jongeren die niet geselecteerd werden voor een stage, werden niet aan hun lot overgelaten: ze konden deelnemen aan workshops en kregen persoonlijke begeleiding van StartPeople om hen te helpen bij hun zoektocht naar werk.

In 2026 lanceren we de derde editie van dit initiatief.

### 14.5.2.4. Verbinding

We organiseren regelmatig 'afterworks' om nog meer verbinding te creëren tussen onze medewerkers. Elk jaar organiseren we ook een groot personeelsevent.

In het najaar vindt ook telkens onze solidariteitsactie P&V Group For Life plaats, met onder andere een sportieve activiteit en een oproep tot sponsoracties voor een goed doel. Bij deze gelegenheid organiseren verschillende teams en departementen fundraisingactiviteiten die, los van het goede doel, ook positief zijn voor de samenhang en verbinding binnen de teams.

## 14.5.3. Learning & Development

Samen bouwen aan een efficiënte, lerende en ondernemende organisatie is essentieel om de uitdagingen aan te gaan die ons te wachten staan. Dit impliceert de continue ontwikkeling van elke werknemer.

Er is een ruim aanbod aan opleidingen en ontwikkelingsprogramma's beschikbaar voor de werknemers van de groep om nieuwe competenties aan te leren en in de praktijk te brengen. Dit volledige opleidingsaanbod is op elk moment beschikbaar via ons digitaal opleidingsplatform. Dat centraliseert en biedt gemakkelijke toegang tot meer dan 300 digitale modules en klassikale sessies over een breed scala aan thema's rond verzekeringen, zakendoen, leiderschap, efficiëntie, soft skills, welzijn, talenkennis, IT-beveiliging enz.

We communiceren regelmatig om ons opleidingsaanbod in de kijker te zetten en sensibiliseren leidinggevenden om voldoende aandacht te besteden aan opleiding, onder andere in het kader van de jaarlijkse performancemanagementcyclus.

Om onze werknemers nog beter te informeren over ons opleidingsaanbod en hun ontwikkeling te stimuleren, organiseren we sinds 2023 onze Development Weeks, waarin elke werknemer

inspiratiesessies kan bijwonen rond het ontwikkelen van vaardigheden, welzijn en duurzaamheid. Het thema van de Development Weeks in 2025 was efficiëntie ('Work smarter, not harder'). Dit was een succes, met in totaal 2000 bijkomende opleidingsuren in 2 weken.

In 2025 registreerden we voor de hele groep 30.441 opleidingsuren.

Referentiejaar	Opleidingsuren
2025	30.441
2024	Ongeveer 31.000

Naast de opleidingen die voor alle werknemers openstaan, hebben we ook enkele opleidingsprogramma's voor specifieke doelgroepen, speciaal gericht op hun behoeften.

Zo hebben we een opleidingsprogramma voor leidinggevendenden. Zij spelen immers een essentiële rol in onze culturele transformatie. In het kader van dit programma bieden we onze leidinggevendenden een breed scala aan cursussen, online of klassikaal, met de nadruk op het creëren van een kader voor de ontplooiing van medewerkers, transversale samenwerking, prioritering en afstemming om samen onze strategische doelstellingen te realiseren.

Opleiden betekent ook beste praktijken uitwisselen en in dialoog gaan met collega's. In dat kader organiseerden we in 2025 een 'inspirational lunch' voor leidinggevendenden over intergenerationeel samenwerken. In 2025 organiseerden we ook twee sessies van de 'Teamleader Community', eveneens met als doel elkaar te verrijken via dialoog en ervaringsuitwisseling. Eén van de sessies van deze community ging over 'Radical collaboration', met een externe spreker. De andere sessie was een interactieve sessie tussen onze teamleaders en twee leden van ons Directiecomité over de strategie van de groep.

Naast het leiderschapsprogramma hebben we ook een ontwikkelingsprogramma voor onze experts, om hun impact in het bedrijf te versterken en hen in staat te stellen beter te navigeren in een veranderende wereld. Tot slot hebben we ons ontwikkelingsprogramma verder uitgebouwd om onze medewerkers uit te rusten met de competenties die het huidige businessuniversum vereist.

In het kader van onze Employer Branding zijn we een partnership aangegaan met hogescholen en universiteiten. We nodigen hun laatstejaarsstudenten uit in onze kantoren en nemen deel aan jobbeurzen (bv. IABE voor actuarisprofielen).

We verwelkomen jongeren voor stages tijdens hun laatste studiejaar en voor studentenjobs, zodat we hen beter leren kennen en mogelijk later kunnen aanwerven. We zijn ook een partnerschap aangegaan met een organisatie die zich richt op het aantrekken van jong talent voor functies als business analyst, functional analyst en IT-rollen binnen P&V Groep.

Ook het initiatief P&V Group Academy focust hierop.

Deze initiatieven kaderen in een middellange/langetermijnperspectief aangezien ze deel uitmaken van ons plan 2025-2027. Meer informatie over dit initiatief is beschikbaar in het punt over de P&V Group Academy.

## 14.5.4. Nieuwe competenties aantrekken en ontwikkelen

In een context van een toenemende schaarste aan gekwalificeerde profielen is het aantrekken van talent een belangrijke strategische uitdaging geworden. Het gaat niet alleen om aanwerven, maar ook om het ontwikkelen van nieuwe competenties die onmisbaar zijn om te kunnen inspelen op de snelle evolutie van onze omgeving. Dit is essentieel om de continuïteit en het concurrentievermogen van onze organisatie te waarborgen.

We gaan deze uitdaging aan via verschillende initiatieven zodat we ons vermogen versterken om te anticiperen op de behoeften van morgen.

### **STRATEGISCHE PERSONEELSPLANNING**

We besteden veel aandacht aan strategische personeelsplanning, niet alleen voor IT, maar voor de hele organisatie. Hierbij brengen we zo gedetailleerd mogelijk onze toekomstige noden en potentiële hiaten in kaart om proactief oplossingen te zoeken.

### **Evenwicht tussen werknemers en externe medewerkers**

We streven naar een gezond evenwicht tussen werknemers en externe medewerkers. Naast het inschakelen van externe medewerkers investeren we in de opleiding van onze werknemers om hen de competenties bij te brengen die moeilijk op de markt te vinden zijn. Dit helpt ons om de continuïteit van onze dienstverlening te verzekeren, vooral bij uitdovende technologieën of niche-competenties.

### **TALENTWERVING**

We gebruiken nieuwe kanalen zoals 'try and hire' om talent aan te trekken. Dit stelt ons in staat om potentiële medewerkers eerst tijdelijk in te zetten en vervolgens, bij wederzijdse tevredenheid, een vast contract aan te bieden.

### **PROGRAMMA'S VOOR JONGE TALENTEN**

Binnen onze organisatie hebben we verschillende programma's die gericht zijn op het aantrekken van jonge talenten voor specifieke functies, zoals commerciële functies, (business)analisten en ontwikkelaars. Deze programma's helpen ons om een sterke basis van jong talent op te bouwen.

### **OPLEIDING 'AGILE VOOR BUSINESS & IT'**

We hebben een specifieke opleiding 'Agile voor Business & IT' ontwikkeld, gericht op medewerkers die betrokken zijn bij digitale transformatieprojecten. Deze opleiding helpt hen om effectief te werken in een agile omgeving en draagt bij aan het succes van onze digitale transformatie.

Door te investeren in opleiding, strategische personeelsplanning en het aantrekken van jong talent, bereiden we ons voor op de toekomst en garanderen we de continuïteit van onze diensten.

## 14.6. ONZE WERKNEMERS IN CIJFERS

### 14.6.1. Wie zijn onze medewerkers?

De aantallen in onderstaande tabellen worden berekend in functie van het aantal personen en niet in voltijdse equivalenten.

De berekening van het aantal medewerkers volgens de verschillende dimensies is gebaseerd op de situatie op 31 december 2025. Hierbij werden de volgende entiteiten in aanmerking genomen: P&V Groep, Piette & Partners en Private Insurer. Verder in het rapport wordt geen rekening meer gehouden met structurele externe medewerkers (voornamelijk in IT).

Gender	Aantal werknemers (headcount)		Leden van het Directie comité		Structureel externen	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Mannen	716,2	740	4	4	73	120
Vrouwen	812,2	817	2	2	12	20
Andere	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Niet vermeld	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Totaal	1528,4	1557	6	6	85	140

Opmerkingen:

- De administratieve aanduiding van genderidentiteit is vooralsnog beperkt tot mannelijk en vrouwelijk. Alle medewerkers zijn gebaseerd in België.
- De stijging van het aantal structureel externe werkkrachten is voornamelijk het gevolg van een herkwalificatieoefening in de zomer van 2025, waarbij een veertigtal consultants door IT werden geherclassificeerd als structurele externen

Het meest representatieve financiële cijfer van deze tabel is terug te vinden in de sociale balans, maar omvat enkel de werknemers van P&V Groep, die 1.525 personen van de 1.559 omvatten.

	Vrouwen		Mannen		Totaal	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Aantal werknemers	812,2	817	716,2	740	1528,4	1.557
Aantal vaste werknemers	796,8	801	708,2	733	1505	1.534
Aantal tijdelijke werknemers*	15,4	16	8	7	23,4	23
Aantal niet-gewaarborgde uren	0	0	0	0	0	0

\*Werknemers met een contract van bepaalde duur

### 14.6.1.1. Verdeling van werknemers per leeftijdscategorie

Leeftijdscategorie	Aantal werknemers		Percentage werknemers	
	2024	2025	2024	2025
Jonger dan 30 jaar	105,2	138	6,88%	8,89%
30-50 jaar	710	669	46,46%	42,97%
Ouder dan 50 jaar	713,2	750	46,66%	48,17%

### 14.6.2. Turn-over

De turn-over bedraagt 6,3% in 2025 (8,6% in 2024). Dit is de verhouding tussen het aantal uitdiensttredingen (96 - om welke reden ook) en het aantal aanwezigen begin 2025 (1528,4).

### 14.6.3. Sociale dialoog

Alle werknemers van P&V Groep zijn gedekt door een collectieve overeenkomst en er is een sociale dialoog.

	Collectieve overeenkomst	Sociale dialoog	
Dekkingsgraad	Werknemers – EER (met >50% werknemers die >10% van het totaal aantal werknemers vertegenwoordigen)	Werknemers – Niet-EER (schatting voor regio's met >50% werknemers die >10% van het totaal aantal werknemers vertegenwoordigen)	Vertegenwoordiging (met > 50% medewerkers die >10% van het totaal van de medewerkers vertegenwoordigen)
0-19%			
20-39%			
40-59%			
60-79%			
80-100%	België		België

*Geen wijzigingen ten opzichte van 2024*

#### 14.6.4. Eerlijke lonen

De lonen van alle medewerkers liggen op of boven de geldende barema's van de verzekeringssector.

We controleren dit jaarlijks door de bruto basislonen systematisch te vergelijken met de sectorale barema's.

P&V Groep houdt voor elke medewerker een 'line-line'-bestand bij waarin het bruto basisloon wordt afgetoetst aan het barema. Bij een eventuele afwijking in negatieve zin worden de maandsalarissen gecorrigeerd.

Verder worden de sectorale minimumbarema's ook vermeld op het jaarlijkse verloningsoverzicht dat elke werknemer ontvangt.

Als aanvulling op de controle op basis van de sectorale barema's doet P&V Groep jaarlijks een grondige screening van de markt om de conformiteit en de interne billijkheid te garanderen. Aan de hand van deze benchmarkinganalyse kan een referentieloon per functieniveau, conform de marktstandaarden, worden opgesteld.

Alle bezoldigingen van de medewerkers worden vergeleken met dit referentieloon. Deze vergelijking, ook wel *comparatio* genoemd, is een essentieel instrument om de transparantie en coherentie van ons bezoldigingsbeleid te garanderen. De resultaten worden duidelijk en transparant gecommuniceerd aan elke medewerker van P&V Groep.

## 14.6.5. Gezondheid & veiligheid

	Werknemers (2024)	Werknemers (2025)
Percentage werknemers dat onder een gezondheids- en veiligheidsmanagementsysteem valt op basis van wettelijke vereisten en/of erkende normen of richtlijnen <sup>11</sup>	100%	100%
Aantal overlijdens in eigen personeelsbestand als gevolg van arbeidsongevallen en beroepsziekten	0	0
Aantal overlijdens in eigen personeelsbestand als gevolg van arbeidsongevallen	0	0
Aantal overlijdens in eigen personeelsbestand als gevolg van beroepsziekten	0	0
Aantal registreerbare arbeidsongevallen voor onze werknemers	2	0
Percentage registreerbare arbeidsongevallen voor onze werknemers	1,06 arbeidsongevallen per 1.000.000 werkuren	0 arbeidsongevallen per 1.000.000 werkuren
Aantal registreerbare beroepsziekten voor onze werknemers	0	0
Aantal dagen werkverlet en overlijdens door arbeidsongevallen, beroepsziekten en overlijdens als gevolg van beroepsziekten	0	0

<sup>11</sup> Met gezondheids- en veiligheidsmanagementsysteem bedoelen we het Belgische socialezekerheidsstelsel

### 14.6.6. Diversiteit van het topmanagement

Het onderstaande overzicht toont de verdeling van de medewerkers op het niveau van het topmanagement volgens hun geslacht. Het topmanagement in de tabel omvat de directeurs van P&V Groep (Hay-klassen 20, 21 en 22) en de leden van het Directiecomité die geen loontrekkende zijn. De directeurs van kleinere entiteiten zijn in dit overzicht niet opgenomen.

Geslacht	Aantal medewerkers op directieniveau		Percentage medewerkers op directieniveau	
	2024	2025	2024	2025
Vrouwen	6	5	20%	16,7%
Mannen	24	25	80%	83,3%
Algemeen totaal	30	30	100%	100%

Opmerking: De administratieve aanduiding van genderidentiteit is momenteel beperkt tot mannen en vrouwen.

### 14.6.7. Loonkloof

De loonkloof tussen mannen en vrouwen wordt berekend op basis van de jaarbezoldiging van alle werknemers van P&V Groep (toegevoegd aan de leden van het Directiecomité) en vertoont een kloof van 20%. Dit verschil werd berekend door het verschil te nemen tussen het gewone gemiddelde van de lonen van vrouwen en de lonen van mannen. Omdat er verschillen zijn in de verdeling en de aantallen per functieniveau, zullen we dit cijfer nuanceren en toelichten door ook de situatie per functieniveau en per hiërarchisch niveau weer te geven.

#### 14.6.7.1. Hay-functieclassificatie

De Hay-methode is een veelgebruikte methode voor functiewaardering die functies beoordeelt op basis van drie hoofdcriteria: kennis, probleemoplossend vermogen en verantwoordelijkheden.

##### **Functieniveaus worden gedefinieerd op basis van de Hay-methode:**

- **Kennis:** dit omvat de professionele kennis, administratieve en/of conceptuele integratie en sociale vaardigheden die nodig zijn om de functie uit te voeren.
- **Probleemoplossend vermogen:** dit betreft de vrijheid van denken en de complexiteit van de problemen die moeten worden opgelost.
- **Verantwoordelijkheden:** dit omvat de vrijheid van handelen, de omvang (bijvoorbeeld in termen van budget of impact) en de invloed die de functie heeft.

Functieniveaus worden vaak aangeduid met Hay-nummers, zoals Hay 9, Hay 11, enz. Elk niveau vertegenwoordigt een bepaalde combinatie van de bovengenoemde criteria, waarbij hogere Hay-nummers doorgaans complexere en verantwoordelijkere functies vertegenwoordigen.

#### 14.6.7.2. Gemiddelde loonkloof per functieniveau

Functieniveau	Loonkloof (%)		Vertegenwoordiging vrouwen (%)	
	2024	2025	2024	2025
Hay 8	N/A	23%	N/A	71,7%
Hay 9	4%	-2,3%	44%	62,5%
Hay 10 <sup>12</sup>	N/A		N/A	
Hay 11	1%	0,2%	57,1%	57,1%
Hay 12	10%	0,6%	76,4%	69,9%
Hay 13	-2%	-1,7%	70,7%	70,2%
Hay 14	1%	0,2%	56,9%	55,8%
Hay 15	6%	5,5%	38,7%	40,2%
Hay 16	11%	10,9%	35,0%	36,6%
Hay 17	8%	7,3%	49,4%	51,1%
Hay 18	16%	8,8%	38,5%	33,3%
Hay 19	4%	1,1%	37,0%	36%
Directie (Hay 20, 21 & 22)	-4%	-8,5%	16,7%	12,5%
Directiecomité (excl. CEO)	0%	0%	20%	20%

De 5 leden van het Directiecomité (behalve onze CEO) hebben allemaal dezelfde bezoldiging.

<sup>12</sup> In 2025 was er geen functie verbonden aan Hay-niveau 10.

### 14.6.7.3. Gemiddelde loonkloof per hiërarchisch niveau

Functieniveau	Loonkloof (%)		Vertegenwoordiging vrouwen (%)	
	2024	2025	2024	2025
Niet-kaderleden Hay 8 -15	8%	7,1%	60,0%	60,2%
Kader 1 (Hay 16-17)	10%	8,8%	38,5%	40,1%
Kader 2 (Hay 18-19)	12%	6,4%	38,0%	34,0%
Directie	-4%	-8,5%	16,7%	12,5%
Directiecomité (excl. CEO)	0%	0%	20%	20%

### 14.6.7.4. Duiding

- Voor de berekening van de loonkloof werd de jaarlijkse verloning in acht genomen die het basissalaris (inclusief overuren), variabele beloning, voordelen en voordelen in natura omvat.
- Piette en Partners NV en Private Insurer NV werden niet meegenomen in dit overzicht gezien zij niet dezelfde methodologie gebruiken voor de verdeling van de functiecategorieën.
- De gerapporteerde kloof wordt deels verklaard door de samenstelling van het P&V Groep-personeel. Diepgaande analyses van de verschillen in uurloon tonen variabelen zoals:
  - Functieniveau
  - Verkoop- versus niet-verkoopfuncties
  - FTE (voltijdsequivalent) als belangrijkste factor om loonverschillen te verklaren
- In lagere functieniveaus zien we een oververtegenwoordiging van vrouwelijke werknemers, terwijl we een oververtegenwoordiging van mannelijke werknemers zien in verkoopfuncties en hogere functieniveaus.
- 75,60% van alle vrouwelijke P&V Groep-medewerkers bevindt zich in een functieniveau 15 of lager, terwijl dit voor mannelijke medewerkers slechts 55,4% is.
- 90,14% van de verkoopkrachten binnen P&V Groep is mannelijk, waarbij de loonkloof tussen verkoop- en niet-verkoopfuncties 46,2% bedraagt, voornamelijk door hogere variabele beloningen.

## 14.6.8. Verhouding tussen hoogste totale beloning en mediane beloning<sup>13</sup>

De jaarlijkse totale beloningsratio van de hoogst betaalde persoon tot de mediaan jaarlijkse totale beloning voor alle werknemers is gelijk aan 7,96 (7,59 in 2024).

## 14.6.9. Incidenten, klachten en ernstige mensenrechtenschendingen

Er waren geen incidenten of klachten met betrekking tot de eerbiediging of schending van de mensenrechten.

## 14.6.10. Doelstellingen gelinkt aan onze werknemers

Binnen HR werken we momenteel aan de verwezenlijking van twee concrete doelstellingen. Deze doelstellingen zijn gedefinieerd binnen HR, dat tevens verantwoordelijk is voor het volgen van de prestaties ten opzichte van de doelen en het identificeren van lessen of verbeteringen als gevolg van de prestaties van de onderneming.

- **Leadership readiness:** Het niet kunnen ontwikkelen of behouden van een bedrijfscultuur die aansluit bij de behoeften is geïdentificeerd als een materieel risico. Leiderschap is de belangrijkste hefboom voor cultuur. Daarom is het belangrijk dat al onze leiders beantwoorden aan ons leiderschapsmodel, wat we opvolgen via een jaarlijkse leadership readiness assessment.

In 2025 behalen we een niveau van 50% leadership readiness. Dit resultaat ligt onder onze ambitie, maar gaat gepaard met een leadership NPS die solide blijft, wat de waargenomen kwaliteit van leiderschap in de organisatie bevestigt.

Voor 2026 blijft ons doel ongewijzigd: 80% van onze managers gealigneerd laten zijn met de leader 2.0-doelstellingen, om ons vermogen om een performante en consistente cultuur te ondersteunen duurzaam te verhogen.

- **Entropie:** Entropie is een maatstaf voor het conflict, de wrijving en de frustratie die werknemers ervaren in hun dagelijkse activiteiten, wat de organisatie belemmert om optimaal te presteren. Hoe hoger de entropie, hoe hoger het risico. Daarom stellen we ons tot doel de entropie, die gemeten wordt in de cultuurenquête, zo laag mogelijk te houden.

In 2025 bedraagt de gemeten entropie 18%. Dit resultaat blijft onder onze ambitie, maar het is ons laagste niveau ooit – een bemoedigend signaal, want een lager entropiepercentage is altijd beter.

Voor 2026 behouden we een sterke ambitie: de een daling in entropie tot minder dan 15%, om de interne fricties blijvend te verminderen en de collectieve prestaties te versterken.

---

<sup>13</sup> "De gerapporteerde ratio handelt over de samenstelling van het personeel van de P&V-Groep, zonder Piette & Partners NV en Private Insurer NV mee te rekenen.

## 15. ONZE MAATSCHAPPELIJKE IMPACT

P&V Groep hecht veel waarde aan inclusiviteit, wat een essentieel onderdeel is van haar doel en DNA. De groep creëert waarde voor al haar belanghebbenden, waaronder de mutualistische gezondheidsorganisaties en de vakbonden en hun leden, die reeds lang de historische coöperanten van P&V Groep zijn.

### 15.1. BETROKKENHEID BIJ GEMEENSCHAPPEN

De Stichting P&V erkent het belang van betrokkenheid bij getroffen gemeenschappen om de werkelijke en potentiële impact op hen te begrijpen en aan te pakken. Deze betrokkenheid vindt plaats in verschillende stadia van projectontwikkeling via gesprekken met onderzoekers, organisaties en jongeren, waarbij verschillende soorten en frequenties van interactie worden gebruikt, zoals enquêtes of openbare evenementen en debatten. Dit zorgt voor een dynamische en responsieve benadering van de behoeften van de gemeenschap.

### 15.2. DOEL EN SAMENWERKING

Het doel van P&V Groep is afgestemd op dat van haar leden (coöperanten). Samen werken P&V Groep en haar coöperanten aan een eerlijkere, rechtvaardigere en ondersteunende wereld. Zo versterkt P&V Groep de impact van haar leden op de samenleving.

### 15.3. IMPACT OP GEMEENSCHAPPEN

De acties van P&V Groep zijn positief voor de betrokken gemeenschappen. Als onderdeel van haar 2030-strategie heeft P&V Groep, in overeenstemming met haar coöperanten, vijf activiteitsgebieden geïdentificeerd die zij naast verzekeringen wil ontwikkelen via aandelenbeleggingen of leningen: huisvesting, gezondheid, burgerschap, coöperatief ondernemen, duurzame economie. P&V Groep investeert in bedrijven of verenigingen die strijden tegen een duale samenleving en die voldoen aan minstens een van de volgende criteria:

- Bijdragen aan het behoud van sociale banden, het versterken van sociale cohesie of het ontwikkelen van lokale of duurzame activiteiten
- Ondersteuning bieden aan mensen in kwetsbare situaties, hetzij door hun economische of sociale situatie, hetzij door hun persoonlijke situatie
- Prioriteit geven aan het doel van dienstverlening aan de gemeenschap of aan de leden boven winst

Alle bedrijven of verenigingen waarin P&V Groep investeert, tonen ethisch, duurzaam en economisch efficiënt beheer in ethisch acceptabele sectoren.

### 15.4. ACTIVITEITEN ROND BURGERSCHAP

P&V Groep bevordert actief burgerschap en strijdt tegen sociale uitsluiting van jongeren via de Stichting P&V en de projecten die door haar medewerkers worden uitgevoerd. De impact van de Stichting P&V op haar begunstigden (jongeren en organisaties) is significant vanwege:

- De promotie van actieve participatie om jongeren aan te moedigen actief deel te nemen aan de samenleving

- Ondersteuning voor geestelijke gezondheid door het bieden van passende middelen en ondersteuning
- Capaciteitsopbouw voor verenigingen door hen te helpen hun capaciteit te versterken om jongeren te ondersteunen

De Stichting P&V wordt als een referentie beschouwd in de sector van de inclusie van jongeren.

De acties en operaties van de Stichting P&V zijn gebaseerd op vier principes, geïnspireerd door waarden die geassocieerd worden met de sociale economie: solidariteit, emancipatie, burgerschap en participatie. Deze acties zijn voornamelijk gericht op jongeren en zijn ontworpen om een einde te maken aan alle vormen van uitsluiting. Ze bevorderen nieuwe vormen van solidariteit tussen en met jongeren uit heel België (Vlaanderen, Wallonië en Brussel) door participatieprojecten en activiteiten te ontwikkelen onder de vlag van actief burgerschap en sociale integratie. We hopen op deze manier bij te dragen aan een inclusieve samenleving waarin alle jongeren volledig kunnen participeren.

Voor de periode 2024-2026 ligt onze focus op een cruciale uitdaging: de geestelijke gezondheid van jongeren. Met dit project willen we het mentale welzijn van jonge generaties begrijpen, sensibiliseren en concrete oplossingen bieden. In oktober 2026 zullen we ons project afsluiten met een slotevenement waar we de resultaten van onze 16 ondersteunde projecten presenteren en de geleerde lessen uit de gesprekken met jongeren en onderzoekers integreren.

Sinds 2005 kent de Stichting P&V jaarlijks haar Burgerschapsprijs toe aan Belgische of internationale personen, initiatieven of organisaties die zich op voorbeeldige wijze inzetten voor de opbouw van een open, democratische, tolerante en solidaire samenleving.

De laureaten van 2025 zijn twee Belgische vrouwen die een diepgeworteld engagement delen om onrechtvaardigheden aan de kaak te stellen en kwetsbare stemmen kracht bij te zetten: Colette Braeckman en Yasmien Naciri. Beiden gebruiken hun pen en stem als krachtige instrumenten om sociale misstanden aan het licht te brengen – of het nu gaat om systematische ongelijkheid in eigen land of geopolitieke crisissen aan de andere kant van de wereld. Hun werk getuigt van moed, engagement en een rotsvast geloof in de kracht van actieve burgerzin. Ze herinneren ons eraan dat engagement geen leeftijd of grenzen kent, en dat het verdedigen van de rechten van anderen ook een manier is om de fundamenten van onze eigen democratie te versterken.

Colette Braeckman is al 50 jaar grand reporter bij de krant *Le Soir*. Ze was medeoprichter van de eerste journalistenvereniging in België. Ze staat bekend om haar diepgaande onderzoeken naar conflicten in Centraal-Afrika, met name in Rwanda, Burundi en de Democratische Republiek Congo. Ze schreef talrijke boeken, waaronder *L'homme qui répare les femmes* (De man die vrouwen herstelt) (2016), over dokter Denis Mukwege. Haar journalistiek werk, rigoureuus en geëngageerd, heeft seksueel geweld in conflictgebieden en de uitdagingen van de dekolonisatie onder de aandacht gebracht. Ze nam ook deel aan werkgroepen rond het koloniale verleden van België. Als doctor honoris causa in België (ULiège) en in Congo (UCBukavu) zet ze haar werk voort om kennis over te dragen aan jongeren via schrijfworkshops.

Yasmien Naciri is een jonge ondernemster, consultant, columnist, docente aan de Karel de Grote Hogeschool en een echte 'doener'. Ze is de oprichtster van vzw Amana, actief in België en Marokko, en van vzw Fleks, een jongereninitiatief in Antwerpen dat ondernemerschap stimuleert bij jongeren uit kansarme milieus. Ze pleit voor meer diversiteit in bedrijven, droeg bij aan de invoering van het statuut van 'student-ondernemer', en schepte in 2018 een precedent voor België door een internettrol te laten veroordelen. Ze schreef meerdere boeken over sociale rechtvaardigheid en de strijd tegen discriminatie, waaronder *Klassenjustitie* (2024), waarin ze een

blik werpt op de onbewuste vooroordelen, systematische ongelijkheid en het gevoel van (on)rechtvaardigheid in onze samenleving.

Daarnaast is P&V Groep vertegenwoordigd in de raden van bestuur van de sociale organisaties SESO en SETM. SESO (Service Social des Solidarités) is een vereniging die als missie heeft om alle vluchtelingen die zich in een kritieke sociale situatie bevinden een waardig en menselijk leven te bieden, met respect voor hun meningen, cultuur en overtuigingen, en met respect voor de levenswijze in ons land. SETM (Solidarité Etudiants du Monde) is een non-profitorganisatie die studenten uit landen in het Zuiden verwelkomt en huisvest. Tegelijkertijd organiseert SETM integratie- en culturele bewustwordingsactiviteiten voor studenten en iedereen die geïnteresseerd is in Noord/Zuid-relaties.

## 15.5. ACTIVITEITEN ROND DE TOEGANKELIJKHEID VAN HUISVESTING

P&V Groep streeft ernaar een belangrijke speler te worden in de toegang tot huisvesting en de ontwikkeling van toegankelijke en duurzame woningen.

P&V Groep is de meerderheidsaandeelhouder van de coöperatieve onderneming Quartier des Solidarités, opgericht samen met de Solidaris Groep.

Quartier des Solidarités heeft als doel een ontwikkelingsprogramma te implementeren voor de bouw of acquisitie, evenals de exploitatie (door het opzetten of overnemen van bestaande activiteiten) van inclusieve en ondersteunende huisvesting. Deze huisvesting is aangepast aan de behoeften van mensen met een verlies van autonomie, zoals verpleeghuizen, rust- en verzorgingstehuizen, serviceflats of andere structuren die zijn aangepast aan de fysieke, mentale, psychologische of fysiologische afhankelijkheid, op een mild, matig of ernstig niveau, van alle personen in Wallonië en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De bouw van het eerste gebouw in Charleroi, dat autonome, inclusieve en solidaire leefomgevingen biedt aan mensen die hun autonomie verliezen en mensen met een beperking, zal in de zomer van 2026 voltooid zijn.

P&V Groep streeft ernaar om in 2025, 2026 en 2027 elk jaar een nieuw project te starten om de toegankelijkheid en duurzaamheid van woningen te verbeteren, hetzij binnen Quartier des Solidarités of in andere coöperatieve vastgoedmaatschappijen.

Zo investeerde P&V Groep in 2025 in toegang tot huisvesting via participaties in coöperaties zoals Les Tournières of Fair Ground Brussels. P&V Groep ondersteunt bovendien betaalbare huisvesting met haar investering in Vicinity.

## 15.6. ACTIVITEITEN ROND GEZONDHEID EN PENSIOENEN

Gezondheid is een essentieel element voor elke burger en P&V Groep wil bijdragen aan het toegankelijk maken van kwalitatieve gezondheidszorg voor iedereen.

P&V Groep is de belangrijkste aandeelhouder van de coöperatieve onderneming Multipharma Group, de grootste coöperatie op het gebied van farmacie in België. Als belangrijke speler in de farmaceutische zorgsector wil Multipharma de rol van de apotheker in de eerstelijnszorg versterken om gezondheidszorg voor iedereen toegankelijk te maken. In 2025 nam P&V Groep deel aan de financiering van de Multipharma Groep voor de overname van het apothekennetwerk Popelin.

P&V Groep ontwikkelde ook de gezondheidspreventie-app Vity samen met Solidaris, Cohezio en Multipharma.

## 15.7. ACTIVITEITEN ROND COÖPERATIEF ONDERNEMEN

P&V Groep wil bijdragen aan economische ontwikkeling en de creatie van duurzame en kwalitatieve banen door de ontwikkeling van het coöperatieve model.

P&V Groep is lid en belangrijkste financiële steun van Febecoop, een vereniging die als missie heeft om ondernemersprojecten in coöperatieve vorm te begeleiden en te adviseren. Febecoop biedt bijvoorbeeld ondersteuning bij het opstellen van statuten, het ontwikkelen van een financieel model en het opstellen van een businessplan. De raad van bestuur van Febecoop wordt voorgezeten door Hilde Vernailen, CEO van P&V Groep.

P&V Groep is ook coöperant van Samen Sterker, een organisatie met als missie om betaalbare en duurzamere basisbehoeften te bieden aan zoveel mogelijk huishoudens.

De ambitie van P&V Groep is om te blijven bijdragen aan de ontwikkeling van coöperaties, met een nieuwe samenwerking per jaar in 2025, 2026 en 2027, door steun aan een nieuwe coöperatie of investering in een bestaande coöperatie en met de creatie van banen (5 personen in 2025, 7 in 2026 en 9 in 2027).

## 15.8. ACTIVITEITEN ROND DE DUURZAME ECONOMIE

P&V Groep doet investeringen die de ontwikkeling van een duurzame economie ondersteunen.

Zo heeft ze geïnvesteerd in het ImpakteEU-fonds. ImpakteEU is een impactfonds dat in Europa investeert in microfinancieringsinstellingen, duurzame financiële tussenpersonen en sociale ondernemingen om ongelijkheid te verminderen en sociale, economische en milieu-uitdagingen aan te pakken.

## 15.9. RAAD VAN GEBRUIKERS

P&V Groep beschikt sinds 1997 over een Raad van Gebruikers. De Raad van Gebruikers is een adviesorgaan voor de Raad van Bestuur. De Raad van Gebruikers bestaat uit vertegenwoordigers van de voornaamste coöperanten, externe deskundigen en medewerkers van P&V Groep waaronder de CEO, het Directiecomité en twee personeelsvertegenwoordigers die door de werknemers zijn gekozen. Hij komt viermaal per jaar samen.

De Raad van Gebruikers richt zich op de positieve impact van P&V Groep op de samenleving.

De Raad van Gebruikers heeft als opdracht te onderzoeken hoe P&V Groep maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid in haar operaties kan integreren. Hij dient een jaarlijks advies in bij de Raad van Bestuur. Deze adviezen dragen bij aan de uitwerking van de maatschappelijke strategie van P&V Groep. Ze kunnen betrekking hebben op:

- De concretisering van de coöperatieve principes binnen en buiten de onderneming
- De versterking van de coöperatieve identiteit van P&V Groep, met name door die identiteit uit te drukken in haar relatie met al haar gesprekspartners
- Het maatschappelijk verantwoord ondernemen ondersteund door P&V Groep

- De invloed van maatschappelijke evoluties op de verzekeringsbehoeften en de solidariteit met groepen die dreigen te worden uitgesloten
- Het personeelsbeleid, gericht op de diversiteit en individuele ontwikkeling van de medewerkers en op de uniformiteit van de milieubenadering
- De concretisering van de maatschappelijke verantwoordelijkheid en het duurzaamheidsbeleid van de onderneming

De Raad van Gebruikers fungeert ook als forum voor debat over sociale kwesties die een invloed kunnen hebben op de activiteiten en operaties van P&V Groep.

## 15.10. BELEID MET BETREKKING TOT MAATSCHAPPELIJKE IMPACT

Er is op dit moment geen specifiek beleid inzake maatschappelijke impact.

## 16. KLANTEN EN DISTRIBUTIEPARTNERS

### 16.1. TEVREDENHEIDSMETINGEN

Wij hechten veel belang aan de tevredenheid van onze klanten en partners. Om dit te meten gebruiken we de Net Promoter Score (NPS).

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen relationele NPS en transactionele NPS. De relationele NPS beoordeelt in hoeverre onze klanten ons merk of onze service zouden aanbevelen aan vrienden en familie.

De transactionele NPS verwijst specifiek naar een recente ervaring. Voor transactionele NPS richten we ons op de sleutelmomenten in de relatie met de klant: afsluiten van een contract, wijzigingen, verwerken van schadegevallen of uitbetalen van een polis. Dit gebeurt door middel van een korte feedbackloop, waarmee direct na de gebeurtenis klantervaringen kunnen worden gecapteerd, en een lange feedbackloop, die structureel inwerkt op dienstverleningsprocessen, klantencommunicatie en de deskundigheid van medewerkers. De transactionele NPS wordt het hele jaar door gemeten, met een tweemaandelijks rapportering en analyse van de resultaten.

De relationele NPS wordt zowel bij eindklanten als bij partners (agenten en makelaars) gemeten. Het doel is om een algemeen beeld te krijgen van de tevredenheid en de relatie met klanten en partners over een langere periode. Naast de NPS wordt ook de tevredenheid over verschillende aspecten van de relatie gemeten, zoals dienstverlening, ervaring met contactpunten, product en prijs, marketing en communicatie, en imago. Deze metingen geven inzicht in de sterke punten en verbeterpunten in de relatie met klanten en partners. De NPS wordt tweemaal per jaar gemeten voor de verschillende doelgroepen.

Naast de structurele metingen organiseert P&V Groep ook ad-hoc-studies om inzicht te krijgen in de behoeften en verwachtingen van klanten en partners bij de ontwikkeling van nieuwe producten, diensten en processen, of om concrete toepassingen zoals de gebruikerservaring van een klantenzone te testen.

De enquêtes beperken zich niet tot de algemene tevredenheid, maar behandelen ook specifieke aspecten van hun ervaring met P&V Groep (zoals tools, dienstverlening, efficiëntie en gebruiksvriendelijkheid). De ruwe resultaten worden verwerkt, geanalyseerd en gestructureerd in

het expertisecentrum Customer Experience. De belangrijkste inzichten worden gepresenteerd aan de directie in de businesscomités (Life & Non-Life). Op basis hiervan stellen de directeuren plannen op om de ervaring in de aandachtspunten te verbeteren. Deze plannen worden ter goedkeuring voorgelegd aan het Directiecomité tijdens de jaarlijkse PBO-oefening en worden uitgevoerd als ze worden goedgekeurd. Parallel hieraan wordt maandelijks een operationeel comité gepland met de verkoop- en operationele directeuren, waar specifieke aandachtspunten transversaal worden behandeld (Service Level Agreements (SLA's), KPI's, enz.) in een continu verbeterproces.

## 16.2. OVERIGE INFORMATIE OVER KLANTEN EN DISTRIBUTIEPARTNERS

In de hoofdstukken Verantwoorde producten & diensten en Innovatie & digitalisatie gaan we dieper in op hoe we ons aanbod en onze dienstverlening zo optimaal mogelijk afstemmen op onze klanten en tussenpersonen.

## 16.3. ACTIES MET BETREKKING TOT KLANTEN EN DISTRIBUTIEPARTNERS

Op dit moment zijn er nog geen acties gekoppeld aan de materiële IRO's. In de loop van 2026 zullen we onderzoeken hoe we de opvolging van de IRO's, inclusief de daaruit voortvloeiende acties, verder kunnen formaliseren binnen de groep.

De in dit hoofdstuk vermelde initiatieven maken geen deel uit van de materialiteitsanalyse en worden uitsluitend ter informatie aan de lezer verstrekt.

# GOVERNANCE

Het bevorderen van een gezond beleid is essentieel voor het waarborgen van ethische bedrijfsvoering, transparantie en vertrouwen bij zowel interne als externe belanghebbenden. Dit hoofdstuk behandelt verschillende cruciale aspecten die bijdragen aan een integere en verantwoorde bedrijfsvoering.

## 17. ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE BEHEERSORGANEN

### 17.1. ALGEMENE BELEIDSSTRUCTUUR

P&V Groep heeft een duale beheersstructuur aangenomen, waarbij de Raad van Bestuur het algemeen beleid bepaalt, terwijl het Directiecomité de operationele verwerking ervan verzekert.

Zowel de Raad van Bestuur als het Directiecomité beschikken over gespecialiseerde comités die hen ondersteunen in hun functies.

De beheersstructuur kan als volgt worden weergegeven



### 17.1.1. Raad van Bestuur en zijn gespecialiseerde comités

#### De Raad van Bestuur bestaat uit 20 bestuurders:

- 6 uitvoerende bestuurders (voor het referentieboekjaar: alle leden van het Directiecomité)
- 14 niet-uitvoerende bestuurders, waarvan 4 zelfstandigen
- Geen bestuurders die de werknemers of andere medewerkers vertegenwoordigen

#### De samenstelling van de Raad van Bestuur beantwoordt aan de volgende diversiteitscriteria:

- Genderdiversiteit: 8 op de 20 bestuurders zijn vrouwen, dit is een verhouding vrouwen/mannen van 0,67.
- Taaldiversiteit: de belangrijkste taalgemeenschappen (Franse en Vlaamse gemeenschap) zijn vertegenwoordigd.
- Leeftijddiversiteit: de jongste bestuurder is 37 jaar en de oudste 66 jaar.
- Diversiteit op het gebied van expertise: de bestuurders komen uit verschillende activiteitensectoren (ziekenfondsen, vakbonden, spoorvervoer, academische wereld, consultancy, digitalisering en technologie, klimaat en innovatie, verzekeringen ...).

De gespecialiseerde comités van de Raad van Bestuur bestaan uitsluitend uit niet-uitvoerende bestuurders. In elk gespecialiseerd comité van de Raad van Bestuur zetelt minstens één zelfstandig bestuurder. De 4 zelfstandige bestuurders zitten in het Audit- en Risicocomité.

De Raad van Bestuur bepaalt het algemeen beleid van het bedrijf. Deze strategie wordt vertaald in het Corporate Governance Charter van P&V Groep en in specifieke strategische beleidslijnen zoals risico-, duurzaamheids-, verzekerings-, herverzekerings-, kapitaalbeheer- en bezoldigingsbeleid.

De Raad oefent ook toezicht uit op de activiteiten van het bedrijf. Dit toezicht wordt uitgeoefend door middel van regelmatige rapporteringen met kernprestatie-indicatoren die zowel betrekking hebben op financiële als op duurzaamheidsonderwerpen en die verband houden met de bestaansredenen van P&V Groep.

Voor de uitoefening van zijn opdracht, wordt de Raad van Bestuur bijgestaan door drie gespecialiseerde comités zoals hierboven weergegeven.

Deze comités hebben een adviserende functie, in die zin dat ze een advies verstrekken aan de Raad van Bestuur, die evenwel de beslissingsbevoegdheid behoudt.

### 17.1.2. De Raad van Gebruikers

De Raad van Gebruikers bestaat uit vertegenwoordigers van coöperanten, vertegenwoordigers van het maatschappelijk middenveld, deskundigen die een competentie inzake sociale economie kunnen aanbrenen of die kennis hebben van de uitdagingen in de Belgische samenleving (politiek, economisch, sociaal), een vertegenwoordiger van het kaderpersoneel en een vertegenwoordiger van het niet-kaderpersoneel.

De Raad van Gebruikers is een adviesorgaan dat zijn advies moet uitbrengen over de activiteiten van P&V Groep met betrekking tot haar deelname aan de sociale economie en haar maatschappelijke verantwoordelijkheid.

De Raad van Gebruikers is een plaats voor ontmoeting en uitwisseling met zijn leden over de richting van de activiteiten van de verzekeringsmaatschappij in lijn met het strategisch denken van P&V Groep. In dit kader onderzoekt de Raad van Gebruikers (i) de grote maatschappelijke thema's die een invloed kunnen hebben op de activiteiten en de werking van de verzekeringsmaatschappij, (ii) de aanpak en de filosofie die de activiteiten en de werking van de onderneming moeten sturen met betrekking tot haar deelname aan de sociale economie en maatschappelijke verantwoordelijkheid en (iii) praktische onderwerpen gebaseerd op de eigen ervaring van het bedrijf of die van andere coöperatieve of onderlinge verzekeraars met betrekking tot verzekering en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

### 17.1.3. Directiecomité

Het Directiecomité bestaat uit 6 uitvoerende bestuurders.

**De samenstelling van het Directiecomité beantwoordt aan de volgende diversiteitscriteria:**

- Genderdiversiteit: 2 op de 6 leden van het Directiecomité zijn vrouwen.
- Taaldiversiteit: de belangrijkste taalgemeenschappen (Franse en Vlaamse gemeenschap) zijn vertegenwoordigd.
- Leeftijddiversiteit: het jongste lid van het Directiecomité is 44 jaar en het oudste 59 jaar.

Het Directiecomité brengt alle competenties samen die nodig zijn voor de uitoefening van haar bevoegdheden.

Het Directiecomité is belast met (i) het operationele beheer, (ii) de toepassing van het risicobeheersysteem en (iii) de implementatie van een geschikte organisatorische en operationele structuur. Voor de uitoefening van zijn opdracht, waakt het Directiecomité erover dat het binnen de grenzen van de algemeen strategie blijft, zoals vastgesteld door de Raad van Bestuur.

Krachtens de statuten en de volmachten die door de Raad van Bestuur aan het Directiecomité zijn verleend, is het Directiecomité gemachtigd om gespecialiseerde comités op te richten waarvan het de samenstelling bepaalt en de bevoegdheden vastlegt.

Deze gespecialiseerde comités van het Directiecomité handelen voor hun specifieke domeinen in het kader van de bevoegdheidsdelegatie die hen door het Directiecomité toevertrouwd wordt. Afhankelijk van het comité en de behandelde materies kunnen ze beschikken over een voorstel- of beslissingsbevoegdheid. De delegatie van de besluitvorming aan de gespecialiseerde comités in het gegeven kader beperkt in geen geval de aansprakelijkheid van het Directiecomité, dat collegiaal blijft.

### 17.1.4. Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad is samengesteld uit de vertegenwoordigers verkozen door de werknemers van het bedrijf en door de vertegenwoordigers aangesteld door P&V Groep onder het directiepersoneel.

Een van de opdrachten die bij wet zijn vastgelegd, is de raadpleging van de werknemersvertegenwoordigers over de informatie betreffende duurzaamheid en over de wijze waarop die informatie verkregen en geverifieerd wordt.

Bijgevolg worden zowel de financiële als de duurzaamheidsinformatie voor bespreking en in voorkomend geval voor advies aan de Ondernemingsraad doorgegeven. Deze informatie wordt jaarlijks bezorgd voorafgaand aan de goedkeuring ervan tijdens de gewone algemene vergadering.

## 17.2. SPECIFIEKE ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN OP HET VLAK VAN DUURZAAMHEID

### 17.2.1. Raad van Bestuur en Audit- en Risicocomité

De Raad van Bestuur is het orgaan dat strategische beslissingen neemt inzake duurzaamheid en de effecten, risico's en kansen op het vlak van duurzaamheid analyseert.

De strategie inzake duurzaamheid kan uitgewerkt worden op initiatief van de Raad van Bestuur of op voorstel van het Directiecomité.

Voor duurzaamheidsrisico's laat de Raad van Bestuur zich bijstaan door het Audit- en Risicocomité.

### 17.2.2. Directiecomité en zijn gespecialiseerde comités

Het Directiecomité voert de door de Raad van Bestuur vastgelegde strategie uit.

Binnen het Directiecomité vallen de bevoegdheden inzake duurzaamheid onder de leiding van de Chief Risk Officer (CRO).

Om het Directiecomité bij te staan in zijn opdrachten rond duurzaamheid, heeft het Directiecomité een gespecialiseerd comité opgericht, het Comité Duurzaamheid.

Het Comité Duurzaamheid bestaat uit de directeurs van de belangrijkste directies die betrokken zijn bij duurzaamheidskwesties, namelijk de Sustainability Officer, de directeur Investment Office, de directeurs Business Development Life, Health & EB en Non-Life, de directeur Human Resources/Facility Management, de algemeen secretaris, de directeur Corporate Risk Management, de directeur Communication Office, de directeur Financial Operations en zijn voorzitter, de Chief Risk Officer (CRO), lid van het Directiecomité.

#### **De opdrachten van dit comité worden uiteengezet in het Corporate Governance Charter van P&V Groep:**

- Een strategisch kader voorstellen inzake duurzame ontwikkeling in het kader van de uitwerking van het driejarenplan, de ambities op middellange termijn voorstellen die voortvloeien uit het strategisch kader voor duurzame ontwikkeling
- Deze ambities vertalen naar doelstellingen en KPI's, rekening houdend met de financiële impact, de impact op de business en de impact op het vlak van de inzet van middelen
- Duurzaamheidsdoelstellingen in het bedrijf implementeren
- De duurzame verwezenlijkingen van P&V Groep intern en extern uitdragen
- Aanpassingen aan het strategische en tactische duurzaamheidsbeleid voorstellen met het oog op de goedkeuring ervan door de vennootschapsorganen (Directiecomité en Raad van Bestuur)
- Toezicht houden op de regelgeving voor zijn perimeter

- Zorgen voor de compliance van P&V Groep op het vlak van duurzaamheid

Naast het Comité Duurzaamheid bieden de gespecialiseerde comités van het Directiecomité ondersteuning aan het Directiecomité bij het realiseren van zijn duurzaamheidsdoelstellingen.

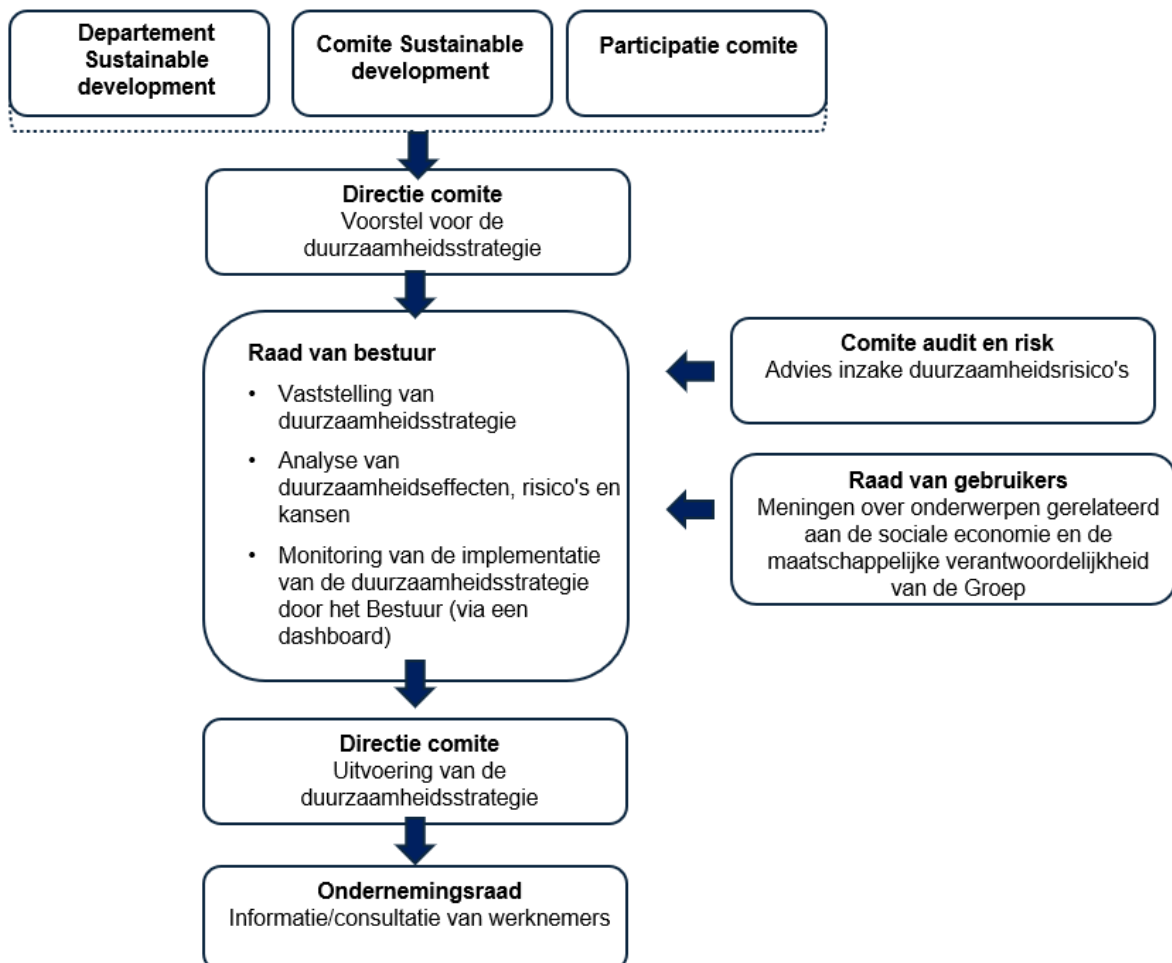
### 17.2.3. Departement Sustainable Development

Het departement Sustainable Development, dat werd opgericht onder leiding van de Chief Risk Officer, staat het Comité Duurzaamheid en het Directiecomité ook bij in de uitvoering van hun opdrachten inzake duurzaamheid.

### 17.2.4. Interne audit

De analyse van duurzaamheidsrisico's is voortaan geïntegreerd in elke interne auditopdracht. Bovendien werd het 'Niet-financiële rapporteringsproces' opgenomen als volwaardige 'auditeerbare eenheid' voor boekjaar 2026.

## 17.3. ORGANIGRAM VAN DE BELANGRIJKSTE ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN OP HET VLAK VAN DUURZAAMHEID



## 17.4. OPLEIDING EN INFORMATIE VAN DE BESTUURSORGANEN

In het algemeen zorgt P&V Groep ervoor dat haar leidinggevenden regelmatig worden opgeleid en geïnformeerd over alle belangrijke onderwerpen in het kader van de uitoefening van hun functies. Daarnaast bestaat de Raad van Bestuur uit leden met gedegen professionele ervaring op het vlak van verzekeringen, financiën en risicobeheer in België. Hun expertise bestrijkt de domeinen die essentieel zijn voor een goed bestuur – met name kennis van de Belgische markt, het reglementair kader, de bedrijfsvoering en de lokale economische omgeving – en garandeert zo een geïnformeerd toezicht dat voldoet aan de vereisten van de sector.

### OPLEIDING

De Raad van Bestuur bepaalt, op advies van het Benoemingscomité, de competenties waarover de Raad van Bestuur in zijn geheel moet beschikken.

Deze competenties zijn opgenomen in een competentiematrix die de volgende domeinen omvat: (i) visie en strategie, (ii) leiderschap en managementcapaciteiten, (iii) expertise op financieel, boekhoudkundig en actuariële vlak, (iv) kennis van de vakgebieden van de groep en het reglementair kader waarin ze actief is, (v) kennis van de maatschappelijke omgeving waarin P&V Groep actief is, (vi) inzicht in macro-economische evenwichten die het leven van het bedrijf kunnen beïnvloeden, (vii) public relations, (viii) crisisbeheer en (ix) risicobeheer.

Deze matrix wordt jaarlijks herzien om tegemoet te komen aan de evolutie in de tijd van de behoeften inzake competenties.

Om het competentieniveau van de Raad van Bestuur te meten en de te versterken competentiedomeinen te identificeren, worden alle bestuurders elk jaar verzocht om hun bijdrage te evalueren voor elk competentiedomein dat in de matrix is opgenomen.

Indien de Raad van Bestuur, na advies van het Benoemingscomité, vaststelt dat de Raad van Bestuur niet over voldoende competenties beschikt voor een bepaald competentiedomein, voorziet hij een opleiding over dit competentiedomein in het jaarlijks opleidingsprogramma.

Daarnaast hebben alle bestuurders de mogelijkheid om op elk moment individuele of collectieve opleidingsonderwerpen voor te stellen over elk onderwerp dat ze nuttig achten bij de uitoefening van hun functie.

Wat met name de kennis en de expertise inzake duurzaamheid betreft, volgt de Raad van Bestuur minstens één opleiding per jaar over dit onderwerp. In 2025 werd er een opleiding over klimaat- en milieurisico's georganiseerd.

### INFORMATIE

Naast de duurzaamheidsopleidingen behandelen de Raad van Bestuur en het Directiecomité de duurzaamheidsonderwerpen die binnen hun respectieve bevoegdheden vallen.

**Zo hebben het Directiecomité en de Raad van Bestuur tijdens de referentieperiode de volgende duurzaamheidsonderwerpen behandeld:**

- Algemene opname van duurzaamheid in de strategie
- Opname van duurzaamheidsdoelstellingen in de collectieve doelstellingen van het Directiecomité

- Herziening van alle in voege zijnde beleidslijnen die door duurzaamheidskwesities kunnen worden beïnvloed
- Dubbele materialiteitsoefening (voor het boekjaar 2025: validatie in januari 2026)
- Goedkeuring van het duurzaamheidsbeleid
- ORSA-verslag: analyse van de duurzaamheidsrisico's
- Voorstelling van de koolstofbalans van 2024
- Voorstelling van de duurzaamheidsinformatie in het beheersverslag
- Voorstelling en validatie van de doelstellingen van het decarbonisatieplan met het oog op de naleving van het 'Science Based Targets initiative' (SBTi)

De opleidingen en de informatie inzake duurzaamheid die aan de leidinggeevenden werden gegeven, hebben tot doel hen de nodige competenties en expertise te verschaffen om hen in staat te stellen de effecten, de risico's en de kansen waarmee P&V Groep wordt geconfronteerd, te beoordelen. De opvolging van deze effecten, risico's en kansen zal gebeuren via de invoering van kernprestatie-indicatoren inzake duurzaamheid in het dashboard dat regelmatig wordt voorgesteld aan de Raad van Bestuur.

## 17.5. BEZOLDIGING VAN DE BESTUURSORGANEN

De principes die de bezoldiging van de leidinggeevenden regelen, zijn opgenomen in de statuten van P&V Groep. De statuten bepalen dat de bezoldiging van de bestuurders wordt vastgesteld door de Algemene Vergadering en de bezoldiging van de leden van het Directiecomité door de Raad van Bestuur.

Het bezoldigingsbeleid van de 'Identified Staff' beschrijft deze principes in detail. Dit beleid is van toepassing op de uitvoerende en niet-uitvoerende bestuurders, de leden van het Directiecomité, de verantwoordelijken voor de controlefuncties en de personeelsleden van wie de professionele activiteit een materieel effect kan hebben op het risicoprofiel van het verzekeringsbedrijf, samen de 'Identified Staff' genoemd.

Het bezoldigingsbeleid van de 'Identified Staff' wordt jaarlijks herzien door de Raad van Bestuur op voorstel van het Directiecomité en op advies van het Remuneratiecomité. Als de principes die van toepassing zijn op de bezoldiging van de (uitvoerende en niet-uitvoerende) bestuurders worden gewijzigd, worden deze wijzigingen ter goedkeuring voorgelegd aan de Algemene Vergadering. De compliance- en interne auditfuncties zijn verantwoordelijk voor de controle van de invoering en de naleving van de principes die zijn opgenomen in het bezoldigingsbeleid van de 'Identified Staff'.

Daarnaast werd er een Remuneratiecomité opgericht om de Raad van Bestuur bij te staan bij de bepaling en de uitvoering van het bezoldigingsbeleid. Dit comité doet voorstellen en brengt advies uit aan de Raad van Bestuur over het bezoldigingsbeleid. Het voert ook twee keer per jaar een evaluatie uit van de mate waarin de leden van het Directiecomité de doelstellingen hebben verwezenlijkt.

### BESCHRIJVING VAN HET BEZOLDIGINGSSYSTEEM VAN DE BESTUURDERS

#### **Niet-uitvoerende bestuurders**

De bezoldiging van de niet-uitvoerende bestuurders bestaat uit een vaste bezoldiging en presentiegeld voor elke vergadering van de Raad van Bestuur waaraan de bestuurders hebben deelgenomen.

De bestuurders die lid zijn van de gespecialiseerde comités krijgen bovendien een vaste bezoldiging en bijkomend presentiegeld waarvan het bedrag varieert naargelang het comité waartoe ze behoren. De bezoldiging van de niet-uitvoerende bestuurders bevat geen incentives die verband houden met duurzaamheidskwesities.

### **Uitvoerende bestuurders (leden van het Directiecomité)**

De bezoldiging van de leden van het Directiecomité, die voor het referentiejaar allemaal ook de hoedanigheid van uitvoerend bestuurder hebben, bestaat uit een variabel gedeelte en een vast gedeelte.

De variabele bezoldiging wordt individueel toegekend aan alle leden van het Directiecomité op basis van hun bijdrage aan de verwezenlijking van collectieve doelstellingen die het Remuneratiecomité heeft vastgelegd. De doelstellingen van de leden van het Directiecomité zijn een evenwicht tussen de verwezenlijking van het driejarenplan en de voorbereiding van het bedrijf op toekomstige uitdagingen. Duurzaamheid maakt integraal deel uit van zowel het driejarenplan als de voorbereiding van het bedrijf op toekomstige uitdagingen.

Het variabele gedeelte bedraagt maximaal 25% van de vaste jaarlijkse bezoldiging. Voor het referentiejaar hangt 10% van de variabele bezoldiging af van de verwezenlijking van het actieplan 'Sustainability' zoals goedgekeurd door de Raad van Bestuur.

Het Remuneratiecomité evalueert twee keer per jaar de verwezenlijking van de doelstellingen van het Directiecomité, met inbegrip van de duurzaamheidsdoelstelling.

## **18. DEONTOLOGIE EN INTEGRITEIT**

We zijn actief in een sterk gereguleerde sector, waarin de naleving van de wettelijke, reglementaire en prudentiële voorschriften essentieel is om het vertrouwen van onze klanten te behouden. Daarom passen we een strikt beleid toe op het vlak van deontologie en integriteit.

### **Onze aanpak is erop gericht:**

- Een klimaat van transparantie en vertrouwen te bevorderen, ten aanzien van zowel onze klanten als onze medewerkers en tussenpersonen
- Een helder en nauwkeurig preventiebeleid te bepalen in gevoelige domeinen die verband houden met integriteit

We verbinden ons ertoe bij te dragen aan een duurzame en maatschappelijk verantwoorde ontwikkeling, door de eraan verbonden waarden te promoten. **Dit beleid steunt op een aantal fundamentele principes:**

- Naleving van wettelijke en reglementaire vereisten
- Professionalisme en discretieplicht
- Transparantie, betrouwbaarheid en respect ten aanzien van de klanten
- Wederzijds respect voor mensen en meningen
- Transparantie en loyaliteit ten aanzien van de maatschappij

De naleving van deze principes is de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur, het Directiecomité en elke medewerker van P&V Groep.

## 18.1. KLOKKENLUIDERSPROCEDURE

We verwachten van onze medewerkers dat ze op een loyale manier de wettelijke en reglementaire bepalingen naleven, evenals de deontologische waarden en regels die zijn vastgelegd in ons integriteitsbeleid.

Samen met het arbeidsreglement vormt dit beleid de basis voor het identificeren, het melden en het onderzoeken van (vermoedelijk) onwettig gedrag of gedrag dat in strijd is met onze gedragscode of vergelijkbare interne regels.

In overeenstemming met de wet betreffende de bescherming van klokkenluiders hebben we de meldingsprocedures en -kanalen ingevoerd die door de regelgeving worden voorzien.

Deze procedure stelt de medewerkers in staat om, te goeder trouw en zo snel mogelijk, gegronde twijfels over ernstige feiten of handelingen te melden, zonder vrees voor represailles. We garanderen dat deze meldingen objectief, vertrouwelijk en binnen een redelijke termijn worden behandeld.

### 18.1.1. Interne melding

Wanneer medewerkers over feitelijke elementen beschikken of sterke vermoedens hebben die wijzen op een ernstige onregelmatigheid op het vlak van deontologie of integriteit, en van mening zijn dat ze de traditionele kanalen niet kunnen gebruiken, moeten ze dit zo snel mogelijk melden aan de Chief Compliance Officer (CCO).

Zoals de wet voorziet, hebben we interne meldings- en opvolgingskanalen en -procedures ingevoerd, die toegankelijk zijn voor personen die bevoegd zijn om een melding te doen.

Het beheer van het interne kanaal is toevertrouwd aan het departement Compliance, dat de functie van meldingsbeheerder (Whistleblowing Officer) op zich neemt. De meldingen worden ontvangen door het Compliance-team, dat ervoor zorgt dat ze op een zorgvuldige en verantwoorde manier worden behandeld. We garanderen een strikte vertrouwelijkheid van de identiteit van de melder.

#### **De medewerkers kunnen gebruikmaken van:**

- **Het interne kanaal:** per e-mail, brief of telefoon (met mogelijkheid tot anonimiteit, ook voor de telefoongesprekken)
- **De externe kanalen:** hetzij na gebruik van de interne kanalen, hetzij rechtstreeks, indien ze deze kanalen geschikter achten

We houden ons aan het wettelijke toepassingsgebied en bieden deze mogelijkheid aan personen die onder toezicht van onze aannemers, onderaannemers en leveranciers werken.

### 18.1.2. Bescherming van de betrokken personen

We garanderen dat de personen waarop een melding betrekking heeft, alle rechten zullen kunnen genieten die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) biedt. Elk dossier wordt rechtvaardig behandeld, rekening houdend met de belangen en de rechten van de verschillende partijen.

### 18.1.3. Externe melding

Het integriteitsbeleid van P&V Groep vermeldt dat, in toepassing van de wet van 28 november 2022, elke persoon aan de Nationale Bank van België elke mogelijke of bewezen tekortkoming en inbreuk kan melden op de bepalingen van de Belgische wetten en de Europese verordeningen waarvoor de Nationale Bank van België de controle moet uitoefenen.

## 19. KLACHTENBEHANDELING

Als klantgericht bedrijf besteden we bijzondere aandacht aan klachten en nemen we ze zeer serieus. We hebben ons ertoe verbonden om de door de beroepsvereniging Assuralia opgestelde 'Gedragsregels voor klachtenbehandeling in de verzekeringssector' na te leven. Bovendien vermelden onze informatiebronnen – zoals onze websites, de polisvoorwaarden en de informatiefiches voor (potentiële) klanten – altijd de contactgegevens van onze dienst Klachtenmanagement en die van de Ombudsman van de Verzekeringen, overeenkomstig de wet betreffende de buitengerechterlijke regeling van consumentengeschillen.

De contactgegevens van onze dienst Klachtenmanagement zijn opgenomen in de verzekeringsvoorstellen, de algemene voorwaarden van de contracten en op de website van onze verschillende merken, evenals in de klantenbrochures.

Onze tussenpersonen moeten, volgens artikel 265 van de wet van 4 april 2014, procedures hebben die voorzien in een deskundig en eerlijk onderzoek van klachten. Om hen bewust te maken van dit thema, heeft P&V Groep in het integriteitsbeleid voor verbonden agenten, makelaars en niet-verbonden agenten informatie opgenomen over klachtenbehandeling.

Voor ons netwerk van verbonden agenten heeft P&V Groep een 'Procedurenota voor klachtenbehandeling' opgesteld die als bijlage bij de kantoorovereenkomst wordt gevoegd.

De klachten worden eerst behandeld door de betrokken diensten. Als er geen oplossing wordt gevonden, kunnen de klanten rechtstreeks contact opnemen met onze gecentraliseerde dienst Klachtenmanagement. Deze dienst behandelt ook de transversale klachten, de klachten die worden ingediend door consumentenorganisaties of door de Ombudsman van de Verzekeringen, evenals de klachten die een grote media- of financiële impact kunnen hebben.

We behandelen klachten van klanten of derden (zoals begunstigden) onafhankelijk, eerlijk en snel. Alle klagers worden correct geïnformeerd over de manier waarop hun klacht wordt behandeld. Voor ons is elke klacht een kans om onze processen te evalueren en, indien nodig, structurele verbeteringen door te voeren om beter tegemoet te komen aan de behoeften van onze klanten.

Om onze doelstellingen te ondersteunen, hebben we een klachtenbeleid uitgewerkt. Dit beleid beschrijft de aanpak en de richtlijnen voor het ontvangen, het behandelen en het voorkomen van klachten.

De geregistreerde gegevens worden maandelijks geanalyseerd. Elk kwartaal worden de geïdentificeerde structurele problemen doorgestuurd naar de betrokken diensten voor analyse en opvolging. Een keer per jaar wordt een verslag over het voorbije jaar opgesteld en meegedeeld aan de betrokken directies en het Directiecomité.

## 20. VOORKENNIS

We beheren een insiderlijst om de naleving te garanderen.

Bepaalde medewerkers hebben, door hun functie, regelmatig toegang tot voorkennis. **Ze staan op een insiderlijst, die onder meer de volgende personen omvat:**

- De leden van de Raad van Bestuur en het Directiecomité
- De direct reports van de leden van het Directiecomité
- Bepaalde medewerkers van de departementen Finance & Boekhouding, ALM-beheer, Corporate Finance, Legal Corporate en Corporate Risk Management
- De teams die betrokken zijn bij het eerste- en tweedelijnsrisicobeheer

Deze lijst wordt doorgegeven aan de FSMA wanneer deze autoriteit erom vraagt, doorgaans bij vermoeden van schending van de regels inzake openbaarmaking en gebruik van voorkennis. Hij heeft tot doel de identificatie te vergemakkelijken van personen die bij onderzoeken van de FSMA als insiders worden beschouwd, en hen bewust te maken van de verplichtingen die voortvloeien uit het bezit van voorkennis.

De uitleg over voorkennis en de lijst van verboden handelingen voor insiders zijn opgenomen in het integriteitsbeleid van P&V Groep.

## 21. GEVOELIGE FUNCTIES

We identificeren de gevoelige functies om risico's te voorkomen.

Bepaalde functies vormen een verhoogd integriteitsrisico, met name wanneer de personen die deze functies uitoefenen beslissingsbevoegdheid of invloed hebben die voor persoonlijke doeleinden kan worden gebruikt.

**De meest blootgestelde functies betreffen:**

- De keuze van leveranciers en de gunning van opdrachten
- De aanwerving en de toewijzing van personeel
- De activiteiten waarbij tussenpersonen betrokken zijn, bijvoorbeeld voor het beheer van de liquide middelen of het vastgoedpatrimonium of in het kader van het tak 23-aanbod

De inventarisatie van de gevoelige functies, evenals de bepaling van de regels en de procedures om de risico's op misbruik te beperken, vallen onder de verantwoordelijkheid van de betrokken directies.

## 22. AANKOOPBELEID EN VERANTWOORDE LEVERANCIERS

Het aankoopbeleid is erop gericht te voldoen aan de behoeften van de interne klanten op het vlak van leveringen, goederen en diensten voor het bedrijf.

P&V Groep selecteert leveranciers die onze waarden en onze duurzaamheidsdoelstellingen delen. Om een ethische en duurzame toeleveringsketen te bevorderen, bevordert P&V Groep relaties met

onze leveranciers gebaseerd op vertrouwen, transparantie en wederzijds respect. Elk van de partijen ziet er in alle omstandigheden op toe haar integriteitsbeleid nauwgezet op te volgen.

P&V Groep geeft de voorkeur aan leveranciers die blijk geven van een engagement voor ecologische, sociale en economische duurzaamheid. Dit engagement wordt beschreven in een gedragscode inzake duurzame ontwikkeling. Het ondertekenen van deze gedragscode is een voorwaarde voor het ondertekenen van een contract met een leverancier. Daarnaast bevatten onze offerteaanvragen een specifieke vragenlijst over duurzaamheidselementen. Deze elementen maken deel uit van de vergelijkende analyse die leidt tot de keuze van de leverancier.

## 23. EERBIEDIGING VAN DE MENSENRECHTEN EN BESTRIJDING VAN CORRUPTIE EN BEÏNVLOEDING

### 23.1. EERBIEDIGING VAN DE MENSENRECHTEN

We verbinden ons ertoe de Belgische en Europese wetgeving strikt na te leven, die garanties bevat op het vlak van mensenrechten en arbeidsrechten. We steunen en respecteren de internationale bescherming van de mensenrechten en zorgen ervoor dat we niet medeplichtig zijn aan schendingen ervan. We zijn ook ondertekenaars van de UN PSI en het UN GC, die verbintenissen op het vlak van mensenrechten bevatten. Tot op heden werden er binnen P&V Groep geen schendingen vastgesteld van de leidende beginselen van de VN inzake bedrijfsleven en mensenrechten, de verklaring van de IAO inzake de fundamentele principes en rechten op het werk of de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen.

In het kader van de tewerkstelling verdedigen we de vrijheid van vereniging en erkennen we het recht op collectieve onderhandelingen. We verbieden elke vorm van dwangarbeid, pleiten voor een effectieve afschaffing van kinderarbeid en elimineren alle discriminatie op het vlak van tewerkstelling en beroepsactiviteit. We houden ons aan de toepasselijke arbeidswetten en -voorschriften en evalueren onze praktijken regelmatig om tekortkomingen of verbeterpunten te identificeren en aan te pakken.

Deze principes worden ondersteund en gecontroleerd door middel van ons arbeidsreglement en ons integriteitsbeleid, die betrekking hebben op de volgende elementen:

- Eerbiediging van de privacy
- Bevestiging van de vrijheid van meningsuiting, van vereniging en van lidmaatschap van een vakbond naar keuze
- Verbod op elke vorm van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk, en van discriminatie
- Nadruk op vertrouwen, wederzijds respect en solidariteit
- Nadruk op het belang van de naleving van wettelijke en reglementaire bepalingen

De controle van de naleving van deze beleidsdocumenten gebeurt binnen de departementen en de hiërarchie.

De medewerkers kunnen schendingen van deze beleidslijnen en, meer in het algemeen, onregelmatigheden melden via de klokkenluidersprocedure, zonder vrees voor represailles. Daarnaast hanteren we een bijzondere procedure betreffende psychosociale risico's wanneer

medewerkers het slachtoffer zijn van discriminatie, met garanties inzake bescherming, anonimiteit en het nemen van maatregelen.

De medewerkers die bewust deze verplichtingen schenden, stellen zich, naargelang van de ernst van de inbreuk, bloot aan een van de sancties vermeld in het arbeidsreglement indien dit op hen van toepassing is, of lopen het risico dat het bedrijf een einde maakt aan het contract dat aan de basis van hun samenwerking ligt.

Er zijn in onze downstreamwaardeketen geen gevallen gemeld van niet-naleving van de VN-Richtlijnen inzake bedrijven en mensenrechten, de IAO-Verklaring betreffende de fundamentele principes en rechten op het werk, of de OESO-Richtlijnen voor multinationale ondernemingen waarbij consumenten of eindgebruikers betrokken zijn.

## 23.2. BESTRIJDING VAN CORRUPCIE EN BEÏNVLOEDING

P&V Groep veroordeelt ten stelligste elk geval van fraude en omkoping en zal alle middelen aanwenden om deze praktijken te bestrijden. Daartoe implementeert P&V Groep, door middel van diverse beleidslijnen of processen, een detectiesysteem dat zowel preventief als actief is:

- Ons integriteitsbeleid vermeldt dat de personeelsleden van P&V Groep, evenals de leden van de Raad van Bestuur en het Directiecomité, zich aan geen enkele vorm van corruptie of beïnvloeding mogen onderwerpen. Deze verplichting wordt herhaald in het luik over belangenconflicten en met name op het niveau van geschenken en gevoelige functies.
- Naast de verwijzing naar het integriteitsbeleid is het aankoopbeleid een operationeel beleid dat door Procurement is opgesteld en is gevalideerd door het Comité voor niet-financiële risico's. Het beleid vermeldt specifiek dat P&V Groep van haar leveranciers verwacht dat ze de essentiële principes naleven, waaronder de anticorruptieverplichtingen.
- Het frauderisicobeleid is een tactisch beleid dat is gevalideerd door het Directiecomité na advies van het betrokken gespecialiseerde comité. Het heeft tot doel rekening te houden met de risico's verbonden aan de verschillende soorten fraude of pogingen tot fraude waaraan P&V Groep zowel intern als extern kan worden blootgesteld.
- Er wordt een jaarlijks Compliance-activiteitenverslag voorgesteld aan het Directiecomité en de Raad van Bestuur.

P&V Groep heeft haar medewerkers een klokkenluidersprocedure ter beschikking gesteld. De meldingen kunnen betrekking hebben op inbreuken op de regels van verschillende rechtsdomeinen, waaronder corruptie en omkoping.

Een Onderzoekscommissie is het centrale orgaan voor de behandeling van interne en externe fraudedossiers. Ze beslist geval per geval welke onderzoeksmaatregelen nodig zijn om de details van het dossier te kennen, met inachtneming van de wettelijke en reglementaire voorschriften, in het bijzonder inzake de naleving van het recht op privacy. Ze onderzoekt à charge en à décharge, met inachtneming van de vereiste discretie.

"De P&V-Groep heeft een zerotolerance beleid voor interne fraude gepleegd door een personeelslid. Aangezien er in 2025 geen gevallen van corruptie of pogingen tot corruptie<sup>14</sup> werden vastgesteld binnen P&V Groep, werd er tot op heden geen specifiek actieplan opgesteld. Mocht een dergelijke situatie zich echter in de toekomst voordoen, dan zouden er onmiddellijk passende maatregelen en specifieke actieplannen worden ontwikkeld en geïmplementeerd om een strikt beheer in overeenstemming met de reglementaire vereisten te garanderen.

### 23.3. POLITIEKE INVLOED EN LOBBYING

Uit de door de afdeling Compliance verstrekte informatie blijkt dat de P&V-Groep tijdens het referentiejaar geen enkele vorm van politieke beïnvloeding heeft uitgeoefend, noch via:

- Verbintenissen
- Financiële bijdragen of
- Bijdragen in natura

Het integriteitsbeleid bepaalt dat de medewerkers en de leden van de Raad van Bestuur en het Directiecomité van P&V Groep verplicht zijn om 'geen overtuigingen en meningen te uiten of openbaar te maken die het imago of de reputatie van het bedrijf zouden kunnen schaden'.

De Compliance Officer ziet er in het kader van zijn opdracht als bewaker van het integriteitsbeleid op toe dat dit principe te allen tijde wordt nageleefd.

Tijdens het referentiejaar hebben de leidinggevenden van P&V Groep geen leidinggevende functies in openbare besturen uitgeoefend. Dat neemt niet weg dat P&V Groep zich sterk engageert binnen de coöperatieve beweging, zowel nationaal als internationaal.

P&V Groep is zich bewust van haar kracht als specifieke coöperatie in België en wil een motor en een sterke stem zijn voor de ontwikkeling van een sociale en duurzame economie in België en in de wereld in het algemeen. Als financiële instelling verdedigt P&V Groep overigens terecht het coöperatieve model als alternatief model voor de financiële wereld.

Op nationaal niveau steunt P&V Groep het coöperatieve model via Febecoop, de Belgische Federatie van de Sociale en Coöperatieve Economie, waarvan P&V Groep lid en de belangrijkste financiële bijdrager is. Febecoop is een organisatie die bedrijven en verenigingen samenbrengt die de wil delen om een economie te ontwikkelen met respect voor de mens en zijn omgeving, op basis van waarden, ethiek en coöperatieve principes. Het hoofddoel van de organisatie is de verdediging, de bevordering en de ontwikkeling van het coöperatieve bedrijfsmodel. Hilde Vernailen, CEO van P&V Groep tijdens het referentiejaar, is de voorzitter van Febecoop.

Daarnaast is P&V Groep ook lid van het Verbond van de Verenigingen van Onderlinge Verzekering (VVOV), dat onder meer tot doel heeft de samenwerking tussen onderlinge en coöperatieve verzekeringsmaatschappijen te bevorderen. Hilde Vernailen, CEO van P&V Groep tijdens het referentiejaar, is de voorzitter van het VVOV.

Op internationaal niveau heeft P&V Groep, sinds haar oprichting in 1907, een pioniersrol gespeeld in de samenwerking tussen coöperatieve of onderlinge verzekeraars om hun positie op hun respectieve markten te versterken en bij te dragen aan de ontwikkeling van de sector. Zo neemt

---

<sup>14</sup> De opzettelijke handeling die wordt gepleegd door een personeelslid, of via zijn/haar tussenkomst, met het doel een direct of indirect voordeel te verkrijgen voor zichzelf of voor zijn/haar naaste omgeving

P&V Groep actief deel aan de totstandkoming van Europese en wereldwijde partnerschappen en federaties zoals:

- ICMIF (International Cooperative and Mutual Insurance Federation)
- Euresa (vereniging van Europese onderlinge en coöperatieve verzekeraars)
- AMICE (Association of Mutual Insurers and Insurance Cooperatives in Europe)

ICMIF is het enige wereldwijde vertegenwoordigingsorgaan van de coöperatieve en onderlinge verzekeringssector. Ze wil haar leden helpen om hun strategische doelstellingen te bereiken en duurzaam te groeien in hun markt door gebruik te maken van de kennis, de competenties en de ervaring van het wereldwijde ICMIF-netwerk. Ze vertegenwoordigt de belangen van de sector bij de voornaamste stakeholders. Hilde Vernailen, CEO van P&V Groep, was voorzitter van ICMIF van 2016 tot 2022 en is vandaag nog altijd lid van het Uitvoerend Comité en de Raad van Bestuur.

ICMIF verdedigt coöperatieve en onderlinge verzekeraars op wereldwijd niveau, door te pleiten voor hun erkenning en hun eerlijke behandeling. ICMIF neemt actief deel aan wereldwijde politieke fora en onderhoudt strategische partnerschappen met organisaties zoals de Verenigde Naties en het Insurance Development Forum (IDF) om duurzaamheid en verantwoorde commerciële praktijken te bevorderen. Hun inspanningen dragen bij aan de verbetering van de reputatie en het concurrentievermogen van de sector, ongeacht de omvang of de markt.

In 2019 zijn ICMIF en het Bureau van de Verenigde Naties voor Rampenrisicovermindering (UNDRR) een meerjarige samenwerking aangegaan om te helpen de dringende uitdaging van rampenrisicovermindering aan te pakken in een steeds groter en intenser wordend wereldwijd risicolandschap. Samen hebben deze twee organisaties een richtsnoer voor de verzekeringssector opgesteld waarin zeven mechanismen worden voorgesteld om de veerkracht en de voorbereiding op rampen te verbeteren in overeenstemming met het kader van Sendai. Dit kader heeft als doel rampenrisico's en -verliezen aanzienlijk te verminderen door middel van geïntegreerde en inclusieve maatregelen.

ICMIF onderhoudt ook een uniek partnerschap met het Ontwikkelingsprogramma van de Verenigde Naties (UNDP), dat ernaar streeft om hun samenwerking te versterken via een aantal onderling afhankelijke elementen, waaronder inclusieve verzekeringen (microverzekeringen) en het benutten van het beleggingsluik van verzekeringen, om de SDG's te bereiken. Verantwoorde beleggingen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, impactbeleggingen en groene obligaties.

Bovendien was ICMIF een van de stichtende leden van het IDF, het Insurance Development Forum. Het betreft een publiek-privaat partnerschap dat de groei en de ontwikkeling van verzekeringsgerelateerde middelen en capaciteiten ondersteunt om bij te dragen aan de verwezenlijking van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen en de Agenda 2030 van de Verenigde Naties.

Zich bewust van de rol die de coöperatieve (en onderlinge) verzekeringssector kan spelen bij de verwezenlijking van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties, zijn het Ontwikkelingsprogramma van de Verenigde Naties (UNDP) en ICMIF in 2022 een partnerschap aangegaan om hun samenwerking te versterken via initiatieven zoals inclusieve verzekeringen (microverzekeringen), verantwoord beleggen en rampenrisicovermindering voor meer veerkracht.

Daarnaast is P&V Groep ook lid van de vzw Euresa, een 'club van bedrijven' die focust op innovatie in de verzekeringswereld. Euresa positioneert zich als een samenwerkings- en netwerkinstrument tussen 17 onderlinge en coöperatieve verzekeringsmaatschappijen uit Europa en het Middellandse Zeegebied. Door het delen van ervaringen en het uitwisselen van knowhow draagt Euresa bij aan

het versterken van de concurrentiekracht en de prestaties van haar leden in hun respectieve markten, ten voordele van hun verzekerden en met inachtneming van hun gemeenschappelijke identiteit en waarden. P&V Groep investeert actief in deze entiteit, met name door sinds 2022 het voorzitterschap van deze vzw op zich te nemen, in de persoon van haar CEO Hilde Vernailen.

Tot slot is P&V Groep ook lid van AMICE, een internationale vereniging naar Belgisch recht (ivzw) die in 2007 werd opgericht.

AMICE biedt een platform voor onderlinge en coöperatieve verzekeraars van elke omvang, om middelen en expertise te combineren, ervaringen uit te wisselen over landsgrenzen heen en bezorgdheden te bespreken over wetgevende en reglementaire veranderingen. In dit kader verdedigt AMICE de belangen van haar leden bij de Europese instellingen.

AMICE telt 76 volwaardige leden verspreid over 19 landen en vertegenwoordigt 350 bijkomende verzekeraars via de leden van haar nationale verenigingen.

Daarnaast engageert P&V Groep zich in de Belgische verzekeringssector. Als lid van Assuralia, de beroepsvereniging van de verzekeringsondernemingen, draagt P&V Groep bij aan de verwezenlijking van de missie van Assuralia: 'de verzekeraars verenigen en hen ondersteunen om als sector het beste van zichzelf te geven en een positieve dynamiek in de maatschappij te creëren'. Het engagement van P&V Groep binnen Assuralia vertaalt zich in het engagement van Hilde Vernailen, CEO van P&V Groep, die van 2020 tot 2024 voorzitter was, en in het engagement van tal van medewerkers van P&V Groep die momenteel actief zijn op verschillende niveaus van Assuralia.

## 24. BETALINGSPRAKTIJKEN

We betalen facturen meteen na de validatie ervan, zonder onderscheid tussen leveranciers. Voor al onze leveranciers worden de facturen betaald met een gemiddelde termijn van minder dan 30 dagen en 80% van de betalingen gebeurt binnen de 30 dagen<sup>15</sup>.

Op 31/12/2025 waren noch de afdeling Finance, noch Corporate Legal op de hoogte van geschillen die verband houden met een laattijdige betaling.

## 25. OPLEIDING VAN ONZE MEDEWERKERS OVER DE PRINCIPES EN HET BELEID

De principes voor de bestrijding van corruptie en fraude zijn duidelijk uiteengezet in ons integriteitsbeleid.

Om het begrip en de toepassing van deze principes te versterken, heeft ons departement Compliance een reeks opleidingen over integriteit ontwikkeld:

- De principes die zijn opgenomen in het integriteitsbeleid, inclusief de meldingsprocedure
- Het thema belangenconflicten
- Het beheer van het frauderisico

---

<sup>15</sup> De analyse werd uitgevoerd op ongeveer 10.000 betaalde facturen over een periode van een jaar (2025).

Deze opleidingen, die worden aangeboden in de vorm van e-learningmodules, richten zich tot al onze medewerkers.

Het doel ervan is een overzicht te geven van ons integriteitsbeleid, met een speciale focus op belangenconflicten en het thema geschenken.

In 2025 werden de opleidingen 'integriteit' en 'frauderisico' geactualiseerd, verplicht gemaakt voor alle medewerkers en gevolgd door 94% van hen.

## 26. ENTITEITSPECIFIEKE INFORMATIE

De entiteitspecifieke informatie geeft een overzicht van de informatie die specifiek is gericht op de unieke activiteiten en verantwoordelijkheden van onze organisatie. Ze toont hoe we omgaan met cruciale uitdagingen.

De identificatie van de entiteitspecifieke informatie gebeurt tijdens de dubbele materialiteitsanalyse. Voor onze groep werden vier domeinen als relevant beschouwd:

- **Gegevens- en cyberbeveiliging:** in een tijd waarin digitale gegevens van onschatbare waarde zijn, is het essentieel om de veiligheid en de integriteit van deze gegevens te garanderen. We moeten dus robuuste maatregelen nemen om cyberdreigingen te voorkomen en de privacy van onze klanten te beschermen.
- **Innovatie en digitalisering:** de verzekeringssector evolueert snel dankzij de technologische vooruitgang. Innovatie en digitalisering stellen ons in staat om efficiëntere processen te ontwikkelen, klantgerichte oplossingen aan te bieden en nieuwe marktopportunities te benutten.
- **Verantwoord beleggen:** als verzekeraar hebben we de verantwoordelijkheid om onze beleggingen op een verantwoorde manier te beheren. Dit omvat de integratie van ESG-criteria in onze beleggingsbeslissingen, om duurzame groei te bevorderen en een positieve sociale impact te hebben.
- **Verantwoorde producten en diensten:** producten en diensten aanbieden die bijdragen aan een duurzamere toekomst is een belangrijk onderdeel van onze strategie.

### 26.1. GEGEVENS- EN CYBERBEVEILIGING

De dubbele materialiteitsoefening heeft het belang bevestigd van de genomen maatregelen op het vlak van gegevens- en cyberbeveiliging. We moeten onszelf beschermen tegen aanvallen die de privacy van onze klanten en partners, de betrouwbaarheid van onze activiteiten en onze reputatie kunnen schaden, ook in het kader van de reglementaire rapportering zoals de CSRD. We versterken ook onze informaticabeveiliging om cyberaanvallen en de financiële gevolgen ervan te voorkomen.

#### 26.1.1. Essentiële elementen van ons beveiligingsbeleid

Ons beveiligingsbeleid sluit aan bij de algemene doelstellingen van het bedrijf. Het heeft tot doel de gevolgen van toevallig of opzettelijk wangedrag te beperken door middel van preventieve, detectieve, corrigerende en verzachtende maatregelen. Tot nu toe heeft onze informaticabeveiligingsdienst zich geconcentreerd op de ontwikkeling van proactieve en preventieve maatregelen. In 2025 hebben we de nadruk gelegd op de verbetering van onze maturiteit bij het oplossen van incidenten, een inspanning die in 2026 zal worden voortgezet.

We zorgen ervoor dat de regels voor informatie- en systeembescherming voldoen aan de wettelijke vereisten en onze activiteiten niet hinderen. De digitalisering van onze financiële activa en onze operationele processen maakt de kwaliteit en de veiligheid van informatiesystemen essentieel. Deze systemen zijn blootgesteld aan risico's op verlies, diefstal, inconsistentie of manipulatie van gegevens. Om deze risico's aan te pakken, investeren we in meerlaagse veiligheidsvoorzieningen.

De menselijke factor blijft cruciaal. We nemen de nodige maatregelen om de verzamelde informatie te beschermen tegen misbruik, verlies of onbruikbaarheid. Ons beleid beschrijft formeel de veiligheids- en controlemaatregelen die bedoeld zijn om de persoonlijke, financiële en informatiebelangen van P&V Groep en haar stakeholders te beschermen tegen gegevenslekken en illegale handelingen.

**De actoren op wie dit beleid betrekking heeft, zijn:**

- De leden van de directie van P&V Groep
- Alle loontrekkenden onder contract
- De externe medewerkers die tijdelijk een functie bekleden

**De specifieke procedures die bij de contracten zijn gevoegd, zijn ook van toepassing:**

- Op de leden van het agentennetwerk
- Op de externe dienstverleners

Ons beleid is in overeenstemming met de Solvabiliteit II-normen, de vereisten van de Nationale Bank van België, de normen ISO/IEC 27001 en 27002, de DORA-richtlijn, evenals ons integriteitsbeleid en ons Risk Management Charter.

Het Directiecomité is verantwoordelijk voor de toepassing ervan en wordt bijgestaan door de veiligheidsverantwoordelijken. De eigenaars van de informatie moeten toezien op de bescherming ervan. De Chief Information Security Officer (CISO) organiseert vier keer per jaar het 'Security Forum'.

**Onze methodologie is gebaseerd op vier processen:**

- Bepaling van de doelstellingen, de strategie en de beleidslijnen
- Beoordeling van de risico's en de impact ervan
- Risicobeheer, met prioriteit voor preventie en beperking
- Opvolging: toezicht, controles, incidentenbeheer, administratie en sensibilisering

**Onze doelstellingen zijn duidelijk:**

- Streven naar nul majeure incidenten<sup>16</sup>
- De uitrol van beveiligingspatches optimaliseren en versnellen om het venster van blootstelling aan kwetsbaarheden te verkleinen, de operationele veerkracht te verbeteren en een beschermingsniveau te garanderen dat voldoet aan de reglementaire vereisten en de beste praktijken van de markt

---

<sup>16</sup> De P&V-Groep beschikt over een formeel proces voor het beheer van majeure incidenten, waarin de criteria en de classificatieloga van een 'Major Incident' volgens DORA duidelijk worden vastgelegd

*(de uitroltermijn van de patches wordt berekend als het aantal dagen tussen de publicatie van de patch door de leverancier en de effectieve installatie ervan op de betrokken systemen; we volgen eveneens het percentage patches dat binnen de intern vastgelegde termijnen wordt toegepast)*

- De medewerkers extra sensibiliseren (campagnes, phishingtests)

*(de resultaten van de phishingtests worden berekend op basis van het percentage medewerkers dat het bericht heeft geopend, op de link heeft geklikt of informatie heeft ingevoerd; het succespercentage komt overeen met het aandeel medewerkers dat geen enkele risicovolle handeling heeft gesteld)*

- De bevoorrechte toegang beperken
- De kritieke risico's snel beperken

### 26.1.2. DPO Charter (Data Protection Officer)

Ons DPO Charter is in overeenstemming met de AVG en de richtlijnen van de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA). In een verzekeringsmaatschappij is de functie van DPO essentieel om de bescherming van de persoonsgegevens en de naleving van de wet te garanderen en zo de rechten en de belangen van onze klanten en partners te beschermen.

Het Charter bepaalt de rol, de verantwoordelijkheden en de bevoegdheden van de DPO. Het legt uit hoe we omgaan met het risico van niet-naleving, wat kan leiden tot reputatieverlies en financiële gevolgen.

#### **Het toepassingsgebied omvat:**

- De strategische, reputatie- en duurzaamheidsrisico's
- De operationele risico's in verband met gegevensbescherming

Het Charter is van toepassing op al onze activiteiten, inclusief de activiteiten die worden toevertrouwd aan tussenpersonen en dienstverleners, in overeenstemming met ons outsourcingbeleid.

#### **De AVG legt de DPO een aantal belangrijke taken op:**

- Informatie en advies geven over de verplichtingen
- Zorgen voor de naleving van de verordening
- Advies geven over de impactanalyses en de uitvoering ervan opvolgen
- Samenwerken met de GBA en optreden als contactpersoon
- Het register van de verwerkingsactiviteiten bijhouden

Bij P&V Groep wordt de functie uitgeoefend door een ervaren interne medewerker die rapporteert aan de Chief Information Security Officer en die functioneel rechtstreeks onder de verantwoordelijkheid valt van het lid van het Directiecomité dat is belast met risico's en naleving.

De DPO werkt op twee assen: anticiperen op gegevenslekken en snel, efficiënt en transparant reageren op incidenten.

#### **De uitvoering omvat:**

- Een multidisciplinair team (businesslines, HR, Legal, Compliance, Risk Management, Audit) bijeengebracht in het 'Privacy Forum'
- Interactie met IT en Information Security via het 'Security Forum' en het departement IT Risk
- De integratie van het principe 'privacy by design' in onze processen
- Een actieve deelname aan het Comité voor het beheer van derdenrisico's
- De oprichting van een 'Data Breach Team' om incidenten te beheren, bestaande uit de DPO, de CISO, de IT-directeur, de verantwoordelijke voor niet-financiële risico's, de Chief Compliance Officer en de CRO

Ons hoofddoel is duidelijk: gegevenslekken voorkomen.

## 26.2. INNOVATIE EN DIGITALISERING

Innovatie en digitalisering binnen P&V Groep zijn hefboomen voor de toepassing en de integratie van innovatieve processen in het advies aan de klanten, de informatiedeling, de verkoop/distributie en de marketing.

Deze aanpak bevordert een bedrijfscultuur die niet alleen openstaat voor innovatie, maar die ook de betrokkenheid van de medewerkers en de externe stakeholders aanmoedigt bij het creëren en het ontwikkelen van innovatieve ideeën en producten. De klantervaring is een essentieel onderdeel van deze aanpak, die verwijst naar de globale interactie en naar de perceptie die de klanten hebben van de producten, de diensten en de contactpunten van P&V Groep doorheen hun traject. Ze omvat alle aspecten van de interactie met de klant.

### 26.2.1. Klanttevredenheid

Onze bestaansreden is zoveel mogelijk mensen bescherming bieden door verzekeringen toegankelijk en inclusief te maken en door te investeren in preventie, en dat op een duurzame manier en dankzij de sterke betrokkenheid van onze medewerkers.

Een van de dimensies waarop onze waarden gebaseerd zijn, is bereikbaarheid. We willen verzekeringen toegankelijker maken voor zoveel mogelijk mensen en erop toezien dat iedereen correct is verzekerd tegen een juiste prijs.

In deze context willen we de toegang tot advies en het afsluiten van nieuwe verzekeringscontracten vergemakkelijken. En we willen het voor onze klanten ook eenvoudiger maken om schadegevallen aan te geven.

De toegang tot advies en het afsluiten van nieuwe verzekeringscontracten voor klanten en prospects wordt vergemakkelijkt door verschillende technologische hefboomen zoals de introductie van digitale platformen in het leven van onze klanten en onze tussenpersonen. Deze platformen (bv. klantzone, zone voor medewerkers en werkgevers, beheer van Life-contracten, beheer van Non-Life-contracten) maken de toegang tot (publieke en persoonlijke) informatie snel en moeiteloos mogelijk, via een persoonlijke computer of een mobiele telefoon. Ze bieden onze klanten ook de mogelijkheid om een afspraak te maken met hun tussenpersoon, hetzij rechtstreeks in een kantoor, hetzij via videogesprek.

Dezelfde hefboomen worden geactiveerd in het kader van de schadeaangifte en de snelheid van verwerking ervan:

- We implementeren momenteel een technologie waarmee onze klanten hun schadegevallen rechtstreeks en gestructureerd zullen kunnen indienen.
- We bieden onze klanten ook de mogelijkheid om hun medische acceptatie digitaal in te vullen en de nodige documenten bij te voegen.
- De rechtstreekse ontvangst van deze gestructureerde en volledige aanvragen door de agent of de makelaar zal een snellere verwerking van deze schadegevallen mogelijk maken.

### 26.2.2. Digitale technologie in dienst van de mens

De doelstelling van P&V Groep is digitale technologie en innovatie in dienst te stellen van de mens. We geloven niet in de razendsnelle race om alles te digitaliseren, waarbij onze klanten en tussenpersonen niet langer de gelegenheid zouden hebben om rechtstreeks met onze experts te communiceren.

Door zowel onze klanten als onze tussenpersonen geïntegreerde, gemakkelijk toegankelijke en gebruiksvriendelijke digitale platformen aan te bieden, kunnen we toegankelijker zijn en hen meer flexibiliteit bieden in de manier waarop ze met P&V Groep willen communiceren.

### 26.2.3. Aanpassingssnelheid

Innovatie zal ons in staat stellen om meer gepersonaliseerde diensten aan te bieden, die beter beantwoorden aan de verwachtingen en de specifieke kenmerken van elke klant. Dit zal P&V Groep ook in staat stellen om meer agile te worden en haar aanbod van producten en diensten veel sneller aan te passen, zodat ze altijd mee blijft met de verwachtingen van haar klanten en haar tussenpersonen.

### 26.2.4. Snelle technologische evolutie

De wereld en de technologieën veranderen met een ongekeerde snelheid. P&V Groep moet, net als elke andere grote verzekeringsonderneming, mee zijn met deze evolutie. De sleutel is echter om de technologieën die we implementeren zorgvuldig te kiezen en niet te investeren in technologieën die niet geschikt zijn voor de toekomst of die slechts een zeer beperkte waarde bieden aan onze klanten en tussenpersonen. Ondermaatse investeringen of ongeschikte technologische keuzes stellen P&V Groep bloot aan het risico dat de kwaliteit en de prestaties van haar diensten achteruitgaan ten opzichte van de markt, die gericht heeft geïnvesteerd of betere strategische keuzes heeft gemaakt.

Artificiële intelligentie (AI) is een van de technologische componenten die we stap voor stap in onze processen integreren. Hiervoor kiezen we voor reeds beproefde technologieën die zich al hebben bewezen in de markt. We hebben ook een intern beleid opgesteld om onze medewerkers te begeleiden naar een veilig en ethisch gebruik van AI.

## 26.3. VERANTWOORD BELEGGEN

De dubbele materialiteitsoefening heeft bevestigd dat het voor P&V Groep als belegger belangrijk is om een strikte aanpak te hanteren om het duurzaamheidsaspect te integreren in deze beleggingsprocessen en -beslissingen. P&V Groep erkent haar maatschappelijke rol als belegger en streeft ernaar om via haar beleggingen bij te dragen aan de ontwikkeling van een duurzamere

wereld. Onze aanpak omvat de verschillende effecten, risico's en kansen op het vlak van duurzaamheid die verband houden met onze beleggingsactiviteiten.

In 2025 werd er een nieuwe, meer diepgaande strategie geïmplementeerd om duurzaamheid in onze beleggingen te integreren. Dit beleid verfijnt en verdiept onze aanpak om de financiering van potentieel schadelijke activiteiten uit te sluiten en ESG-factoren, engagement en stemactiviteiten te integreren. Om de transparantie te vergroten, zijn deze beleidslijnen nu ook toegankelijk voor het publiek.

Daarnaast hebben we in 2025 onze aanpak verfijnd om de financiering van economische activiteiten met een positieve impact op de maatschappij te identificeren. Een van de kernelementen van onze missie is onze beleggingen te gebruiken als een manier om bij te dragen aan een duurzamere wereld.

De hier beschreven beleidslijnen en acties hebben betrekking op de IRO's die werden geïdentificeerd in de dubbele materialiteitsanalyse.

### 26.3.1. Governance van ons duurzaam beleggingsbeleid

Onze governance garandeert een degelijk toezicht op en beheer van ons duurzaam beleggingsbeleid. We hebben uitgebreide processen, controles en procedures ingevoerd voor het toezicht op en het beheer van de effecten, de risico's en de opportuniteiten die gepaard gaan met onze beleggingen. De Raad van Bestuur, ondersteund door het Audit- en Risicocomité, houdt toezicht op de integratie van duurzaamheidsuitdagingen in onze beleggingsbeslissingen. De CIO (Chief Investment Officer) is verantwoordelijk voor de implementatie van het beleid.

Er worden jaarlijkse analyses en ad-hocaudits uitgevoerd om de naleving van ons duurzaamheidsbeleid te garanderen en de verbeterpunten te identificeren, rekening houdend met de aanbevelingen van de Beginselen van de Verenigde Naties voor verantwoord beleggen, de Europese Verordening inzake duurzaam beleggen (SFDR) en de evolutie van het landschap van duurzaamheidsrisico's en -opportuniteiten.

## 26.3.2. Duurzame beleggingsstrategie

Onze duurzame beleggingsstrategie is erop gericht duurzaamheidsrisico's te verminderen, negatieve effecten te beperken en ervoor te zorgen dat onze beleggingen een positieve bijdrage leveren aan duurzame ontwikkeling. Zo zorgen we ervoor dat onze beleggingsactiviteiten zijn afgestemd op onze maatschappelijke waarden en doelstellingen. Daarnaast zijn we ervan overtuigd dat beleggingen in duurzame bedrijven en sectoren die zich richten op duurzame ontwikkeling in de ESG-domeinen de beste keuzes zijn om financiële waarde op lange termijn te realiseren en in lijn te zijn met onze waarden.

Als lid van de Beginselen van de Verenigde Naties voor verantwoord beleggen (UN PRI) hebben we ons beleid afgestemd op hun zes beginselen en hebben we hun richtlijnen geïntegreerd om een holistische en robuuste aanpak te hanteren.

P&V Groep streeft er ook naar om de uitstoot van broeikasgassen van haar portefeuilles te verminderen, in overeenstemming met ons SBTi-engagement.

Voor beleggingen in fondsen beheerd door derden geven we voorrang aan beleggingsfondsen waarvan de vermogensbeheerders zich hebben aangesloten bij de Beginselen van de Verenigde Naties voor verantwoord beleggen (UN PRI) en een verantwoord beleggingsbeleid hebben aangenomen. Voor nieuwe beleggingen in extern beheer zal voorrang worden gegeven aan beleggingsfondsen die het voorwerp uitmaken van een classificatie van de Europese Verordening inzake duurzaam beleggen (SFDR) 8 of 9. Gedurende de levensduur van een belegging in een fonds volgen we de volgende stappen om ervoor te zorgen dat duurzaamheid wordt geïntegreerd in overeenstemming met onze waarden:

- Tijdens de fondsenselectiefase evalueren we de integratie van ESG-criteria door de beheerder.
- Tijdens de opvolgingsfase van beleggingen houden we toezicht op de naleving van ESG-criteria via hun duurzaamheidsverslagen.

We kunnen een dialoog aangaan met externe assetmanagers om ESG-uitdagingen beter aan te pakken als we dat nodig achten.

Onze aanpak voor directe beleggingen stelt ons in staat om systematisch de belangrijke duurzaamheidseffecten, -risico's en -opportuniteiten die aan de belegging verbonden zijn, te identificeren, te evalueren en te beheren, en is opgebouwd uit verschillende elementen:

- Het uitsluitingsbeleid
- De ESG-integratie
- De engagementsaanpak
- Het stembeleid

### 26.3.2.1. Het uitsluitingsbeleid

In het uitsluitingsbeleid passen we filters toe op een beleggingsuniversum om te beslissen of ze in aanmerking moeten worden genomen voor een belegging. Dit is gebaseerd op criteria, zoals onze voorkeuren of specifieke beleggingsmaatstaven. We passen twee soorten filtering toe: de negatieve filtering en de op normen gebaseerde filtering.

**De negatieve filtering van bedrijven steunt op twee pijlers:**

1. De eerste pijler van de uitsluitingsstrategie richt zich op de identificatie en de uitsluiting van emittenten die betrokken zijn bij schadelijke activiteiten. We filteren de volgende activiteiten:
  - Conventionele en niet-conventionele wapens
  - Tabak
  - Thermische steenkool
  - Fossiele brandstoffen
  - Kansspelen
  - Entertainment voor volwassenen
  - Palmolie
2. In de tweede pijler van de strategie worden emittenten uitgesloten op basis van hun controversiële gedrag. Deze behandelt kwesties die niet rechtstreeks verband houden met ESG-risico's of specifieke schadelijke activiteiten, maar richt zich eerder op de reputatie, de praktijken en het gedrag van de emittent. We filteren het volgende gedrag:
  - Betrokkenheid bij incidenten
  - Goed bestuur

**Voor overheidsemissanten passen we beperkingen toe op basis van de volgende onderwerpen:**

- Emittenten die de vrijheid beperken
- Gesanctioneerde emittenten
- Fiscale niet-naleving
- Niet-ondertekenaars van de Overeenkomst van Parijs
- Worldwide Governance Indicators (WGI)

Normatieve uitsluitingen houden in dat we ons beleggingsuniversum filteren op beleggingen waarvan werd vastgesteld dat ze in strijd zijn met internationale verdragen met betrekking tot sociale of milieukwesties.

We passen uitsluitingen op basis van normen toe met verwijzing naar de volgende internationaal erkende normen:

- Verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO)
- OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen
- Global Compact van de Verenigde Naties
- Leidende beginselen van de Verenigde Naties inzake bedrijfsleven en mensenrechten

Gedetailleerde informatie vindt u hier: [Uitsluitingspolitiek](#).

### 26.3.2.2. De ESG-integratie

De ESG-integratie houdt in dat duurzaamheidsfactoren systematisch worden opgenomen in het besluitvormingsproces inzake beleggingen. Deze integratie is bedoeld om de potentiële

duurzaamheidseffecten, -risico's en -opportunities in verband met de ESG-prestaties van beleggingen te beoordelen, evenals het effect op financiële rendementen op lange termijn. Deze aanpak gaat verder dan de uitsluiting en richt zich eerder op een meer holistische evaluatie van ESG-overwegingen in de analyse van beleggingen, in de opvolgingstools op portefeuilleniveau en in de identificatie van de doelstellingen. Gedetailleerde informatie vindt u hier: [ESG Integratie Politiek](#).

### 26.3.2.3. Engagementsaanpak

Als beleggers erkennen we ons vermogen om de beslissingen en het gedrag van de bedrijven waarin we beleggen te beïnvloeden. Het engagementsbeleid heeft tot doel deze aanpak te formaliseren. Gedetailleerde informatie vindt u hier: [Engagementbeleid](#).

### 26.3.2.4. Stembeleid

Ons engagement voor verantwoord beleggen strekt zich ook uit tot de uitoefening van de stemrechten. Het stembeleid is bedoeld om een duidelijk kader te creëren dat onze aanpak en onze principes beschrijft voor de uitoefening van de stemrechten met betrekking tot beleggingen in aandelen in de beleggingsportefeuille. In 2025 heeft P&V Groep haar stemrecht uitgeoefend tijdens de algemene vergaderingen van de bedrijven Inclusio en Home Invest. Gedetailleerde informatie vindt u hier: [Stembeleid](#).

### 26.3.2.5. Kader voor duurzaam beleggen

Het kader voor duurzaam beleggen definieert wat wij beschouwen als een duurzame belegging, die een positieve bijdrage levert aan de maatschappij, in de verschillende activaklassen en de verschillende instrumenten waarin we beleggen. Dit kader is in overeenstemming met de Europese Verordening voor duurzaam beleggen (SFDR), die bepaalt dat dergelijke duurzame beleggingen moeten voldoen aan de regels van goed bestuur, geen ernstige schade mogen toebrengen en een positieve bijdrage moeten leveren aan een sociale of milieudoelstelling.

## 26.3.3. Indicatoren en doelstellingen met betrekking tot verantwoorde beleggingen

In 2025 hebben we de nieuwe indicatoren en doelstellingen, zoals gedefinieerd in ons nieuwe ESG-integratiebeleid, geïntegreerd in onze duurzaamheidsaanpak.

KPI	2024	2025	Doelstelling	Opmerking
<b>Bedrijfsbeleggingen</b>				
Koolstofintensiteit	282	286	Vermindering	De koolstofintensiteitsindicator werd nog niet opgenomen in de beleggingsbeslissingen omdat we bezig zijn met het definiëren van een reeks meer gedetailleerde indicatoren, specifiek voor elke activaklasse en gebaseerd op wetenschappelijke gegevens, in het kader van ons SBTi-engagement.
% beleggingen dat is afgestemd op de EU-taxonomie	5,4%	5,9%	Verbetering	
Gemiddelde MSCI-rating	A	A	Min. 'A'	
<b>Overheidsbeleggingen</b>				
Gemiddelde MSCI-rating	A	A	Min. 'A'	
<b>Vastgoedbeleggingen</b>				
% BREEAM	43%	41%	Verbetering	We streven naar een verbetering van het energieprofiel van onze volledige portefeuille en streven ernaar om het percentage van de portefeuille met een BREEAM-label te verhogen.
<b>Beleggingen in fondsen beheerd door derden</b>				
% SFDR 8+9	34%	46%	Verbetering	Door het gebrek aan liquiditeit en de lange looptijd van de beleggingen in private fondsen zijn we nog steeds blootgesteld aan fondsen die niet voldoen aan de artikelen 8/9 van de SFDR. Naarmate het kapitaal van deze fondsen wordt terugbetaald, zal het aandeel van fondsen die niet voldoen aan de artikelen 8/9 blijven dalen, omdat we blijven beleggen in beleggingsproducten die voldoen aan de artikelen 8/9.

## 26.4. VERANTWOORDE PRODUCTEN EN DIENSTEN

### 26.4.1. Algemeen kader en doelstelling

Onze missie is zoveel mogelijk mensen beschermen. Om dit te bereiken, maken we verzekeringen toegankelijk en inclusief, investeren we in preventie en handelen we op een duurzame manier.

#### **Deze duurzaamheid vertaalt zich met name in:**

- Een partnerrol voor onze klanten, door ervoor te zorgen dat het beheer van schadegevallen eenvoudig blijft en geen extra last wordt
- De bereikbaarheid van onze diensten voor mensen met specifieke behoeften om een positieve impact te creëren voor de meest kwetsbaren
- De ontwikkeling van innovatieve producten om onze stakeholders te helpen de effecten van de klimaatverandering te beperken (Mobility, Home & Family)

We zorgen er ook voor dat de marges onder controle blijven, terwijl we contracten aanbieden die zijn afgestemd op de meest kwetsbare groepen.

Deze missie maakt deel uit van een gestructureerd governancekader dat de relevantie en de kwaliteit van de producten gedurende hun hele levenscyclus garandeert.

Het PARP-beleid (Product Approval and Review Process) voor de goedkeuring en de herziening van producten vormt de basis van deze governance.

Dit beleid, dat werd goedgekeurd door het Directiecomité, biedt een kader voor elke fase van de levenscyclus van de producten. Vóór de introductie van een nieuw product of de wijziging van belangrijke kenmerken evalueren we de impact ervan op de waardecreatie voor de klant en voor het bedrijf, evenals op het risicoprofiel van de portefeuille.

Het PARP-beleid streeft er met name naar:

- Ervoor te zorgen dat de producten voldoen aan de behoeften en de verwachtingen van de doelmarkt, en tegelijkertijd de reglementaire vereisten naleven
- Een kwalitatieve en kwantitatieve evaluatie te integreren om te garanderen dat onze producten waarde creëren voor onze klanten
- Voortdurend toezicht uit te oefenen om te anticiperen op de evoluties van de markt en de verwachtingen van de klanten

Dankzij dit kader kunnen we geschikte en transparante producten aanbieden die zijn afgestemd op de ESG-vereisten.

### 26.4.2. Samenwerking en toezicht

#### **De governance van P&V Groep berust op een actieve samenwerking tussen verschillende stakeholders:**

- De businesscomités, verantwoordelijk voor de strategische en operationele validatie van de producten
- De controlefuncties, zoals het actuaariaat, het risicobeheer en de compliance, die het evenwicht tussen prestaties en naleving bewaken

- De distributiepartners en de klanten die met hun feedback een sleutelrol spelen in de continue optimalisatie van de producten

### 26.4.3. Herziening van het product

Na de lancering zorgt de opvolging en de herziening van het product ervoor dat het in overeenstemming blijft met de behoeften van de doelmarkt en de doelstellingen die tijdens de ontwikkeling zijn bepaald. Er wordt een continue opvolging uitgevoerd om alle gebeurtenissen te identificeren die van invloed kunnen zijn op de vastgestelde richtsnoeren (bv. kenmerken, waarborgen, uitsluitingen). Deze opvolging is gebaseerd op de kwalitatieve en kwantitatieve indicatoren die werden bepaald bij de goedkeuring van het product.

### 26.4.4. Preventie

Een van de strategische pijlers van 2025 is de integratie van preventie als essentiële toegevoegde waarde.

Bij Leven ontwikkelen we een geïntegreerde aanpak voor preventie om onze klanten echte toegevoegde waarde te bieden. Deze aanpak steunt op drie complementaire assen, die we vandaag vertalen in concrete acties dankzij de oplossingen die we in 2025 hebben ingevoerd en die we in 2026 zullen blijven ontwikkelen:

- **Informereren en voorlichten:** we maken onze klanten bewust van de uitdagingen op het vlak van preventie en stellen hen praktische tools ter beschikking om beter op hun behoeften te anticiperen. Met ons digitale platform VITY helpen we al duizenden klanten en medewerkers om gezondere gewoonten aan te nemen en hun dagelijks welzijn te verhogen. Deze eenvoudige en toegankelijke oplossing is bedoeld om duurzaam beschermend gedrag aan te moedigen.
- **Anticiperen en risico's beperken:** we ontwikkelen innovatieve oplossingen om vroegtijdig signalen van kwetsbaarheden te detecteren en in te grijpen voordat de situatie erger wordt. Vanaf 2026 zal VITY digitale professionele coachingtrajecten (psychologen, tabacologen, diëtisten enz.) integreren met als doel de toegang tot gespecialiseerde begeleiding, aangepast aan de behoeften van iedereen, te vergemakkelijken. Deze nieuwe functionaliteit zal onze inspanningen op het vlak van secundaire preventie versterken.
- **Begeleiden en re-integreren:** we bieden onze klanten in Employee Benefits ondersteuningsprogramma's aan, bijvoorbeeld programma's die gericht zijn op het begeleiden van de professionele re-integratie na een periode van arbeidsongeschiktheid. Deze trajecten zijn bedoeld om iedereen te helpen een duurzaam evenwicht te vinden tussen werk en privéleven.

Bij Niet-Leven is de preventie in 2025 gestructureerd rond twee hoofdassen:

- **Informereren en voorlichten:** particuliere klanten en bedrijven bewust maken van de risico's in verschillende domeinen (mobiliteit, woning, arbeidsongeval enz.). Op onze sociale media en onze websites plaatsen we regelmatig artikels met aanbevelingen voor veiliger dagelijks gedrag in de privé- en professionele sfeer.
- **Toegankelijkheid van preventie:** de toegang tot technologieën en preventiemaatregelen vergemakkelijken via partnerschappen. Bijvoorbeeld toegang bieden tot een preventie-app voor motorfietsen, maar ook kortingen bij partners voor veiligheidsmateriaal of het volgen van opleidingen in de verschillende domeinen van de Non-Life-verzekeringen.

### 26.4.5. ARCES

ARCES is een dienst die binnen het departement Claims instaat voor het volledig onafhankelijke beheer van de verzekeringspolissen 'rechtsbijstand' die binnen P&V Groep zijn afgesloten evenals de schadegevallen die erop betrekking hebben.

Deze verzekering is bedoeld om de rechten en de belangen van de verzekerden te beschermen wanneer ze schade lijden of worden geconfronteerd met een geschil. Ze dekt ook de kosten die nodig zijn voor deze bescherming.

# BIJLAGEN BIJ HET DUURZAAMHEIDSVERSLAG

## IRO-2: RAPPORTAGE-EISEN IN ESRS OPGENOMEN IN DE DUURZAAMHEIDSVERKLARING VAN DE ONDERNEMING

Rapportage-eisen		Status	Argumentatie	Referentie
<b>ESRS 2 – ALGEMENE TOELICHTINGEN</b>				
BP-1	Algemene grondslag voor het opstellen van duurzaamheidsverklaringen	Gerapporteerd	Materieel	7.
BP-2	Rapportage over specifieke omstandigheden	Gerapporteerd	Materieel	8.
GOV-1	De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichhoudende organen	Gerapporteerd	Materieel	17.
GOV-2	Informatie verschaft aan en omgang met duurzaamheidsthema's door bestuurs-, leidinggevende en toezichhoudende organen van de onderneming	Gerapporteerd	Materieel	17.
GOV-3	Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen	Gerapporteerd	Materieel	17.5
GOV-4	Due-diligenceverklaring	Gerapporteerd	Materieel	10.
GOV-5	Risicobeheersing en interne controles voor duurzaamheidsrapportage	Gerapporteerd	Materieel	17.
SBM-1	Strategie, businessmodel en waardeketen	Gerapporteerd	Materieel	2.
SBM-2	Belangen en opvattingen van stakeholders	Gerapporteerd	Materieel	5.
SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel	Gerapporteerd	Materieel	11.
IRO-1	Beschrijving van de processen om materiële impacts, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren	Gerapporteerd	Materieel	11.
IRO-2	Rapportage-eisen in ESRS opgenomen in de duurzaamheidsverklaring van de onderneming	Gerapporteerd	Materieel	Bijlagen
MDR-P	Beleid aangenomen voor het managen van materiële duurzaamheidsthema's	Gerapporteerd	Materieel	Bijlagen
MDR-A	Maatregelen en middelen wat betreft materiële duurzaamheidsthema's	Gerapporteerd	Materieel	11.4 11.5
MDR-M	Maatstaven voor materiële duurzaamheidsthema's	Gerapporteerd	Materieel	11.4 11.5
MDR-T	Effectiviteit van beleid en maatregelen monitoren aan de hand van doelen	Niet gerapporteerd	Niet van toepassing	

Rapportage-eisen		Status	Argumentatie	Referentie
<b>ESRS E1 – KLIMAATVERANDERING</b>				
E1-1	Transitieplan voor klimaatmitigatie	Gerapporteerd	Materieel	12.
E1-2	Beleid ten aanzien van klimaatmitigatie en klimaatadaptatie	Gerapporteerd	Materieel	12.
E1-3	Maatregelen en middelen wat betreft beleid ten aanzien van klimaatverandering	Gerapporteerd	Materieel	12.
E1-4	Doelen inzake klimaatmitigatie en klimaatadaptatie	Gerapporteerd	Materieel	12.
E1-5	Energieverbruik en energiemix	Gerapporteerd	Materieel	12.
E1-6	Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies	Gerapporteerd	Materieel	12.
E1-7	Broeikasgasverwijderingen en projecten voor broeikasgasmitigatie gefinancierd uit carbon credits	Niet gerapporteerd	Niet van toepassing	
E1-8	Interne koolstofbeprijzing	Niet gerapporteerd	Niet van toepassing	
E1-9	Beoogde financiële effecten van materiële fysieke en transitierisico's en potentiële klimaatkansen	Niet gerapporteerd	Geleidelijke invoering	
ESRS E2 – VERONTREINIGING		Niet gerapporteerd	Niet materieel	
ESRS E3 – WATER EN MARIENE HULPBRONNEN		Niet gerapporteerd	Niet materieel	
ESRS E4 – BIODIVERSITEIT EN ECOSYSTEMEN		Niet gerapporteerd	Niet materieel	
ESRS E5 – MATERIAALGEBRUIK EN CIRCULAIRE ECONOMIE		Niet gerapporteerd	Niet materieel	
<b>ESRS S1 – EIGEN PERSONEEL</b>				
S1-1	Beleid ten aanzien van eigen personeel	Gerapporteerd	Materieel	14.2
S1-2	Processen om met eigen werknemers en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impacts	Gerapporteerd	Materieel	14.4
S1-3	Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor eigen werknemers om zorgen kenbaar te maken	Gerapporteerd	Materieel	14.4
S1-4	Acteren op materiële impacts op eigen personeel, en benaderingen om wat eigen personeel betreft materiële risico's te mitigeren en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van die maatregelen	Gerapporteerd	Materieel	11.4 11.5
S1-5	Doelen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en kansen	Gerapporteerd	Materieel	11.4 11.5
S1-6	Kenmerken van de werknemers van de onderneming	Gerapporteerd	Materieel	14.6.

Rapportage-eisen		Status	Argumentatie	Referentie
S1-7	Kenmerken van medewerkers niet in loondienst onder het eigen personeel van de onderneming	Niet gerapporteerd	Geleidelijke invoering	
S1-8	Cao-dekkingsgraad en sociale dialoog	Gerapporteerd	Materieel	14.6.3.
S1-9	Diversiteitsmaatstaven	Gerapporteerd	Materieel	14.6.
S1-10	Leefbare lonen	Gerapporteerd	Materieel	14.6.
S1-11	Sociale bescherming	Niet gerapporteerd	Geleidelijke invoering	
S1-12	Mensen met een beperking	Niet gerapporteerd	Geleidelijke invoering	
S1-13	Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden	Niet gerapporteerd	Geleidelijke invoering	
S1-14	Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven	Gerapporteerd	Materieel	14.6.5.
S1-15	Maatstaven voor werk-privébalans	Niet gerapporteerd	Geleidelijke invoering	
S1-16	Beloningsmaatstaven (loonkloof en totale beloning)	Gerapporteerd	Materieel	14.6
S1-17	Incidenten, klachten en ernstige impacts op het gebied van mensenrechten	Gerapporteerd	Materieel	14.6.9.
ESRS S2 – WERKNEMERS IN DE WAARDEKETEN		Niet gerapporteerd	Niet materieel	
<b>ESRS S3 – GETROFFEN GEMEENSCHAPPEN</b>				
S3-1	Beleid ten aanzien van getroffen gemeenschappen	Niet gerapporteerd	Niet van toepassing	
S3-2	Processen om met getroffen gemeenschappen te overleggen over impacts	Gerapporteerd	Materieel	15.
S3-3	Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor getroffen gemeenschappen om zorgen kenbaar te maken	Niet gerapporteerd	Niet van toepassing	
S3-4	Acteren op materiële impacts op getroffen gemeenschappen en benaderingen om wat betreft getroffen gemeenschappen materiële risico's te beheersen en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van die maatregelen	Niet gerapporteerd	Niet van toepassing	
S3-5	Doelen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en kansen	Niet gerapporteerd	Niet van toepassing	
<b>ESRS S4 – CONSUMENTEN EN EINDGEBRUIKERS</b>				
S4-1	Beleid ten aanzien van consumenten en eindgebruikers	Niet gerapporteerd	Niet van toepassing	
S4-2	Processen om met consumenten en eindgebruikers te overleggen over impacts	Gerapporteerd	Materieel	16.
S4-3	Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor consumenten en eindgebruikers om zorgen kenbaar te maken	Niet gerapporteerd	Niet van toepassing	

Rapportage-eisen		Status	Argumentatie	Referentie
S4-4	Aandelen betreffende significante effecten op consumenten en eindgebruikers, benaderingen voor de verwerking van significante risico's en het benutten van significante kansen voor consumenten en eindgebruikers, en de doeltreffendheid van deze maatregelen.	Gerapporteerd	Materieel	16.3.
S4-5	Doelen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en kansen	Niet gerapporteerd	Niet van toepassing	
<b>ESRS G1 - ZAKELIJK GEDRAG</b>				
G1-1	Beleid ten aanzien van zakelijk gedrag en bedrijfscultuur	Gerapporteerd	Materieel	14.1.
G1-2	Beheer van relaties met leveranciers	Gerapporteerd	Materieel	22.
G1-3	Preventie en opsporing van corruptie of omkoping	Gerapporteerd	Materieel	23.
G1-4	Bevestigde incidenten van corruptie of omkoping	Gerapporteerd	Materieel	23.
G1-5	Politieke invloed en lobbyactiviteiten	Gerapporteerd	Materieel	23.3.
G1-6	Betalingspraktijken	Gerapporteerd	Materieel	24.
<b>ENTITEITSPECIFIEKE INFORMATIE</b>				
	Gegevens en cyberbeveiliging	Gerapporteerd	Materieel	26.1
	Innovatie en digitalisering	Gerapporteerd	Materieel	26.2
	Verantwoorde beleggingen	Gerapporteerd	Materieel	26.3
	Verantwoorde producten en diensten	Gerapporteerd	Materieel	26.4

## MDR-P: BELEID AANGENOMEN VOOR HET MANAGEN VAN MATERIËLE DUURZAAMHEIDSTHEMA'S

Hieronder vindt u een overzicht van de beleidslijnen, de charters en de beleidsdocumenten vermeld in het duurzaamheidsverslag. Met uitzondering van het duurzaamheidsbeleid richten deze documenten zich niet uitsluitend op het beheer van (materiële) duurzaamheidsuitdagingen, maar dragen ze bij aan een transversale integratie en het beheer van goede praktijken die bijdragen aan een gezond en duurzaam beheer.

NAAM	INHOUD	SCOPE	HOOGSTE ORGAAN OF FUNCTIE VERANTWOORDELIJK VOOR HET BELEID	BESCHIKBAARHEID	KANAAL
Geschiktheidsbeleid	Het geschiktheidsbeleid heeft tot doel de ingevoerde procedures te definiëren om ervoor te zorgen dat de volgende personen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- niet-uitvoerende bestuurders, met inbegrip van onafhankelijke bestuurders;</li> <li>- uitvoerende bestuurders, leden van het Directiecomité;</li> <li>- leden van het Directiecomité die geen bestuurders zijn;</li> <li>- verantwoordelijken voor de interne audit-, risicobeheer-, compliance- en actuariële functies;</li> <li>- hoge leidinggevende functies;</li> </ul> gedurende de volledige duur van hun mandaat of hun functies, over de geschiktheid beschikken die is vereist door de in voege zijnde regelgeving.	Zie kolom 'inhoud'	Raad van Bestuur	Intern	Geen publicatie
Aankoopbeleid	Het aankoopbeleid is erop gericht te voldoen aan de behoeften van de interne klanten op het vlak van leveringen, goederen en diensten voor het bedrijf. Het beschrijft de principes die alle medewerkers van P&V Groep moeten naleven wanneer ze betrokken zijn bij de aankoop van goederen of diensten bij externe leveranciers. Het garandeert verantwoorde, transparante en efficiënte aankooppraktijken en streeft ernaar de strategische doelstellingen van het bedrijf te ondersteunen door het ethisch handelen en de duurzaamheid te bevorderen.	Medewerkers van het departement Global Vendor Management + HR + Cel Events + Real Estate	Risicocomité (gespecialiseerd Comité van het Directiecomité)	Intern	Gepubliceerd op het intranet

NAAM	INHOUD	SCOPE	HOOGSTE ORGAAN OF FUNCTIE VERANTWOORDELIJK VOOR HET BELEID	BESCHIKBAARHEID	KANAAL
Integriteitsbeleid	Het integriteitsbeleid omvat de principes van ethiek en integriteit die door P&V Groep zijn ingevoerd en die van toepassing zijn op alle medewerkers en bestuurders van de groep.	Alle medewerkers van P&V Groep, leden van het Directiecomité en bestuurders van de Raad van Bestuur	Raad van Bestuur	Intern	Gepubliceerd op het intranet en meegedeeld aan elke nieuwe medewerker
Duurzaamheidsbeleid	Het referentiekader en de principes van het duurzaamheidsbeleid vastleggen.	Dit beleid is van toepassing op alle medewerkers van P&V Groep, de leden van de Raad van Bestuur en het Directiecomité, die allemaal de duurzaamheidsambities van P&V Groep uitdragen	Raad van Bestuur	Intern	Het beleid wordt gepubliceerd op het intranet en op de websites van P&V Groep en ter beschikking gesteld van nieuwe medewerkers
Diversity & Inclusion Charter (bijlage bij het integriteitsbeleid)	Het Charter heeft tot doel principes vast te leggen voor een bedrijfscultuur die meer openstaat voor diversiteit en die een grotere gelijkheid en inclusie bevordert.	Het beleid is van toepassing op alle medewerkers van P&V Groep, de leden van de Raad van Bestuur en het Directiecomité	Raad van Bestuur	Intern	Het beleid wordt gepubliceerd op het intranet en op de websites van P&V Groep en ter beschikking gesteld van nieuwe medewerkers
Bezoldigingsbeleid voor de Identified Staff	De principes die de bezoldiging van de leidinggevenden regelen.	Uitvoerende en niet-uitvoerende bestuurders, de leden van het Directiecomité, de	Raad van Bestuur	Intern	Geen publicatie

NAAM	INHOUD	SCOPE	HOOGSTE ORGAAN OF FUNCTIE VERANTWOORDELIJK VOOR HET BELEID	BESCHIKBAARHEID	KANAAL
		verantwoordelijken voor de controlefuncties en de personeelsleden van wie de professionele activiteit een materieel effect kan hebben op het risicoprofiel van het verzekeringsbedrijf, samen de 'Identified Staff' genoemd			
Frauderisicobeleid	De aanpak en de richtsnoeren die P&V Groep volgt, evenals de governance die is ingevoerd om fraude of pogingen tot fraude te bestrijden, toepasbaar binnen P&V Groep.	Het beleid is van toepassing op alle medewerkers van P&V Groep, de leden van de Raad van Bestuur en het Directiecomité	Directiecomité	Intern	Gepubliceerd op het intranet
Beveiligingsbeleid	Het beveiligingsbeleid heeft tot doel de gevolgen van toevallig of opzettelijk wangedrag te beperken door middel van preventieve, detectieve, verzachtende en corrigerende maatregelen.	Alle medewerkers onder contract binnen P&V Groep en alle externe medewerkers die tijdelijk een vacature innemen voor een interne medewerker	Directiecomité	Intern	Gepubliceerd op het intranet
Data Protection Officer Charter	In dit Charter worden de rol, de verantwoordelijkheden en de bevoegdheden van de functie van Data Protection Officer binnen P&V Groep gedefinieerd en omlijnd.	Het DPO Charter is van toepassing op P&V Groep	Directiecomité	Intern	Gepubliceerd op het intranet
Outsourcingbeleid	Het outsourcingbeleid van P&V Groep bepaalt de principes en de procedures die moeten worden nageleefd wanneer het bedrijf beslist om bepaalde functies, diensten, activiteiten of operationele taken uit te besteden.	Elk departement dat een activiteit wil uitbesteden	Raad van Bestuur	Intern	Publicatie voor het management
Beleid voor de goedkeuring en de herziening van producten	Dit beleid omvat enerzijds de risico- en winstgevendheidsaspecten waarmee rekening moet worden gehouden bij de ontwikkeling van een nieuw product en anderzijds de modaliteiten voor de governance en het toezicht op de producten die ervoor zorgen dat het product beantwoordt aan de belangen van de klanten en de vastgestelde doelmarkt.	Het is van toepassing bij de lancering van een nieuw product, maar ook bij een 'significante' aanpassing van bestaande producten	Directiecomité	Intern	Publicatie voor het management
ORSA-beleid	Dit beleid beschrijft het ORSA-proces ('Own Risk and Solvency Assessment'), met inbegrip van het doel en de inhoud van het jaarverslag, zoals vereist volgens de Solvabiliteit II-richtlijn om de risico's waaraan het bedrijf is blootgesteld op een	Het is van toepassing op P&V Groep (PSH, P&V Verzekeringen en haar dochterondernemingen), waarbij P&V Verzekeringen de	Raad van Bestuur	Intern	Publicatie voor het management

NAAM	INHOUD	SCOPE	HOOGSTE ORGAAN OF FUNCTIE VERANTWOORDELIJK VOOR HET BELEID	BESCHIKBAARHEID	KANAAL
	toekomstgerichte manier te evalueren en ervoor te zorgen dat zo nodig risicobeperkende maatregelen worden genomen.	verantwoordelijke entiteit van de groep is			
Beleid voor klachtenbeheer	Dit beleid beschrijft de aanpak en de richtsnoeren die worden gevolgd inzake het in behandeling nemen, het verwerken en het voorkomen van klachten.	Dit beleid is bedoeld voor alle interne medewerkers die in contact staan met de consument	Risicocomité (gespecialiseerd Comité van het Directiecomité)	Intern	Gepubliceerd op het intranet
Duurzaam beleggingsbeleid	Het duurzaam beleggingsbeleid beschrijft ons engagement om factoren op het vlak van milieu, maatschappij en governance (ESG) in onze beleggingsbeslissingen op te nemen. Dit beleid behandelt de effecten, de risico's en de kansen van de beperking van en de aanpassing aan de klimaatverandering.	Alle beleggingsactiviteiten en -verrichtingen binnen onze organisatie	Directiecomité	Intern	Geen publicatie
Klokkenluidersprocedure	Dankzij de klokkenluidersprocedure kunnen de medewerkers te goeder trouw zo snel mogelijk gegronde twijfels uiten over voldoende ernstige feiten en gedragingen van een andere medewerker, zonder represailles te hoeven vrezen en met de garantie dat de vermoedens volledig objectief, vertrouwelijk en binnen een redelijke termijn zullen worden behandeld.	De medewerkers van P&V Groep, de personen die werken onder het statuut van zelfstandige, de leden van het Directiecomité en de bestuurders, de vrijwilligers en de stagiairs, de personen die werken onder toezicht en leiding van aannemers, onderaannemers en leveranciers, de ex-medewerkers, de sollicitanten enz.	Raad van Bestuur	Intern	Gepubliceerd op het intranet

## AFKORTINGENLIJST

ABEX	Associatie van Belgische Experts
AI	Artificiële intelligentie
ALM	Asset & Liability Management
AMICE	Association of Mutual Insurers and Insurance Cooperatives in Europe
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
BA	Burgerlijke aansprakelijkheid
BOOST	Be Our Organization Support Team
BREEAM	Building Research Establishment Environmental Assessment Method
CAPEX	Capital Expenditures
CCO	Chief Compliance Officer
CEO	Chief Executive Officer
CFO	Chief Financial Officer
CIO	Chief Investment Officer
CISO	Chief Information Security Officer
CPBW	Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk
CRO	Chief Risk Officer
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive
DE&I	Diversity, Equity & Inclusion
DMA	Double Materiality Assessment
DNB	De Nederlandsche Bank
DPIA	Data Protection Impact Assessment
DPO	Data Protection Officer
EB	Employee Benefits
EER	Europese Economische Ruimte
EFrag	European Financial Reporting Advisory Group
EIOPA	European Insurance and Occupational Pensions Authority
eNPS	Employee Net Promoter Score
EPB	Energieprestatie en Binnenklimaat
ESG	Environmental, Social and Governance
ESRS	European Sustainability Reporting Standards
Euresa	Vereniging van Europese onderlinge en coöperatieve verzekeraars
EVIC	Enterprise Value Including Cash
Febecoop	Belgische Federatie van de Sociale en Coöperatieve Economie
FSMA	Financial Services and Markets Authority
FTE	Full-Time Equivalent
GBA	Gegevensbeschermingsautoriteit
GDPR	General Data Protection Regulation
GHG	Greenhouse Gas
HR	Human Resources
IABE	Institute of Actuaries in Belgium
IAE	Insurance Associated Emissions
ICA	Internationale Coöperatieve Alliantie
ICMIF	International Cooperative and Mutual Insurance Federation
IDD	Insurance Distribution Directive
IDF	Insurance Development Forum

IFB	Impact Finance Belgium
IFRS	International Financial Reporting Standards
JPO	Purchasing Power Parity
IRO	Impacts, Risks & Opportunities
JRC	Joint Research Centre
KKVB	Koninklijke Kring van Verzekeraars van België
KMO	Kleine en middelgrote onderneming
KPI	Kernprestatie-indicatoren
L&D	Learning and Development
LULUCF	Land Use, Land-Use Change and Forestry
NACE	Statistische nomenclatuur van de economische activiteiten in de Europese Gemeenschap
NBB	Nationale Bank van België
NDC	Nationally Determined Contributions
NGFS	Network for Greening the Financial System
NGO	Niet-gouvernementele organisatie
NPS	Net Promoter Score
OLO	Obligation Linéaire/Lineaire Obligatie
OPEX	Operating Expenditures
ORSA	Own Risk and Solvency Assessment
OTC	Over The Counter
P&L	Profit and Loss
PAI	Principle Adverse Impact
PARP	Product Approval and Review Process
PCAF	Partnership for Carbon Accounting Financials
SAA	Strategic Asset Allocation
SBTi	Science Based Targets initiative
SCR	Solvency Capital Requirement
SDG	Sustainable Development Goals
SESO	Sociale Dienst Solidariteit
SETM	Solidarité Etudiants du Monde
SFDR	Sustainable Finance Disclosure Regulation
SLA	Service Level Agreements
TVF	Transition Vulnerability Factor
VVOV	Verbond van de Verenigingen van Onderlinge Verzekering
UN GC	United Nations Global Compact
UN PRI	United Nations Principles for Responsible Investment
UN PSI	Principles for Sustainable Insurance
UN DP	United Nations Development Program
UN DRR	United Nations Office for Disaster Risk Reduction
UN FCCC	United Nations Framework Convention on Climate Change
VAPZ	Vrij Aanvullend Pensioen voor Zelfstandigen
WVV	Wetboek van vennootschappen en verenigingen

# FINANCIIEEL VERSLAG

## 27. TOELICHTING BIJ DE STATUTAIRE REKENINGEN

### 27.1. EVOLUTIE VAN DE BEDRIJFSRESULTATEN EN DE SITUATIE VAN DE VENNOOTSCHAP EN BESCHRIJVING VAN DE VOORNAAMSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN

#### 27.1.1. Evolutie van de bedrijfs- en statutaire resultaten

##### 27.1.1.1. Evolutie van het incasso

###### NIET-LEVEN

Het incasso zonder aftrek van herverzekering is gestegen met 4,6% tot 1.096,6 miljoen EUR in 2025 (tegenover 1.048,8 miljoen EUR in 2024).

Dit incasso is als volgt samengesteld:

- Directe zaken Niet-Leven: 1.082,3 miljoen EUR tegenover 1.038 miljoen EUR in 2024, een stijging van 44,3 miljoen EUR (+4,3%). De groei is te zien in alle takken:
  - Auto: +5,5%
  - Brand en overige – particulieren: +0,9%
  - Brand en overige – ondernemingen: +3,4%
  - Arbeidsongevallen: +5,3%
  - Rechtsbijstand: +5,4%
  - Ziekte: +5,2%
- Acceptatie in herverzekering: 14,3 miljoen EUR tegenover 10,8 miljoen EUR in 2024, een stijging van 3,4 miljoen EUR, die kan worden verklaard door nieuwe acceptaties in proportionele herverzekering.

Rekening houdend met de wijzigingen in de voorzieningen voor niet-verdiende premies en de voorzieningen voor lopende risico's, bedragen de verdiende premies 1.091,6 miljoen EUR, een stijging van 4,5% tegenover 2024 (1.044,9 miljoen EUR).

Na overgedragen herverzekering (63,9 miljoen EUR) bedragen de verdiende premies na aftrek van herverzekering 1.027,7 miljoen EUR tegenover 977,3 miljoen EUR in 2024, een stijging van 5,2%.

###### LEVEN

In 2025 bedraagt het incasso zonder aftrek van herverzekering 1.171,1 miljoen EUR (tegenover 1.091,0 miljoen EUR in 2024).

Het incasso is als volgt samengesteld:

- Leven Individueel: 606,1 miljoen EUR, een stijging van 9,66% tegenover het incasso 2024 bij gelijke consolidatiekring (552,7 miljoen EUR in 2024)
- Leven Groep: 564,9 miljoen EUR, een stijging van 4,95% tegenover 2024 (538,2 miljoen EUR). Bij tak 21 stijgen de recurrente premies met 5,0%

Het incasso na aftrek van herverzekering bedraagt 1.168,4 miljoen EUR na overdracht van 2,6 miljoen EUR aan de herverzekeraars.

### 27.1.1.2. Technische rekening Niet-Leven

De directe zaken van de activiteit Niet-Leven boeken een winst van 26,6 miljoen EUR, tegenover 27 miljoen EUR in 2024. We passen regelmatig rentabiliseringsmaatregelen toe om het technisch resultaat structureel en duurzaam te verbeteren. Deze inspanningen steunen op een permanente bewaking van de portefeuille, een kwaliteitsvolle acceptatie en een correct gepositioneerd tarief in de beoogde segmenten.

De stijging van het bruto technisch resultaat Niet-Leven met 5,2 miljoen EUR is voornamelijk te verklaren door de afwezigheid van natuurrampen in 2025. Het resultaat Auto blijft sterk onder druk staan door de aanhoudende stijging van de gemiddelde kosten die wordt waargenomen in de markt, zowel voor materiële herstellingen als voor lichamelijke schade.

Ondanks de daling van de overgedragen premies is het herverzekeringresultaat lager dan in 2024, gezien er geen gebeurtenissen zijn die worden gedekt door de verdragen.

De nettobedrijfskosten bedragen 367,1 miljoen EUR, een stijging van 6,8% tegenover 2024 (343,7 miljoen EUR). Deze stijging is hoofdzakelijk het gevolg van de stijging van de tariefcommissies in verband met de evolutie van het incasso, evenals van de hogere algemene kosten dan in 2024.

Het courant financieel resultaat bedraagt 73,5 miljoen EUR, een stijging van 17,9% tegenover 62,3 miljoen EUR in 2024.

Het niet-courant financieel resultaat bedraagt 12,2 miljoen EUR, een daling van 45,9% tegenover 2024 (22,5 miljoen EUR).

### ACCEPTATIE IN HERVERZEKERING

De geaccepteerde zaken boeken een winst van 5,1 miljoen EUR, een verbetering tegenover 2024 (-0,4 miljoen EUR).

### NIET-LEVEN – TOTAAL RESULTAAT

In 2025 boekt de technische rekening Niet-Leven een winst van 31,7 miljoen EUR, tegenover 26,6 miljoen EUR in 2024.

### 27.1.1.3. Technische rekening Leven

#### LEVEN INDIVIDUEEL

Na de toewijzingen voor winstdeelname van 25,4 miljoen EUR heeft de activiteit Leven Individueel exclusief Ziekte in 2025 een winst van 37,1 miljoen EUR geboekt. In overeenstemming met de regelgeving en als gevolg van de vrijstelling die de maatschappij bij de NBB verkreeg, werd er in 2025 geen toevoeging aan de knipperlichtreserve geboekt.

Het financieel resultaat bedraagt 256,7 miljoen EUR (tegenover 256,2 miljoen EUR in 2024), waarvan 229,4 miljoen EUR courante financiële inkomsten (tegenover 220 miljoen EUR in 2024) en 27,3 miljoen EUR niet-courante financiële inkomsten (tegenover 36 miljoen EUR in 2024). De bedrijfskosten bedragen 88,5 miljoen EUR.

Het fonds voor toekomstige toewijzingen bedraagt 82,2 miljoen EUR in 2025 na een toevoeging in 2025 van 1 miljoen EUR.

In 2023 heeft P&V Groep de rentevoet verhoogd tot 1,70% voor nieuwe contracten, met de mogelijkheid om te kiezen voor een gewaarborgde rentevoet van 0,00%. De tarieven die aan de klanten worden aangeboden, worden verhoogd met de winstdeelnamerpercentages.

**Voor bestaande zaken, met garantie op de reserve (en een gewaarborgde rentevoet verschillend van 0,00%), is de rentevoet in 2023 gestegen tot:**

- 1,50% op alle stortingen voor contracten met forfaitaire inventariskosten
- 1,70% op alle stortingen voor contracten met inventariskosten van 0,20%

De tarieven blijven in 2025 van kracht.

## LEVEN GROEP

Na de toewijzing voor winstdeelnamer van 25,6 miljoen EUR heeft de activiteit Leven Groep exclusief Ziekte in 2025 een winst van 46,1 miljoen EUR geboekt. Net als bij Leven Individueel werd er in 2025 geen toevoeging aan de knipperlichtreserve geboekt voor deze activiteit.

Het courant financieel resultaat bedraagt 236,7 miljoen EUR. Het totaal financieel resultaat van de activiteit Leven Groep bedraagt 246,8 miljoen EUR (tegenover 232 miljoen EUR in 2024), met een niet-courant financieel resultaat van 10,1 miljoen EUR (tegenover 8,4 miljoen EUR in 2024).

De bedrijfskosten bedragen 37,9 miljoen EUR.

Het fonds voor toekomstige toewijzingen bedraagt 74,2 miljoen EUR eind 2025 na een toevoeging in 2025 van 11,5 miljoen EUR.

**In 2023 heeft P&V Groep de rentevoet verhoogd tot 1,75%:**

- op stortingen in individuele kapitalisatiecontracten met garantie op de reserves
- op actieve collectieve kapitalisatiecontracten

De tarieven blijven in 2025 van kracht en worden aangevuld met de winstdeelnamerpercentages.

## LEVEN - TOTAAL RESULTAAT

In 2025 boekt de technische rekening Leven een winst van 83,2 miljoen EUR, tegenover 76,6 miljoen EUR in 2024.

### 27.1.1.4. Niet-technische rekening

Het niet-technisch resultaat vóór belastingen boekt een verlies van 23,4 miljoen EUR en bestaat voornamelijk uit de financieringslasten van de groep voor 21,4 miljoen EUR (achtergestelde leningen na aftrek van de inkomsten uit intragroepsleningen).

#### 27.1.1.5. Globaal resultaat

Het boekjaar wordt afgesloten met een winst van 83,8 miljoen EUR. De overgedragen winst bedroeg 242,2 miljoen EUR. Het totaal te bestemmen resultaat van het boekjaar bedraagt dus 326 miljoen EUR.

#### 27.1.1.6. Bestemming van het resultaat

De Raad van Bestuur stelt aan de Algemene Vergadering voor om het resultaat van 326 miljoen EUR als volgt te bestemmen:

- Overdracht van het resultaat: 320.465.995,49 EUR
- Toevoeging aan de activiteiten van de Stichting P&V: 500.000 EUR
- Toevoeging aan de activiteiten van Assuraccess: 54.500 EUR
- Vergoeding van het kapitaal: 4.954.105,84 EUR

De Raad van Bestuur heeft in een bijzonder verslag, opgesteld in toepassing van de artikelen 6:115 en 6:116 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen (WVV), bevestigd dat de voorgestelde uitkering niet van dien aard is om de liquiditeit van de vennootschap in het gedrang te brengen in de komende twaalf maanden, te rekenen vanaf de datum van de uitkering.

#### **EVOLUTIE VAN DE STATUTAIRE BALANS**

Het balanstotaal bedraagt 21.766,3 miljoen EUR tegenover 20.797,3 miljoen EUR vorig jaar.

#### 27.1.1.7. Activa

De boekwaarde van de beleggingsportefeuille van P&V Groep bedraagt 20.050,5 miljoen EUR, hetzij 92% van de activa.

De beleggingen vertegenwoordigen een stijging met 737 miljoen EUR tegenover eind 2024.

De groei van de activa is voornamelijk gelinkt aan de verzekeringsactiviteit. Eind 2025 bedraagt de REPO-schuld 732 miljoen, een daling van 24 miljoen tegenover eind 2024.

De obligatieportefeuille bestaat voor 84% uit staatsobligaties en voor 16% uit bedrijfsobligaties.

Het aandeel van de inflatiegelinkte obligaties in de obligatieportefeuille bedraagt 380 miljoen EUR.

In 2025 heeft de groep voornamelijk belegd in staatsobligaties voor een brutobedrag van 1.112 miljoen EUR en in bedrijfsobligaties voor een brutobedrag van 362 miljoen EUR, om de verzekeringsverbintenissen op een geschikte manier te dekken op grond van hun specifieke kenmerken.

De groep heeft haar obligatieportefeuille gediversifieerd in termen van blootstelling aan landen door de blootstelling aan Frankrijk te verminderen en onder andere meer te beleggen in Italië en Spanje. P&V Groep heeft ook haar beleggingen versterkt in obligaties die voldoen aan de criteria op het vlak van milieu, maatschappij en governance (ESG).

De onderstaande tabel toont de evolutie in boekwaarde en in percentage voor de verschillende activaklassen:

(in miljoen EUR)

	2025		2024	
Gebouwen	138,2	0,7%	141,7	0,7%
Deelnemingen en leningen aan verbonden ondernemingen	183,5	0,9%	139,5	0,7%
Aandelen	1.985,0	9,9%	1.818,0	9,4%
Obligaties	15.131,5	75,5%	14.798,0	76,6%
Hypothecaire kredieten	1.726,8	8,6%	1.674,0	8,7%
Overige beleggingen	885,5	4,4%	742,8	3,8%
	20.050,5	100,00%	19.314,0	100,0%

Als gevolg van de stijging van de rentevoeten in 2025 bedraagt de latente minderwaarde van de beleggingsactiva 1.166 miljoen EUR eind 2025, tegenover 528 miljoen EUR eind 2024.

De beleggingen met betrekking tot tak 23 bedragen 818,7 miljoen EUR, een stijging van 44% tegenover vorig jaar.

#### **De activa zijn om twee redenen gestegen:**

- Tak 23 heeft in 2025 een hoge productie gerealiseerd. Rekening houdend met de bescheiden omvang van de portefeuille is de daaruit voortvloeiende proportionele stijging aanzienlijk.
- De positieve marktprestatie in 2025, met positieve rendementen op de tak 23-fondsen.

De activa onder beheer zijn rechtstreeks gekoppeld aan de reserves van de tak 23-contracten.

Het aandeel van de herverzekeraars in de technische voorzieningen ligt iets lager dan vorig jaar en bedraagt 254 miljoen EUR. De daling is voornamelijk te verklaren door reserves die verband houden met natuurrampverdragen, schade aan goederen en het segment Multiline. De vorderingen zijn ook licht gedaald tot 261,8 miljoen EUR. Ze bestaan hoofdzakelijk uit verzekeringsvorderingen (201,3 miljoen EUR).

De overige activa bedragen 367 miljoen EUR en bestaan voornamelijk uit beschikbare waarden voor 91 miljoen EUR en overlopende rekeningen voor 270 miljoen EUR, waarvan 229 miljoen EUR verworven intresten op vastrentende effecten.

#### **27.1.1.8. Passiva**

Het eigen vermogen bedraagt, na bestemming van het resultaat, 1.233,8 miljoen EUR.

De achtergestelde leningen zijn al enkele jaren ongewijzigd gebleven en bedragen 390 miljoen EUR.

Het fonds voor toekomstige toewijzingen werd dit jaar verhoogd met 12,5 miljoen EUR tot 156,4 miljoen EUR.

De technische voorzieningen, exclusief tak 23, bedragen 17.620,7 miljoen EUR, hetzij 81% van de passiva, waarvan 14.768,7 miljoen EUR voorzieningen voor levensverzekeringen.

De technische voorzieningen voor tak 23 bedragen 818,7 miljoen EUR.

**De voorzieningen voor overige risico's en lasten bedragen 26,4 miljoen EUR, die hoofdzakelijk als volgt worden toegekend:**

- 13 miljoen EUR voor financiële risico's met betrekking tot Private Insurer
- 2,3 miljoen EUR met betrekking tot een vertrekplan voor het personeel dat in het verleden is overeengekomen en wordt gebruikt naarmate er daadwerkelijk personeel vertrekt
- 1,4 miljoen EUR als voorziening voor brugpensioenen
- 3 miljoen EUR met betrekking tot lopende geschillen
- 6,3 miljoen EUR aan voorzieningen voor belastingen

De van de herverzekeraars ontvangen deposito's bedragen 159 miljoen EUR.

De schulden bedragen 1.124,9 miljoen EUR, een daling met 33 miljoen EUR tegenover 2024.

De wijziging kan worden verklaard door:

- Een daling met 70,1 miljoen EUR (-7,5%) door:
  - de REPO-schuld (-24 miljoen EUR)
  - de overige schulden (-35,6 miljoen EUR)
  - de herverzekeringsverrichtingen (-10,5 miljoen EUR)
- Een stijging met 37,1 miljoen EUR van de schuld die rechtstreeks verband houdt met de rechtstreekse verzekeringen

De overlopende rekeningen bedragen 230,6 miljoen EUR.

### **IMMATERIËLE MIDDELEN**

De immateriële vaste activa bedragen 14,2 miljoen EUR en hebben voornamelijk betrekking op de kosten die de vennootschap heeft gemaakt in het kader van transformatieprojecten (organisatie en informatica) die toekomstige winsten zullen opleveren.

P&V Groep heeft regels opgesteld voor het activeren van transformatieprojecten die voldoen aan vastgestelde criteria. Om de relevantie van de geactiveerde waarde te rechtvaardigen, steunt het proces op businesscases die de verwachte voordelen van de ontwikkelingen over de gekozen projecthorizon aantonen. In de interne regels voor de beoordeling van de businesscases worden sinds 2020 enkel 'harde' winsten in aanmerking genomen.

### **27.1.2. Voornaamste risico's en onzekerheden**

In het onderstaande schema worden de risico's samengevat waaraan P&V Groep is blootgesteld, zoals geïdentificeerd in het kader van periodieke risicobeoordelingen, en met name in het kader van haar eigen interne risico- en solvabiliteitsbeoordeling.

Verzekeringsrisico Niet-Leven en Ziekte NSLT	Verzekeringsrisico Leven	Ziekte verzekeringsrisico	Marktrisico	Wanbetalingsrisico / tegenpartijrisico	Operationele risico	Liquiditeitsrisico	Strategisch en zakelijkrisico
Premies	Sterfte	Levensduur /Sterfte	Rente	Her verzekering	Fraude	Recurrente liquiditeit	Strategisch
Provisies	Levensduur	Arbeids ongeschiktheid	Aandelen	Afgeleide instrumenten	Inzetbaarheid		Reputatie
Ramp Niet- Leven	Kosten leven	Kosten/ Herziening	Vastgoed	Hypothecaire leningen	Naleving en gedrag		Duurzaamheid
	Afkoop	Ramp	Spread	Overige	Schade aan materiële activa		
	Ramp leven	Overige	Valuta		IT en technologie		
			Concentratie		Derde		
			Inflatie		Bedrijfs continuïteit		
					Uitvoering, proces- en project beheer		

De voornaamste risico's waaraan P&V Groep is blootgesteld, zijn:

- Marktrisico's
- Levens-, niet-levens- en gezondheidsverzekeringsrisico's
- Operationele risico's
- Strategische en bedrijfsrisico's

### 27.1.2.1. Risicobeheersysteem

Het risicobeheersysteem van P&V Groep omvat alle strategieën, processen en procedures die nodig zijn om op continue basis de risico's waaraan P&V Groep is of kan worden blootgesteld, te identificeren, op te volgen, te beheren en te rapporteren, evenals de onderlinge afhankelijkheden tussen deze risico's, op individueel en geaggregeerd niveau. Dit systeem steunt op de volgende pijlers:

#### 1. Risicostrategie en -beleidlijnen

Een gestructureerd geheel van strategische, tactische en operationele risicocharters en -beleidlijnen bepaalt het kader van de regels die op het risicobeheer van toepassing zijn. Het dekt alle risico's van P&V Groep.

De beleidlijnen dragen bij tot de verduidelijking van de link tussen de doelstellingen van P&V Groep en haar risicobeheerstrategie in verband met deze doelstellingen.

## **2. Risicogovernance**

De charters en de beleidslijnen garanderen de coherentie tussen de risicobeheerstrategie en de operationele uitvoering ervan, door dit systeem te integreren in alle organisatorische en besluitvormingsprocessen, op alle niveaus van het bedrijf.

## **3. Methodologie**

De charters en de beleidslijnen beschrijven de kwalitatieve en kwantitatieve methodes die worden gebruikt in het kader van het beheer en de beoordeling van de risico's.

In overeenstemming met het beleid voor het beheer van niet-financiële risico's is de kwalitatieve beoordeling voornamelijk gebaseerd op de identificatie van de risico's en de analyse van de doeltreffendheid van de operationele controles die rechtstreeks door de operationele teams worden uitgevoerd. Dit proces is een belangrijk onderdeel van het ORSA-proces dat in het ORSA-beleid wordt beschreven.

Voor de kwantitatieve risicobeoordeling hanteert P&V Groep de standaardaanpak van Pijler I van Solvabiliteit II en verifieert ze, via het ORSA-proces, de relevantie van de hypothesen waarop deze standaardformule is gebaseerd. Deze aanpak wordt beschreven in het ORSA-beleid.

## **4. Toepassing en activiteiten**

De charters, de beleidslijnen, de guidelines en de andere instructienota's en procedures beschrijven de manier waarop het risicobeheersysteem wordt toegepast op het terrein.

De implementatie en de toepassing van het risicobeheersysteem op het niveau van de operationele activiteiten van het bedrijf is gebaseerd op een strikte naleving van de rollen en de verantwoordelijkheden van de drie verdedigingslijnen.

## **5. Rapportering**

De verschillende beleidslijnen beschrijven de bestaande verslagen om een actief, coherent en transparant risicobeheer te garanderen, evenals de ontvangers van deze verslagen. Deze verslagen omvatten onder meer de ORSA-, RSR- en SFCR-verslagen voor het Directiecomité en de Raad van Bestuur. Deze verslagen maken het mogelijk om het niveau en de evolutie van het risicoprofiel van het bedrijf te beoordelen ten opzichte van zijn risicoabsorptievermogen, rekening houdend met zijn risicobereidheid.

## **6. Herziening**

Het risicobeheersysteem omvat een periodieke (minstens één keer per jaar) herziening door het Directiecomité van de doeltreffendheid ervan met betrekking tot de nagestreefde strategische en reglementaire doelstellingen. De conclusies van het Directiecomité worden met name opgenomen in zijn jaarverslag over de doeltreffendheid van het bestuur.

De duurzaamheidsrisico's en -onzekerheden worden voorgesteld in het deel van het beheersverslag over de duurzaamheidsverklaring.

## **27.2. BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN**

### **27.2.1. Markante gebeurtenissen tijdens het boekjaar**

Op 14 februari 2025 hebben P&V Groep en haar dochterondernemingen deelgenomen aan de kapitaalverhoging van Multipharma Groep ten belope van 17,2 miljoen EUR. Deze

kapitaalverhoging, in combinatie met een lening van 28.750.000 EUR toegekend aan Multipharma (waarin P&V Groep een aanzienlijk belang heeft), had als doel bij te dragen aan de financiering van de aankoop door Multipharma van aandelen van de vennootschap Popelin (tot dan toe in het bezit van Goed). Zowel de kapitaalverhoging als de lening hebben geen impact op de controle van P&V Groep op de Multipharma Groep.

In 2025 heeft P&V Groep deelgenomen aan de opeenvolgende kapitaalverhogingen van haar dochteronderneming és voor een totaalbedrag van 1.250.000 EUR. Met deze kapitaalverhogingen kan Quartier des Solidarités de bouw van inclusieve woningen financieren voor personen die door hun leeftijd of een handicap minder zelfstandig zijn.

Op 20 oktober 2025 heeft de groep haar belang verkocht in haar dochteronderneming Jack V., de entiteit die eigenaar is van de vennootschap Vander Haeghen & Co. (VdH), een onderschrijvingskantoor dat gespecialiseerd is in de dekking van speciale risico's. Deze verkoop wordt onder meer gedreven door de wens van P&V Groep om zich te concentreren op haar kernactiviteit als verzekeraar. We blijven dan ook de belangrijkste verzekeringspartner van VdH.

Op 11 december 2025 heeft P&V Groep beslist om uit het kapitaal van haar dochteronderneming P&V Previdis te stappen omdat we geen beroep meer deden op de preventiediensten van P&V Previdis. Naar aanleiding van deze beslissing verlaat P&V Previdis de consolidatiekring van P&V Groep. PSH heeft een patronaatsverklaring uitgegeven en verbindt zich ertoe om indien nodig (zie kader voor risicobereidheid) de beschikbare financiële middelen binnen PSH te gebruiken om P&V Groep te ondersteunen, zelfs wanneer deze ondersteuning tot gevolg zou hebben dat de beschikbare financiële middelen voor de uitvoering van de eigen opdrachten van PSH worden beperkt.

Op 12 december 2025 heeft P&V Groep het ontslag aangekondigd van Hilde Vernailen als CEO van P&V Groep en haar vervanging door Jeroen Spinoy, voorheen lid van het Directiecomité en Chief Risk Officer. Hij treedt in dienst vanaf 1 april 2026. Vanaf dat moment zal Hilde Vernailen de functie van voorzitter van de Raad van Bestuur opnemen, als opvolger van Paul Callewaert, die lid van de Raad blijft. Als CEO van PSH, de overkoepelende holding van de groep, en in samenwerking met de coöperanten, bestaat haar rol erin de maatschappelijke impact van P&V Groep te versterken.

## 28. GEBEURTENISSEN SINDE HET EINDE VAN HET BOEKJAAR

De recente ontwikkelingen in het Midden-Oosten hebben momenteel geen rechtstreekse financiële impact op onze financiële staten. We blijven de situatie opvolgen en mogelijke onrechtstreekse effecten evalueren.

### 28.1. OMSTANDIGHEDEN DIE EEN AANZIENLIJKE INVLOED KUNNEN HEBBEN OP DE ONTWIKKELING VAN DE VENNOOTSCHAP

In 2025 waren er geen omstandigheden die een aanzienlijke invloed kunnen hebben op de ontwikkeling van de vennootschap.

## 28.2. ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

In verband met een reeks nieuwe technologische uitdagingen ontwikkelt P&V Groep onderzoeksprojecten inzake dossierbeheer en digitalisering om de huidige infrastructuur en de aangeboden diensten te verbeteren. Voor sommige ontwikkelingen gelden belastingvoordelen in het kader van fiscale stimuleringsmaatregelen inzake onderzoek en ontwikkeling.

## 28.3. BESTAAN VAN BIJKANTOREN

De vennootschap heeft geen bijkantoren in het buitenland.

## 28.4. TEGENSTRIJDIG BELANG

De Raad van Bestuur heeft zich niet moeten uitspreken over een beslissing of een verrichting die rechtstreeks of onrechtstreeks tot een belangenconflict van vermogensrechtelijke aard kan leiden tussen een bestuurder en de vennootschap, in de zin van de artikelen 6:64 en volgende van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Voor de verrichtingen bedoeld in de wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen werden de meldingsprocedures nageleefd.

## 28.5. GEBRUIK VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

Er werden ISDA/CSA-contracten gesloten tussen P&V Groep en een aantal bancaire tegenpartijen. Deze contracten bieden een kader voor alle transacties in OTC-derivaten en beveiligen ze.

### **In 2025 had de derivatenactiviteit betrekking op de volgende instrumenten:**

- Verkoop Forward OTC op individuele aandelen met vervaldatum in 2026 voor een notioneel bedrag van 30,5 miljoen in het kader van het beheer van de portefeuille van beursgenoteerde aandelen
- Aankoop van Forward Bonds voor 322,5 miljoen (nominaal) op langlopende obligaties met looptijden van de contracten in 2026 in het kader van het ALM-beheer
- Verlenging voor één jaar van een deel van de posities (notioneel bedrag van 300 miljoen op 500 miljoen) in Forward Bonds Asset Swaps in het kader van het risicobeheer op een spreiding van de spread tegen Swap van de staatsobligatieportefeuille. Het saldo (200 miljoen op 500 miljoen) wordt begin 2026 voor één jaar verlengd.

## 28.6. BEWIJS VAN ONAFHANKELIJKHEID EN COMPETENTIES INZAKE BOEKHOUDING EN AUDIT

De Raad van Bestuur herinnert eraan dat het Audit- en Risicocomité voor het boekjaar 2025 bestond uit een meerderheid van bestuurders die voldeden aan de onafhankelijkheidscriteria.

Bovendien bevestigt de Raad van Bestuur, op basis van de informatie die de bestuurders hebben verstrekt inzake competenties, dat de leden van het Audit- en Risicocomité gezamenlijk over algemene competenties inzake boekhouding en audit beschikken.

## 28.7. KENMERKEN VAN DE SYSTEMEN VOOR INTERNE CONTROLE EN RISICOBEBEER VAN DE VENNOOTSCHAP IN HET KADER VAN HET PROCES VOOR DE OPMAAK VAN DE FINANCIËLE INFORMATIE

### 28.7.1. Proces voor de opmaak van de financiële informatie

**Het proces voor de opmaak van de financiële informatie berust op de volgende elementen:**

- Een voorafgaande planning van alle activiteiten, opgenomen in een document dat wordt gedeeld met alle gesprekspartners die bij het proces betrokken zijn.
- De uitwisseling voorafgaand aan de afsluiting van de belangrijkste elementen van de afsluiting van de rekeningen die een invloed hebben op de voorgelegde resultaten.
- Een lijst van activiteiten voor het voorleggen van cijfers met een eerste verwerkingsniveau (doorrekening) en een tweede niveau (herziening – controle van de doorrekening) voor gevoelige of belangrijke onderwerpen wat de impact in cijfers betreft.
- Geformaliseerde processen voor de validatie van de resultaten door de stakeholders van de financiële rapportering (businessdepartementen), om de grote ontwikkelingen, de naleving van de interne bepalingen in verband met de afsluitingen van de rekeningen enz. te valideren.
- Een investering in de opleidingen van de medewerkers die betrokken zijn bij de boekhoudkundige en financiële afsluitingen (training 'on the job', externe opleidingen enz.).

## 28.8. AANTAL AANDELEN PER KLASSE: NIEUWE AANDELEN – UITTREDING

In de loop van 2025 is het kapitaal van P&V Groep licht gewijzigd. Het aantal en het bedrag van de A-, B- en C-aandelen is immers als volgt gewijzigd:

	Nominale waarde	Aantal aandelen op 31/12/2024	Aantal aandelen op 31/12/2025	Verschil in aantal aandelen*	Verschil in bedrag
<b>Aandelen A</b>	2,50 €	204.393	204.392	-1 aandeel netto	2,50 €
<b>Aandelen B</b>	100.000 €	588	600	+12 aandelen netto	1.200.000 €
<b>Aandelen C :</b>					
C1 (Klanten)	1.000 €	247	252	+ 5 aandelen netto	5.000 €
C2 (Personeel)	1.000 €	113	134	+ 21 aandelen netto	21.000 €
C3 (Agenten)	1.000 €	31	31	-	-

(\*)

**A-aandelen:** -1 netto A-aandeel: 1 overleden A-coöperant die 1 A-aandeel bezit.

**B-aandelen:** +12 netto B-aandelen: 12 nieuwe B-aandelen verdeeld over 6 B-coöperanten (2 nieuwe en 4 bestaande) bij de kapitaalverhoging van 19 juni 2025.

**C-aandelen:**

- C1-aandelen: +5 netto C1-aandelen:
  - +10 nieuwe C1-aandelen verdeeld over 2 nieuwe coöperanten
- -5 aandelen wegens verlies van hoedanigheid van klant
- C2-aandelen: +21 netto C2-aandelen:
  - +22 nieuwe C2-aandelen verdeeld over 5 nieuwe coöperanten
  - -1 aandeel wegens verlies van hoedanigheid van personeelslid

## 28.9. EXTERNE FUNCTIES UITGEOEFEND DOOR DE BESTUURDERS PER 31 DECEMBER 2025 IN ENTITEITEN MET EEN INDUSTRIËLE, COMMERCIEËLE OF FINANCIËLE ACTIVITEIT (EXCLUSIEF VZW'S EN STICHTINGEN)

### 28.9.1. Uitvoerende bestuurders (leden van het Directiecomité)

	Vennootschap	Vorm	KBO	Sector	Functie	Deelneming door P&V 5% of meer van het kapitaal	Effecten (aandelen/obligaties) beursgenoteerd? (ja/nee)
DEKENS Johan	EXARIS INTERIM	CV	BE-885375121	Diensten	Bestuurder	Ja	Nee
	MULTIPHARMA	CV	BE-866.855.346	Farmaceutica	Voorzitter van de Raad van bestuur	Nee	Nee
	MULTIPHARMA GROUP	CV	BE-401995516	Farmaceutica	Voorzitter van de Raad van bestuur	Ja	Nee
	QUARTIER DES SOLIDARITES	CV	BE-1003838944	Social	Voorzitter van de Raad van bestuur	Ja	Nee
LUTTGENS Michel	MULTIPHARMA	CV	BE-866.855.346	Farmaceutica	Bestuurder	Nee	Nee
	MULTIPHARMA GROUP	CV	BE-401995516	Farmaceutica	Bestuurder	Ja	Nee
	IMA BENELUX	NV	BE-474851226	Bijstand	Bestuurder	Ja	Nee
	PIETTE & PARTNERS	NV	BE-44881575	Verzekering	Bestuurder	Ja	Nee
	VLAAMSE ENERGIEHOUDING (VEH)	BV	BE-448632324	Energie	Bestuurder	Ja	
MISSELYN Sophie	COOP APOTHEKEN	CVSO	BE-0421598.226	Farmaceutica	Bestuurder	Nee	Nee
	IMA BENELUX	NV	BE-474851226	Bijstand	Bestuurder	Nee	Nee
	IMMOCOV	CVSO	BE-401.036.305	Farmaceutica	Bestuurder	Nee	Nee
	P&V PREVIDIS	CV	BE-402238630	Verzekering	Voorzitter van de Raad van bestuur	Ja	Nee
	PIETTE & PARTNERS	NV	BE-44881575	Verzekering	Voorzitter van de Raad van bestuur	Ja	Nee
	PORTIMA	CV	BE-0428775335	Verzekering distrib	Bestuurder & Lid van het Uitvoerendcomité	Ja	Nee
	SERVICOV	CVSO	BE 875.648.989	Farmaceutica	Bestuurder	Nee	Nee
	SOLIDARIS VERZEKERINGEN VMOB (NL)	VMOB	BE839.743.450	Verzekering	Voorzitter van de Raad van bestuur	Nee	Nee
VORUIT NR 1	CVSO	BE-405703884	Farmaceutica	Bestuurder	Ja	Nee	
SEREZ Laurent	PSH	CV	BE-452394750	Verzekering	Bestuurder Lid van het Directiecomité	Nee	Nee
SPINOY Jeroen	PARTENA BUSINESS SOLUTIONS (PBSol)	NV	BE-0473.282.740	Diensten	Vice-Voorzitter van de Raad van bestuur	Nee	Nee
	PSH	CV	BE-452394750	Verzekering	Bestuurder Lid van het Directiecomité	Nee	Nee
	SYNETERISTIKI INSURANCE CY	GR-NV	-	Verzekering	Bestuurder	Ja	Nee
VERNAILLEN Hilde	FINANCIERE BOTANIQUE	NV	BE-415673048	Varia	Voorzitter van de Raad van bestuur	Oui	Nee
	IMA NV	NV	-	Bijstand	Lid van de Raad van Toezicht	Nee	Nee
	PRIVATE INSURER	NV	BE-866104467	Verzekering	Vereffenaar	Ja	Nee
	PROCOOP	CV	BE-855.888.719	Verzekering - Holding	Gedelegeerd bestuurder	Nee	Nee
	PSH	CV	BE-452394750	Verzekering - Holding	Bestuurder Voorzitter van het Directiecomité	Nee	Nee

## 28.9.2. Niet-uitvoerende bestuurders

	Vereniging	Vorm	KBO	Sector	Functie	Deelname door PKV 5% of meer van het kapitaal	Effecten (aandelen/obligatie?) bezitgevoert? (ja/nee)
ABRAHAM Filip	KBC ASSET MANAGEMENT	NV	BE-463444267	Financieel	Bestuurder	Nee	Ja
ANDRE Aureore	/						
CALLEWAERT Paul	PROCOOP	CV	BE-655.630.719	Verzekering (Holding)	Bestuurder	Nee	Nee
	PSH	CV	BE-452394750	Verzekering (Holding)	Bestuurder	Nee	Nee
	YMOB SOLIDARIS VERZEKERINGEN (voorheen YMOB SOHO)	YMOB	BE-0833.743.450	Gezondheid	Bestuurder	Nee	Nee
DEBACKER Kristel	/						
FAURE David	OFI INVEST CAPITAL PARTNERS	NV	FR-873964815	Investeringsmaatschappij	Bestuurder	Nee	Nee
	OFI INVEST AM	NV	FR-384340342	Investeringsmaatschappij	Bestuurder	Nee	Nee
	OFI INVEST REAL ESTATE NVS	NVS	FR-443612510	Investeringsmaatschappij	Bestuurder	Nee	Nee
FLOHIMONT Olivier	/						
FRAYSSE Hervé	MAIF Société OMEGA	SAS	FR-833817315	Andere ondersteunende activiteiten voor ondernemingen	Permanent vertegenwoordiger van MAIF, Voorzitter	Nee	Nee
	MAIF ALTAIR	SASU	FR-335039735	Andere ondersteunende activiteiten voor ondernemingen	Permanent vertegenwoordiger van MAIF, Voorzitter	Nee	Nee
	MAIF ATRIA	SASU	FR-335104505	Andere ondersteunende activiteiten voor ondernemingen	Permanent vertegenwoordiger van MAIF, Voorzitter	Nee	Nee
	MAIF SIRIUS	SASU	FR-335058325	Andere ondersteunende activiteiten voor ondernemingen	Permanent vertegenwoordiger van MAIF, Voorzitter	Nee	Nee
	MAIF VEGA	SASU	FR-335132001	Andere ondersteunende activiteiten voor ondernemingen	Permanent vertegenwoordiger van MAIF, Voorzitter	Nee	Nee
	DELTA IMMO	Fonds's forme sociale 3 conseil	FR-332888833	Verhuur van vastgoed	Permanent vertegenwoordiger van MAIF, Bestuurder	Nee	Nee
	IMMO PAN EUROPE	SA	FR-824644157	Beleggingsfondsen en soortgelijke financiële entiteiten	Permanent vertegenwoordiger van MAIF, Bestuurder	Nee	Nee
LORAND Renaud	PSH	CV	BE-452394750	Verzekering (Holding)	Bestuurder	Nee	Nee
	SNCB	NV	BE-203430516	Vervoer van reizigers via spoorwegen	CFD	Nee	Ja
	SKEYES	Openbare instelling	BE-206048091	Luchtverkeersleiding	Bestuurder	Nee	Nee
	EUROSTAR GROUP	NV	BE-784617657	Vervoer van reizigers via spoorwegen	Bestuurder	Nee	Nee
MAGNO Marialise	/						
NEVEN Inge	VLAAMSE INSTELLING VOOR TECHNOLOGIEVN ONDERZOEK representat de VITO pour VITO NV, ses filiales CVL SOV, VITO Asia, VITO ME et VITO Arabia	NV	BE-0244.135.316	Duurzaamheid, onderzoek	CEO	Nee	Nee
ROUMIEUX Anne-Marie	DEMCA TRAINING & CONSULTING	BV	BE-470484246	Opleiding & Consultance	Zaakvoerder	Nee	Nee
THIRION Alain	CASTEL DE PONT-A-LESSE	NV	BE-866668472	Hotellerie	Bestuurder	Nee	Nee
	MULTIPHARMA GROUP	CV	BE-401935516	Farmaceutica	Bestuurder	Ja	Nee
	PARTENA BUSINESS SOLUTIONS (PBSol)	NV	BE-0479.282.740	Diensten	Bestuurder	Nee	Nee
	SOLIDARIS Verzekering	SOC MUT	BE-838.585.487	Verzekering	Bestuurder- Voorzitter van het Directiecomité	Nee	Nee
	QUARTIER DES SOLIDARITES	CV	BE-1003838344	Social	Bestuurder	Ja	Nee
	PSH	CV	BE-452394750	Verzekering - Holding	Bestuurder Voorzitter van het Directiecomité	Nee	Nee
VANMARCKE Mieke	YMOB SOLIDARIS VERZEKERINGEN (Sociale Hospitalisatieverzekeringen)	YMOB	BE-839743450	Verzekering	Bestuurder	Nee	Nee
	MULTIPHARMA GROUP	CV	BE-401935516	Farmaceutica	Bestuurder	Ja	Nee
WYCKAERT Nico	/						

## 29. TOELICHTING BIJ DE GECONSOLIDEERDE REKENINGEN

### 29.1. FINANCIËLE INFORMATIE

Voor wat betreft de geconsolideerde rekeningen wordt er verwezen naar de IFRS-brochure.

Dit jaarverslag is uniek en opgesteld in overeenstemming met het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

Voor de Raad van Bestuur,

Jeroen Spinoy  
Voorzitter van het Directiecomité

Hilde Vernailen  
Voorzitter van de Raad van Bestuur